

11/12/2025

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 04/2025 למיקור חוץ לשירותי אכיפה, שירותי הנהלת חשבונות, גבייה ופניות ציבור (משרד אחורי) - מענה לשאלות הבהרה מס' 1

1. חברת מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ (להלן: "החברה") מתכבדת לפרסם מענה לשאלות ההבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז").
2. כל ההבהרות בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימת המציע, לחוברת המכרז המוגשת לחברה בהצעת המציע.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש הניתן שלא דרך הבהרה זו או במסמכי ההליך, לרבות בעל פה על ידי מי מטעם החברה או על ידי כל גורם אחר, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז, וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרה נוספות שיצאו מטעם החברה, ככל שיצאו.
6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה/ההבהרה	תשובת התאגיד
1.	4	3.4.2	הניסיון של המוצע לתפקיד אחראי התאמת גבייה והנהלת חשבונות צריך לכלול ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום הנהלת חשבונות גבייה. אולם, בראיון תפקיד זה נבחן, בין היתר, גם על ניסיון בהנעת צוות עובדים למשימתיות ולעמידה ביעדים (עמוד 8 – ראיון). נבקש לדייק את הגדרת התפקיד כך שתכלול את כל המשימות המוטלות על תפקיד זה, לרבות משימות החורגות מהתאמות והנהלת חשבונות, כגון ניהול צוות שירות הלקוחות, בק אופיס ועוד.	הגדרת התפקיד של אחראי התאמות גבייה היא לעסוק בתחום הנה"ח גבייה ומשימות נוספות בתחום צרכנות המים והכל לשיקול התאגיד. לא נדרש ניסיון בניהול עובדים לתפקיד אלא ניסיון מקצועי. ככל והמועמד יגיע עם רקע של ניסיון ניהולי, הדבר יקנה לו יתרון שיבוא לידי ביטוי בניקוד בראיון.
2.	4 37	2.12	ככל הנראה מדובר בטעות סופר. נבקש לדעת מה הן תקופות האופציה בהתאם לסעיפים אלו.	מובהר כי לתאגיד אופציה להארכה לשתי תקופות נוספות בנות 3 שנים כל אחת.
3.	4	3.4.1	בשל מיעוט האפשרויות לתפקיד זה ולאזור זה, נבקש להגדיר ניסיון של מעל שנה באחריות על אכיפה מנהלית עבור תאגיד מים ו/או רשות מקומית ו/או חברות כלכליות בתחום המים.	הבקשה נידחת.
4.	4	3.4.2	בשל מיעוט האפשרויות לתפקיד זה ולאזור זה, נבקש להגדיר ניסיון של מעל שנה באחריות על התאמות גבייה והנה"ח עבור תאגיד מים ו/או רשות מקומית המספקת שירותי מים וביוב ו/או חברות כלכליות בתחום המים.	הבקשה נידחת.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה/ההבהרה	תשובת התאגיד
5.	4	3.4.3	בשל מיעוט האפשרויות לתפקיד זה ולאזור זה, נבקש להגדיר ניסיון של מעל שנה באחריות על פני"צ עבור תאגיד מים ו/או רשות מקומית המספקת שירותי מים וביוב ו/או חברות כלכליות בתחום המים. כמו כן, נבקש להסיר את דרישת התואר במשפטים ולהחליפו לתואר ראשון (B.A.).	הבקשה נידחת.
6.	9	8.3.4	טווח המחירים הנקוב במכרז אינו משקף את דרישות המכרז, מאפייני בעלי התפקיד והדרישות מכל אחד מבעלי התפקיד. על מנת שהמכרז יהיה כלכלי, נבקש לשנות את טווח המחירים כך שמחיר המינימום יהיה לפחות 75,000 ₪.	הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר בזאת כי התשלום החודשי המינימאלי שניתן להציע הינו 55,000 ₪ בתוספת מע"מ כחוק, והתשלום החודשי המקסימאלי שניתן להציע יהיה 62,000 ₪ בתוספת מע"מ כחוק.
7.	9	8.3.4	העסקת עובדים כיום, כרוכה בעלויות מעביד גבוהות משמעותית ממחירי המקסימום במכרז זה. קל וחומר, כאשר מדובר בעובדים מנוסים למתן השירותים, אשר הקבלן נדרש לתגמל אותם באופן מיוחד על-מנת להעבירם לתאגיד מי הוד השרון. לפיכך, נבקש להעלות את המחיר למינימום של 82 אש"ח ומקסימום 90 אש"ח. כך, ששכרם יהיה הוגן וכי יתאפשר רווח קבילני סביר.	ראו מענה לשאלה 6 לעיל.
8.	11	סעיף 12 - ביטוחי המשתמש : תת סעיף : 12.2	בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", נבקש להוסיף את המילים "בהתחשב בהסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה."	הבקשה מתקבלת.
9.	12	תת סעיף : 12.3	בשורה השנייה, לאחר המילים "ממועד חתימת החוזה", נבקש להחליף את המילים "או תחילת", "במילים "וסמוך לתחילת."	הבקשה מתקבלת.
10.	12	תת סעיף : 12.5	בסיפא, לאחר המילים "למסמכי המכרז והחוזה", נבקש להוסיף את המילים "וכולל הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה."	הבקשה מתקבלת.
11.	12	תת סעיף : 12.6	בסיפא, לאחר המילים "הביטוחיים הנדרשים", נבקש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה."	הבקשה מתקבלת.
12.	31 42	סעיפי 9 פרק אכיפה	נבקש לאשר כי הקבלן נדרש לביצוע הליכי אכיפה החל משלב ההתראות הראשונות, התראות שנייות, עיקולי בנקים, עיקולי מטלטלין וכי כלל המימון בגין פעולות אלו,	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה/ההבהרה	תשובת התאגיד
	48	נספח ג 5	הינן ע"ח הקבלן והוא זכאי לגבות את החיוב שיושת על הצרכן ככל ששילם אותו.	
	53	נספח ג 7		
.13	33	12.7.5	נבקש להצמיד את התמורה למדד החל משנת ההתקשרות השנייה.	הבקשה מתקבלת חלקית. התמורה תוצמד למדד החל מהשנה השלישית, כלומר בתום שנתיים ראשונות.
.14	33	12.7.5	נבקש כי ההצמדה תהיה החל מהשנה הראשונה לתקופת ההתקשרות.	ראו תשובה לשאלה 13 לעיל.
.15	33	12.2	א. היות ומדובר בפיצוי גבוה מאוד ביחס לתמורה, נבקש לקבל פירוט של תלונות על שירות לקוי שבאחריות הקבלן. ב. כמו כן נבקש להגביל את הפיצוי למקסימום 5% מהתמורה בכל תקופה.	א. כל תלונת שירות שנמצאה מוצדקת על ידי התאגיד בהתאם לשיקול דעתו תיזקף לחובתו. ב. הפיצוי בסעיף 12.2.1 יעודכן לפיצוי מוסכם בסך 7,000 ₪. ביתר הסעיפים אין שינוי.
.16	34	סעיף 14 - אחריות וביטוח:	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", "במילה "דין".	הבקשה מתקבלת.
.17	38	18.6	לצורך עמידה ביעד נבקש כי התאגיד יאפשר לקבלן לבצע פעולות אכיפה בהתאם לסרגל אכיפה שיאושר על ידו, ללא צורך באישור ספציפי לכל פעולה.	אין שינוי במסמכי המכרז. עם זאת, הקבלן הזוכה, באישור התאגיד, יקבע את נוהל העבודה המתאים לשם עמידה ביעדים.
.18	42	כותרת	נראה כי מדובר בטעות סופר. נבקש לבטל את המשפט הבא: "נספח ג' 2 - שירות הפעלת מחלקת הגביה וקריאת מדי מים וביוב".	הנספח נשאר בתוקף. הכותרת תשתנה ל"שירות הפעלת מחלקת הגביה"
.19	42	1	המכרז מוגדר בפעולות ותחומי אחריות ספציפיים, נבקש לבטל את הסיפא של הסעיף. במידה ויתווספו תחומי אחריות, נבקש כי לכל הפחות התאגיד יישא בעלות שלהם.	הבקשה נדחת.
.20	43	נספח ג' 3 - ביטוחי המבוטח: סעיף 1:	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "כל דין", "במילה "דין".	הבקשה מתקבלת.
.21	43	סעיף 2: תת סעיף 2.1:	בסיפא, לאחר המילים "ממועד תחילת השירותים", נבקש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".	הבקשה מתקבלת.
.22	43	תת סעיף 2.2:	בסיפא, לאחר המילים "ממועד תחילת השירותים", נבקש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".	הבקשה מתקבלת.
.23	43	תת סעיף 2.3:	נבקש לגרוע את הסעיף.	הבקשה נידחת.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה/ההבהרה	תשובת התאגיד
.24	43	תת סעיף :2.4	בשורה השנייה, לאחר המילים "וכן יבטח", נבקש להחליף את המילים "במלוא ערך כינון", במילים "עד לסך 500,000 ₪ ע"ב נזק ראשון". בסיפא, לאחר המילים ("ככל ורלוונטי", נבקש להוסיף את המילים "ע"ב נזק ראשון".	- הבקשה נידחת.
.25	43	תת סעיף :2.6	בסיפא, לאחר המילים "בפוליסה זו, נבקש להוסיף את המילים "ביחס לכספי מבקש האישור".	הבקשה נידחת.
.26	43	תת סעיף :2.7	בשורה הראשונה, לאחר המילים "כמוטב בלעדי, נבקש להוסיף את המילים "ביחס לכספי המזמין". בסיפא, לאחר המילים "ממועד תחילת השירותים, נבקש להוסיף את המילים "אך לא לפני 1.1.2015".	- הבקשה נידחת.
.27	43	תת סעיף :2.9	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מתנאי ביט, "במילים "הינו על פי תנאי מגדל ביט".	הבקשה מתקבלת.
.28	43	תת סעיף :2.11	בסיפא, נבקש להחליף את המילים "על פיהן, "במילים "על פי ביטוחיו".	הבקשה נידחת.
.29	44	סעיף 6 :	בתחילת השורה השנייה, נבקש להחליף את המילה "מתחייב, "במילה "רשאי".	הבקשה נידחת.
.30	44	סעיף 8 :	בסוף השורה השלישית וברביעית, נבקש לגרוע את המילים ("ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, נגרים וכלי שינוע כלשהם").	הבקשה נידחת.
.31	45	נספח ג' (1) - אישור ביטוחי המבוטח: ביטוח צד ג':	א. בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילה "ביט, "במילים "מגדל ביט". ב. בעמודת "קודי הכיסוי, נבקש לגרוע קוד .339.	א. הבקשה מתקבלת. ב. הבקשה נדחית – ניתן לקבל במקום הרחבה לכיסוי סייבר לצד ג'.
.32	45	ביטוח אחריות מעבידים :	א. בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילה "ביט, "במילים "מגדל ביט". ב. בעמודת "קודי הכיסוי, נבקש לגרוע קוד .344.	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת
.33	45	ביטוח אחריות מקצועית :	בעמודת "קודי הכיסוי, נבקש לגרוע קוד .339.	הבקשה נדחית – ניתן לקבל במקום הרחבה לכיסוי סייבר לצד ג'.
.34	45	חבות המוצר :	א. בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילה "ביט, "במילים "מגדל ביט".	א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה/ההבהרה	תשובת התאגיד
			ב. בעמודת "קודי הכיסוי", נבקש לגרוע קוד 347 (רשום פעמיים).	
.35	46	ביטוח נאמנות:	בעמודת "קודי הכיסוי", נבקש לגרוע קוד 309.	הבקשה נידחת.
.36	46	ביטוח רכוש:	נבקש לתקן את סכום הביטוח הנקוב ל- 500,000 ₪ בלבד.	הבקשה נידחת.
.37	46	ביטוח אחר - סייבר:	נבקש לגרוע את הדרישה לכיסוי ביטוחי זה לרבות קודים רלוונטיים בעמודת "קודי הכיסוי".	הבקשה נידחת.
.38	46	ב"פירוט השירותים"	יש להשאיר קוד 016 ולגרוע את יתר הקודים.	הבקשה נידחת.
.39	47	נספח ג'4	קיימת סתירה בין מסמכי המכרז – בעמוד 47 כתוב שכל 3 מנהלי התחומים יידרשו לשבת במשרדי התאגיד. בעמוד 3 כתוב שרק מנהל האכיפה ומנהל חשבונות הגבייה יידרשו לשבת במשרדי התאגיד. נא הבהרתכם – מי מהעובדים נדרש לשבת במשרדי התאגיד?	מנהל/ת אכיפה ומנהל/ת החשבונות גבייה (התאמות כספים) יתנו שירותים ממשרדי התאגיד. אחראית פניות ציבור ונציגי שירות משרד אחורי יופעלו על ידי הזוכה בעבודה מרחוק.
.40	47	ג'4	המכרז מתייחס ל-3.5 משרות, כאשר לפחות ל-3 משרות מוגדרים תנאים של ביטוח מנהלים, קרן השתלמות, ביגוד ורכב צמוד. עלות העסקה הכוללת של המשרות הללו גבוהה ממקסימום התמורה המוצעת במכרז. נבקש כי מינימום התמורה תהיה לפי עלות מעביד + 15%, כפי שמצוין שהתאגיד ישלם בגין תגבור העובדים הקיימים.	הבקשה נדחית. עם זאת, התאגיד ידרוש מהקבלן להבטיח תשלום לעובדיו בהתאם להוראות הדין. כל הטבה נוספת מעבר לנדרש על פי חוק תינתן לפי שיקול דעתו הבלעדי של הקבלן.
.41	53	ג'7	בסיפא של הסעיף מצוין כי, "הקבלן לא יהיה זכאי לקבל את כולם או חלקם". נבקש להשמיט חלק זה כך שהקבלן יקבל את התמורה בגין ביצוע פעולות האכיפה שיבצע.	הבקשה נדחית.
.42	כללי	כללי	נבקש לוודא כי הקבלן אינו נושא בכל עלות נוספת פרט לעובדיו.	תכולת השירותים מפורטת במסמכי המכרז.

מסמך זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציעים מתבקשים לצרף עותק חתום ממנו להצעתם.

חתימת המציע: _____ תאריך: _____