

הנדון: הודעה חשובה ליזמים ולקבלנים –

אזהרה מפני ניסיונות הונאה בתשלומי דמי הקמה

יזם/קבלן יקר,

לאחרונה התקבלו דיווחים על ניסיונות הונאה והתחזות לגורמים מטעם תאגידי מים וביוב, במסגרתם נשלחות דרישות תשלום מזויפות בגין דמי הקמה, במטרה לגרום להעברת כספים לחשבונות בנק של גורמים עברייניים.

דרישות התשלום המזויפות, העושות שימוש אסור בלוגו של התאגיד, עשויות להיראות אמינות ולכלול פרטי נכס, סכומי חיוב ופרטים נוספים שנראים נכונים. לעיתים הן נשלחות באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות WhatsApp או מסרונים, ואף עשויות להיות מלוות בשיחת טלפון המתחזה לנציג התאגיד.

חשוב לדעת:

- תשלומי דמי הקמה יש לבצע אך ורק באמצעות ערוצי התשלום הרשמיים של התאגיד, כפי שמפורסמים באתר התאגיד או באזור האישי.
- התאגיד אינו שולח דרישות תשלום באמצעות WhatsApp ואינו מבקש להעביר כספים לחשבון בנק באמצעות הודעות, קישורים או אמצעי תקשורת בלתי מאובטחים.
- אין להעביר תשלום על סמך דרישת תשלום שהתקבלה מגורם שאינו מזוהה או שאינכם בטוחים באמינותו.
- חשוב לציין כי הדבר העקרי שנדרש לוודא טרם התשלום, הוא שהתשלום מבוצע לחשבון הבנק של התאגיד שפרטיו מוצגים להלן:

בנק הפועלים, סניף 394, ח"ן 664639.

כל חשבון בנק אחר שיוצג הוא בהכרח חלק מניסיון הונאה.

בכל ספק – אל תשלמו!

אם קיבלתם דרישת תשלום חריגה, התבקשתם לשנות את אופן התשלום, או התעורר אצלכם כל חשד, אנא צרו קשר עם התאגיד לפני ביצוע התשלום לצורך אימות הפרטים. משטרת ישראל מעודכנת בנושא, כמו גם רשות המים - במטרה למצוא את המתחזים ולמצות את הדין עמם.

שיתוף הפעולה והערנות שלכם יסייעו במניעת הונאות ובהגנה על כספכם.

בברכה,

מחלקת שירות לקוחות
"מיה", המים של הוד השרון

יש לכם שאלות נוספות? אנחנו כאן בשבילכם: