

1 ביולי 2025

**הנדון: מכרז פומבי מס' 02/2025 למתן שירותי ממונה על הגנת הפרטיות  
מענה מס' 1 לשאלות הבהרה**

1. בהתאם לסעיף 7 למסמכי המכרז שבנדון, להלן התייחסות מיה - תשתיות המים של הוד השרון בע"מ (להלן: "המזמין" או "התאגיד" או "החברה") לשאלות הבהרה שהתקבלו. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות. מובהר, כי אין באמור בהודעה זה לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.
2. כדי לא לחשוף את זהות הפונה, ההתייחסות לפניית אינה על פי זהות הפונה, אלא על פי נושא הפניה.
3. במקרים שבהם מפורט נוסח השאלה, הנוסח אינו זהה בהכרח לנוסח שנשלח על ידי הפונה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במסמך זה, תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש הניתן שלא דרך הבהרה זו או במסמכי ההליך לרבות בעל פה על ידי מי מטעם המזמין או על ידי כל גורם אחר, בכל פורום או צורה שהיא.
6. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם החברה, ככל שיצאו.
7. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
8. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימת המציע, לחוברת ההצעה למכרז המוגשת למזמין.

מס'ד	המסמך	הסעיף	נוסח השאלה / הבהרה	התייחסות התאגיד
1.	מסמך א' - תנאי המכרז	4.1	כאמור בסעיף 4.1 נדרש ניסיון של 12 חודשים לפחות במתן שירותים לגוף ציבורי. בנוסף, נדרש להציג ניסיון מול שלושה גופים ציבוריים נוספים לצורך קבלת מלוא הניקוד בתנאי האיכות. נודה להבהרה: האם ניסיון שנצבר במסגרת תפקיד בגוף ציבורי אשר במסגרתו ניתנו שירותים למספר רב של גופים/חברות, יכול להיחשב כניסיון רלוונטי הן לעניין תנאי הסף והן לצורך ניקוד בתנאי האיכות, גם אם השירות לא ניתן ישירות לכל גוף בנפרד (וללא מגבלת 12 החודשים לכל גוף)	אין שינוי בהוראות המכרז. מובהר כי לצורך קבלת ניקוד איכות יש להציג ניסיון מתן שירותי ייעוץ בתחום הגנת הפרטיות לרבות בתחום אבטחת המידע באופן ישיר במשך לפחות 12 חודשים עבור כל גוף ציבורי נוסף, בנפרד.
2.	מסמך א' - תנאי המכרז	4.2	א. מבוקש לקבל השכלה חלופית במדעי ההתנהגות עם התמחות בביטחון וטרור. ב. מבוקש לקבל הסמכה בנושא ממונה אבטחת המידע הכוללת גם הגנת הפרטיות.	א. הבקשה נידחת. ב. הבקשה מתקבלת חלקית. מובהר כי לצורך עמידה בתנאי סף 4.2, בנוסף להשכלה אקדמית או מקבילה במשפטים או בחשבונאות תוכר תעודת סיום של קורס ממונה הגנת פרטיות (DPO) שבחסות הרשות להגנת הפרטיות.

מס"ד	המסמך	הסעיף	נוסח השאלה / הבהרה	התייחסות התאגיד
3.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	3.1	האם במקום "מהנדס החברה" צריך להיות "מנכ"ל".	הבקשה מתקבלת.
4.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	5.3	נבקש לתקן את הסעיף, כך שייכתב כי "בכל מקרה של סיום ההסכם, לא יהיה היועץ זכאי לכל תשלום או פיצוי למעט תשלום יחסי עבור השירותים אשר סופקו בפועל עד למועד סיום השירותים בפועל" - ולא עד למועד מתן ההודעה על סיום ההסכם, כפי שכתוב כעת.	הבקשה מתקבלת.
5.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	6.1	נבקש להוסיף כי התמורה החודשית על הסכום שייקבע היא עבור 15 שעות חודשיות (כפי שכתוב במסמך א - תנאים כללים למשתתפים", אך לא כתוב בהסכם עצמו). זאת בפרט לנוכח העובדה כי לדבריכם תמהיל השירותים המופיע במפרט השירותים עשוי להשתנות. כמו כן, שעות עבודה נוספות מעבר למכסה הקבועה יתומחרו בנפרד, לפי תעריף של 200 ₪ לשעה.	הבקשה נידחת. מובהר כי התשלום עבור השירות הוא <u>בריטיינר חודשי</u> לפי הערכה של כ-15 שעות חודשיות. ככל והחברה תשתכנע כי השירות נדרש הרבה מעבר לשעות שהוערכו, תהיה רשאית לעבור לתמורה לפי שעות העבודה בפועל על סך 200 ₪ לשעה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
6.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	6.5	א. מבוקש שוטף + 30. ב. ימסר חשבון לתשלום. חשבונית מס/קבלה תימסר לאחר ביצוע התשלום.	א. בקשה נידחת. ב. הבקשה מתקבלת.
7.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	6.6	נבקש להוסיף לסעיף משפט שאומר כך: "עם זאת, ככל שיתעוררו נסיבות בלתי צפויות אשר יקשו באופן מהותי על עמידה בהתחייבויות, ובפרט אם נסיבות אלה נובעות מאופן ההתנהלות של החברה או מהיעדר שיתוף פעולה מצידה - יפעלו הצדדים בתום לב לבחינת התאמות התמורה".	הבקשה נידחת.
8.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	8	לא ניתן לקבל ביטוח אחריות מקצועית בנושא יעוץ אבטחת מידע והגנת הפרטיות. האחריות היא של ההנהלה ולכן מציע לשלב בביטוחי הסייבר של התאגיד.	הבקשה נידחת.

מס"ד	המסמך	הסעיף	נוסח השאלה / הבהרה	התייחסות התאגיד
9.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	9	לא מתאים לאופי הפעילות, מבקש לבטל או לשנות את סעיף 9.2.	<p>הבקשה מתקבלת. סעיף 9 יימחק במלואו ובמקומו יבוא: "9. <b>אחריות</b></p> <p>9.1. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהוא מקבל על עצמו אחריות מקצועית מלאה עבור כל פעולה שנעשתה על ידו, בקשר עם מתן השירותים ו/או הוראות הסכם זה, ולכל פעולה ו/או מחדל שייעשו על ידו בקשר עם מתן השירותים.</p> <p>9.2. נותן השירותים הינו האחראי הבלעדי לטיב השירותים, ולעמידה בכל דרישות הדין ו/או התקנים השונים (ככל וישנם) במסגרת מתן השירותים. אישר המזמין נהלים או מסמכים הקשורים בשירותים, אשר נוסחו על ידי נותן השירותים בהתאם להסכם זה, לא יהא באישור זה כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין בהם כדי להטיל על המזמין אחריות כלשהי לטיב הנהלים או המסמכים האמורים.</p> <p>9.3. נותן השירותים אחראי לכל נזק, הפסד או הוצאה ישירים שיוכח כי נגרמו על ידי נותן השירותים כתוצאה או עקב ביצוע השירותים, או עקב הפרת תנאי כלשהו מתנאי הסכם זה על ידי נותן השירותים.</p> <p>9.4. נותן השירותים ישא באחריות המלאה לעובדיו ו/או לכל מי שיועסק על ידו או מטעמו ובכלל זה ישלם לני"ל את כל המגיע להם על פי דין."</p>
10.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	9.1	נבקש לשנות את נוסח הסעיף לכך שאחריות היועץ תוגבל ל <b>נזקים ישירים בלבד</b> , שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מצד היועץ, ולא תכלול נזקים עקיפים, אובדן רווחים או נזקים תוצאתיים.	ראו מענה לשאלה 9.

מס"ד	המסמך	הסעיף	נוסח השאלה / הבהרה	התייחסות התאגיד
11.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	9.1	<p>נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו".</li> <li>• "סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".</li> </ul>	ראו מענה לשאלה 9.
12.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	10.1	<p>נדרשת הסכמת היועץ.</p>	הבקשה נדחית.
13.	מסמך ג' - הסכם התקשרות + נספח ג' 2 - שמירה על סודיות, פרטיות ואבטחת מידע	11+17	<p>מבוקש לאפשר לספק לחשוף כי הינו נותן שירותים למזמין לצורך הגשת מכרזים עתידיים עבור מזמינים אחרים המבקשים להתקשר למתן שירותים דומים.</p>	הבקשה מתקבלת.
14.	מסמך ג' - הסכם התקשרות + נספח ג' 2 - שמירה על סודיות, פרטיות ואבטחת מידע	11+17	<p>מבוקש כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו עד ל-36 חודשים מתום ההתקשרות.</p>	הבקשה נדחית.
15.	מסמך ג' - הסכם התקשרות + נספח ג' 2 - שמירה על סודיות, פרטיות ואבטחת מידע	11+17	<p>מבוקש להוסיף כי הוראות סעיף זה לא יחולו גם על מידע סודי ש:</p> <p>א. מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק;</p> <p>ב. פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה;</p> <p>ג. ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק;</p> <p>ד. נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך</p>	הבקשה מתקבלת.

מס"ד	המסמך	הסעיף	נוסח השאלה / הבהרה	התייחסות התאגיד
			המכרז; ה. מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או ו. נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	
16.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	12.2	טעות סופר בהפניה לסעיף 13.1 במקום לסעיף 12.1.	מובהר כי "המסמכים המצוינים בסעיף 12.1 לעיל".
17.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	12.2	לאור אופי פעילות המציע, אנו מחויבים בשמירת עותק מניירות העבודה. יודגש כי האמור אינו גורע מחובת סודיות החלה על המציע.	הבקשה מתקבלת.
18.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	12.5	מבוקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה	הבקשה מתקבלת.
19.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	12.1, 12.5	מסמכים שיסופקו ע"י היועץ יהיו לשימוש התאגיד בלבד ולמטרה שלשמה הם סופקו. המסמכים לא יהיו קנינה הרוחני של התאגיד והתאגיד לא יהיה רשאי להעבירם ליישות משפטית אחרת. ראו נספח ג'2 סעיף 19.	הבקשה נדחית, למעט במקרה של כלים או מתודולוגיות אשר פותחו באופן מלא על ידי היועץ שלא במסגרת השירותים עבור התאגיד. כ
20.	מסמך ג' - הסכם התקשרות	15	א. נבקש כי האמור יהא בכפוף לפס"ד חלוט. ב. נבקש כי האמור יחול בכפוף למקרה בו ניתנה לספק הזדמנות לתקן את הפרתו.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה מתקבלת.

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

בכבוד רב,

חיים זרביב, מנכ"ל