



**מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/2024
לקבלת שירותי דפוס, עיטוף ודיור
עבור מיה (תשתיות המים של הוד
השרון) בע"מ**

אוגוסט 2024

מסמך זה הינו רכוש מיה בע"מ.
כל הזכויות שמורות.

מכרז פומבי דו שלבי מס' 07/2024 לשירותי דפוס, עיטוף ודיור
עבור מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ
נוהל המכרז ותנאיו

1. מהות ההתקשרות והשירותים הנדרשים

- 1.1 מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ (להלן: "מיה" ו/או "החברה") מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעות למתן שירותי דפוס ושירותים נלווים (להלן: "המכרז"), באופן ובתדירות שיקבעו ע"י החברה, והכל בהתאם להזמנות שיועברו לספק הזוכה מעת לעת ובאופן המפורט במכרז זה (להלן: "השירותים").
- 1.2 הצעת המחיר במסגרת מכרז זה תוגש במעטפה סגורה נפרדת מיתר מסמכי המכרז, ובה יוצע המחיר המבוקש לשירותים. מובהר בזאת, כי מציע שלא יגיש הצעת מחיר מלאה ו/או יגיש הצעת מחיר הגבוהה ממחירי המקסימום, הצעתו תיפסל.
- 1.3 הסכם ההתקשרות עם הזוכה יהיה בתוקף החל ממועד חתימתו ולמשך תקופה בת 6 שנים (להלן: "תקופת ההסכם"). על אף האמור, החברה תהא רשאית לבטל הסכם זה ולהביא את תקופת ההסכם לסיומה בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, ומבלי לציין כל נימוק לכך וללא צורך בתשלום פיצוי כלשהו על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 (שלושים) ימים מראש.
- 1.4 למען הסר ספק מובהר בזאת כי ההתקשרות נשוא מכרז זה מהווה התקשרות מסגרת, ומיה אינה מתחייבת להזמנת כל השירותים המפורטים במכרז זה ו/או להזמנת שירותים בהיקף כלשהו ואין היא מתחייבת לכל תכיפות ו/או רציפות בהזמנת השירותים. כמו כן, אין בהסכם זה כדי להוות הסכמה או התחייבות מצד החברה להענקת בלעדיות לזוכה/ים בביצוע השירותים הנדרשים על ידה או כל חלק מהם, וידוע למציעים כי החברה זכאית למסור את אספקת השירותים לאחרים או לבצעם, כולם או חלקם, בכוחות עצמה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 1.5 מיה לא תישא בכל אחריות להוצאה או נזק, ככל שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. החברה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שיהיה עליה לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו או נזקיו.
- 1.6 כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות המציע במכרז זה, ככל שתוצא, לא תוחזר למציע בכל מקרה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי למציע לא תהא כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהמזמין, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.

2. לנוחיות המציעים, להלן טבלת ריכוז לוחות הזמנים למכרז זה:

פרסום המכרז	יום א' 25/08/2024
עיון בחוברת המכרז	החל מיום א' 25/08/2024 דרך אתר החברה בכתובת

www.mayawater.co.il	
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	עד ליום ה' 05/09/2024 בשעה 14:00
מועד אחרון להגשת הצעות	ביום ד' 18/09/2024 החל מהשעה 09:00 ועד השעה 14:00

3. הגדרות

מכרז זה וההסכם המצורף אליו מנוסחים בלשון יחיד מטעמי נוחות. לשון יחיד מתייחסת גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה. במכרז ובהסכם על נספחיהם, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדם, כמפורט להלן:

יחיד או גוף משפטי מאוגד, העונה על תנאי הסף בעצמו;	"המציע"
המציע אשר ייבחר לספק את השירותים נשוא מכרז זה ויחתום על הסכם התקשרות עם מיה בע"מ, לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, ספקי המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת אישור מהחברה), יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו;	"הספק" / "הזוכה" / "הספק הזוכה"
קבלן/ספק אשר מספק שירותים לספק הזוכה, למימוש אחת או יותר מהדרישות במכרז זה, ואושר מראש על ידי החברה;	"קבלן משנה"
מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ;	"מיה" / "החברה"
ועדת המכרזים של מיה בע"מ;	"וועדת מכרזים"
ההסכם המצורף למסמכי מכרז זה על נספחיו;	"החוזה" / "ההסכם"
לעניין מכרז זה, כל מסמך לסוגיו וכן כל פרסום הנוגע למכרז זה אשר פורסם על ידי מיה הוד השרון, לרבות מסמך זה על נספחיו, ההסכם, שאלות/ פניות המציעים, התייחסות מיה וכל מסמך אחר שהתקבל על ידי מיה בעניין מכרז זה ו/או נשלח/ פורסם על ידה;	"מסמכי המכרז"
הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בהן מחויב המציע לעמוד וכן דרישות מנדטוריות אחרות על פי דין הנדרשות לשם כך;	"תנאי סף"
רותם ון-ראלטה מנהלת רכש והתקשרויות או מי שהוסמך מטעמו, לצורך פיקוח שוטף על ביצוע התחייבויות הספק על פי מכרז זה או חלק ממנו ו/או מי שימונה ע"י מיה לשם פיקוח שוטף על ביצוע התחייבויות הספק. הודעה על זהותו תימסר לספק;	"הממונה"
מכלול השירותים והעבודות אותם מחויב הספק לספק במסגרת מכרז זה וכל שירות כיו"ב הקשור לשירותים ו/או לעבודות אלו, בין אם נרשמו מפורשות במכרז או הוטלו על הספק ע"י מיה ונדרשות לשם אספקת השירותים באופן מלא, כולל עבודות זמניות הנדרשות לדעת הממונה;	"השירותים" / "העבודות"
הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה מטעם החברה, בה יפורטו השירותים/ העבודות המוזמנות מהספק, כמויות מוזמנות ופרטים נוספים, ככל שנדרשים לשם ביצוע העבודות;	"הזמנה"
עובדי הספק שיעסקו במתן השירותים על ידי הספק מכוח הוראות מכרז זה;	"העובדים" / "הצוות"
תינתן במעמד חתימת ההסכם ע"י הספק הזוכה להבטחת ביצוע השירותים וההתחייבויות נשוא מכרז זה, בהתאם להצעתו כפי שאושרה ע"י וועדת המכרזים, בנוסח הקבוע במסמכי מכרז זה בנספח ג'2 ;	"ערבות ביצוע"

מוצר שווה ערך"	מוצר התואם בצורתו, מאפייניו, תכונותיו, תפקודיו ואופן תפעולו את אלו של המוצר הנדרש במכרז זה. הקובע הבלעדי לעניין היות מוצר שווה ערך הינו הממונה, ולספק לא תהא כל השגה על קביעה זו ;
"התמורה"	המחיר לו זכאי הספק בגין מתן השירותים שיסופקו בפועל ;
"נייר Pre-Print"	נייר אשר עליו קיימת כבר הדפסה מראש
"מעטפית"	שיטת הכנת מסמך, במסגרתה מקופל המסמך עליו מודפס המידע הנדרש בהתאם להנחיות ודרישות החברה, ומופק עם פסי תלישה והדבקה, המאפשרים את פתיחתו תוך שמירה על המידע המודפס.
"מעטפית בצירוף מסמך הודעה"	מסמך המכיל מידע מודפס, המצורף למעטפית בהתאם לדרישת החברה.
"מעטפה אינטגרלית"	נייר עליו מודפסים פרטי הנמען, מצד אחד או משני צדי הנייר בהתאם להנחיות החברה, העוטף מסמך המודפס בנפרד.
"מעטפת חלון"	נייר בעל חלון המודפס מצד אחד או משני צדי הנייר, העוטף מסמך המודפס בנפרד.
"מסמך הודעה"	מסמך המודפס מצד אחד או משני צדי הנייר, אשר אינו מודבק בצדיו אלא מקופל ומוכנס לתוך מסמך דיור המאפשר את הכלתו כדוגמת "מעטפית", "מעטפה אינטגרלית" או "מעטפת חלון".
"מעטפת דואר רשום"	נייר בעל חלון המודפס מצד אחד או משני צדי הנייר, הנשלח לנמען באופן המאפשר מעקב בדבר המשלוח, כמו גם הוכחת מסירת מסמך ההודעה או כל מסמך אחר המצוי בתוך המעטפה.
"מסמך בדואר ל"	מסמך המעוצב בהתאם להנחיות מיה, השמור בפורמטים שונים כדוגמת PDF, Jpeg, המשולב בהודעת דואר ל הנשלח ע"י הספק לרשימת נמענים כקובץ מצורף ("Attachments"), ומכיל, בין היתר, לוגו, באנר, מלל, הודעות שונות לינקים לאתרים שונים, הכולל מידע קבוע ומשתנה, והכל בהתאם להנחיות מיה ותוך עמידה בדרישות החוק לרבות חוק הנגישות.
"חגי ישראל"	ימי ראש השנה, יום הכיפורים, חג ראשון של סוכות, שמיני עצרת, חנוכה, פורים, חג ראשון של פסח, שביעי של פסח, יום העצמאות, חג שבועות, ערבי שבת וחג ;
"ימי עבודה"	כל ימות השנה כולל ערבי חג, ימי שישי וימי חול המועד, לא כולל שבתות וחגי ישראל ;

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להגיש הצעות מציעים העומדים, במועד **הגשת הצעתם**, בכל התנאים המפורטים במכרז זה להלן במצטבר :

4.1 תנאי סף מקצועיים :

- 4.1.1 לרשות המציע או בבעלותו בית דפוס.
- 4.1.2 בית הדפוס בבעלות המציע כולל מערכת עיטוף מסוג CMC לייצור מעטפה אינטגרלית תוך כדי תהליך העיטוף ושילוב צרופות לתוכן.
- 4.1.3 המציע מעסיק ביחסי עובד-מעביד בעת הגשת ההצעה (לכל הפחות) :
 - 4.1.3.1 מתכנת עובד החברה.
 - 4.1.3.2 גרפיקאי עובד החברה.

4.1.3.3 מנהל תיק לקוחות עם ותק מינימאלי של 3 שנים בתחום.

4.1.4 ניסיון:

4.1.4.1 המציע הינו גוף העוסק באופן שוטף בשירותי דפוס דיגיטלי, והינו בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים רצופות לפחות מתוך חמש (5) השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, במהלך עסק בהדפסת מסמכי דיוור בהדפסה דיגיטלית כשהמידע המודפס הינו מסמך בעל מיפוי דינאמי ומשתנה בכל שטח הדף, וכלל, בין היתר, שורה אופטית ו/או ברקוד, בצד אחד או בשני הצדדים, בהיקף של לפחות 600,000 מסמכים במצטבר בשנה אחת. השרות ניתן עבור 3 לקוחות שונים בכל שנה.

4.1.4.2 במהלך 24 חודשים רצופים, בין השנים 2021-2024, המציע העניק שירותי הדפסת שוברי תשלום ארנונה ו/או חיוב מים לשתי רשויות מקומיות ו/או שני תאגידי מים לפחות, הכוללים 15,000 צרכנים נפרדים עבור כל לקוח.

4.1.4.3 ניסיון במשלוח דוא"ל:

המציע הינו בעל ניסיון מוכח ביצירת הודעות דוא"ל, בהן משולבים באנרים, "לוגואים", קישורים וקבצי PDF, ובמשלוח הדוא"ל לנמענים שונים וכן ביצוע בקשרה על המשלוח, וזאת בהיקף של שלושים אלף (30,000) הודעות דוא"ל לשנה, בכל אחת משלוש השנים מתוך חמש שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

4.2 תנאי סף מנהליים:

4.2.1 המציע הינו אדם או תאגיד רשום כדין בישראל. על מציע שהוא תאגיד להיות רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו.

4.2.2 המציע מחזיק ברישיון עסק לבית דפוס ו/או לייצור מסמכים ו/או לכל פריט רלוונטי לשם ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בהתאם לצו רישוי עסקים (עסקים טעוני היתר), התשע"ד-2013 או כל צו שקדם לו.

4.2.3 קיום ועמידה של המציע בתנאים הקבועים בתקנה 6 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים").

4.2.4 מציע שהינו תאגיד רשום בישראל כדין שבמועד האחרון להגשת הצעות רשום במרשם החברות (או בכל מרשם רלוונטי מקביל) כמפר חוק, או שבמרשם רשומה הערה על התראה לפני רישומו כמפר חוק, אינו רשאי להגיש הצעה למכרז.

4.2.5 מציע שנמצא בהליכי פירוק ו/או פשיטת רגל ו/או הוצא כנגדו צו כינוס נכסים ו/או נמצא בעריכת הסדר נושים אינו רשאי להגיש הצעה למכרז.

4.2.6 המציע מנהל ספרים כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. מציעים קשורים כגון, מציע שהינו יחיד וחברה שבשליטתו או חברות, עמותות, שותפויות או תאגיד מכל סוג שהוא המהווים חלק מקבוצה אחת, כגון תאגיד אם ותאגיד בת, תאגידיים שלובים ותאגידיים קשורים, יגישו הצעה אחת בלבד לא יורשו

להגיש הצעות נפרדות במכרז ומיה תפסול את הצעותיהן של כל אלו שהינם באותה קבוצה.

5. **מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו להוכחת עמידתו בתנאי הסף**
- על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים הדרושים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם את כל המסמכים הבאים:
- 5.1 להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 4.1 יחתום המציע על תצהיר המציע – המצ"ב **כנספח ט'** למכרז זה.
- 5.2 להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 4.1.4 ימלא המציע את טבלת הניסיון **בנספח ט'** למכרז זה.
- 5.3 אישורים ותצהירים מתאימים ותקפים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"ו-1976 (נספח ז'), וכן אישור על ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור.
- 5.4 אם המציע הנו תאגיד – אישור מרשם החברות המעיד כי אינו חברה מפרת חוק.
- 5.5 טופס הצעת מחיר - המציע ימלא את פרטי הצעתו כמפורט בטופס הצעת המחיר - נספח ב', וכן יפרט את המחיר המוצע על ידו לביצוע כלל השירותים נשוא ההתקשרות המפורטים בטופס הצעת המחיר (ללא מע"מ). **המציע יחתום על טופס הצעת המחיר.**
- הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה נפרדת.**
- 5.6 הסכם ההתקשרות - **שבנספח ג'**, כולל נספחי ההסכם (**נספחים ג'-ג'2**), לרבות חתימה מלאה וחתימת המציע בעמוד האחרון של ההסכם.
- 5.7 העתק נאמן למקור מתעודת הזהות של המציע בחתימת עו"ד. ככל שהמציע הינו תאגיד - העתק נאמן למקור של תעודת התאגדות של המציע (ותעודות שינוי שם ככל שישנן), העתק תעודת עוסק מורשה, וכן תדפיס עדכני על המציע מרשות התאגידים אשר יפרט את סוג ההתאגדות, מספר הזיהוי של התאגיד ולרבות: שמות השותפים או בעלי המניות בתאגיד וחלקם בהון המניות (לפי העניין) ושמות המנהלים.
- 5.8 אישור מורשי חתימה עדכני, חתום ע"י עו"ד/רו"ח – יצורף ככל שההצעה מוגשת על ידי תאגיד, לרבות חברה בע"מ או שותפות רשומה, בהתאם לנוסח **שבנספח ד'**. באישור יציין עו"ד/רוה"ח כי אישורו הנ"ל ניתן לבקשת מיה וכי ידוע לו שמיה מסתמכת על אישור זה.
- 5.9 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז - המציע ימלא ויחתום על התצהיר, בנוסח המצורף **כנספח ה'**, או **נספח ה'1** ככל שמדובר בתאגיד.
- 5.10 נספח התחייבות להעדר ניגוד עניינים - המציע ימלא ויחתום על התצהיר, בנוסח המצ"ב **כנספח ז'**.
- 5.11 נספח התחייבות לשמירה על סודיות - המציע ימלא ויחתום על התצהיר בנוסח המצ"ב **כנספח ח'**.
- 5.12 נספח עסק בשליטת אישה, בנוסח המצ"ב **כנספח יא'** יצורף ככל שהמציע הינו "עסק בשליטת אישה" כהגדרת מונח זה בחוק חובת מכרזים, תשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים").
- 5.13 נספח חלקים חסויים בהצעה, בנוסח המצ"ב **כנספח יב'**, ככל שלדעת המציע קיימים חלקים בהצעתו אשר העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

5.14 כל מסמכי המכרז, על כל נספחיהם, כשהם חתומים על ידי המציע, לרבות כל מסמך הבהרות שיפורסם באתר האינטרנט של החברה.

6. חתימה על המכרז, מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

6.1 המציע ימלא את כל פרטי ההצעה, ויחתום עליה ועל כל מסמכי המכרז, לרבות מסמך זה על נספחיו, הסכם ההתקשרות ונספחיו, וכן כל פרסום הנוגע למכרז זה, כדוגמת שאלות/פניות המציעים, מסמכי הבהרה, וכל מסמך אחר שהתקבל על ידו בעניין מכרז זה ו/או נשלח/פורסם על ידי מיה, באמצעות מורשי החתימה מטעמו (מנכ"ל המוסמך לחתום בשם התאגיד / בעל שליטה / עוסק מורשה), המוסמכים לחייב את המציע בחתימתם. יש לחתום בראשי תיבות בצירוף חותמת על כל עמוד במסמכי המכרז, ובחתימה מלאה + חותמת בעמוד האחרון של הסכם ההתקשרות ושל כל אחד מהנספחים.

המציע יגיש למיה את הצעתו, כשהיא כוללת את כל המסמכים ו/או האישורים וכן המידע המפורט בסעיף 5 לעיל, כשהם תקפים, נכונים ומאומתים למועד האחרון להגשת הצעות.

6.2 מיה רשאית לפסול הצעה שלא מולאה כנדרש ו/או שלא צורפו אליה כל המסמכים הנזכרים בסעיף 5 לעיל.

לחילופין ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מיה תהא רשאית לדרוש ממציע שיוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר אי אילו מהמסמכים שהוגשו על ידו ו/או שישלים חסרים ו/או לדרוש את הסרתה של כל אי-בהירות אחרת העלולה להתעורר במהלך בדיקת ההצעות. מיה תהיה רשאית גם להתעלם מפגמים שהם בבחינת טעות סופר או פגמים שאינם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מהותיים. על המציע יהיה לשתף פעולה עם מיה במתן כל הבהרה, השלמה ו/או תיקון כאמור.

כמו כן, יובהר כי בשום אופן אין באמור לעיל כדי לחייב את מיה לפנות למציע לצורך קבלת הבהרות והשלמת פרטים ואישורים, ומיה תהא רשאית לפסול כל הצעה שלא מולאה כנדרש או שתכלול מידע חסר, שיקרי או מטעה.

6.3 **על המציע לוודא כי כל המסמכים והאישורים שעליו לצרף להצעתו, לרבות, אישורים בדבר ניהול פנקסי חשבונות, אישור מרואה חשבון/יועץ מס, המלצות וכל אישור אחר כפי שיידרש, נושאים את שמו כפי שנרשם בהצעתו במכרז. יודגש כי ועדת המכרזים של מיה תהא זכאית לפסול הצעת מציע אשר לא ימציא אישורים כאמור לעיל.**

6.4 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות מיה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הוראות הביטוח" ו/או "הביטוחים", בהתאמה), המפורטים בסעיף 9 "ביטוח" להסכם ההתקשרות. מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את מהות השירותים לפי מסמכי המכרז והסכם ההתקשרות במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים על פי ובקשר עם השירותים נשוא הסכם זה. מודגש כי בטרם הגשת ההצעה, מומלץ כי המציע יוודא עם הבנק שלו כי נוסח הנספחים נספח ג'2 ("ערבות ביצוע", להבטחת קיום ההסכם) מקובלים עליהם, לפי העניין. יודגש כי ככל שהמציע יוכרז כזוכה במכרז זה, הוא יהיה מחויב בהמצאת מסמכים אלו בנוסח הרצ"ב. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אי המצאת המסמכים הללו בנוסח המצ"ב יהווה הפרה של ההתקשרות עם מיה.

יובהר, כי בשלב זה המציע נדרש להמציא את הנספחים כשהם חותמים על ידו באופן הנדרש במכרז, ואין הוא נדרש להמציא את ערבות הביצוע (נספח - ג'2) אלא רק לאחר הזכייה במכרז, ככל שיוכרז כזוכה.

7. איסור על שינוי או תוספת במכרז

על המציע להגיש את הצעתו באופן מדויק על-פי ההוראות המפורטות במכרז זה. יודגש כי מיה תתעלם בכל מקרה שהמציע יבצע בהצעתו כל תיקון ו/או שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או הערה ו/או כל הסתייגות שהיא (להלן: "השינוי"), בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר. רק הצעה ללא השינוי תחייב את המציע ו/או את מיה. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של זכייה, ההצעה המחייבת את החברה אינה כוללת בשום אופן את השינויים והתוספות שבוצעו על-ידי המציע במכרז, ככל שבוצעו על ידו.

8. הליכי הבהרה, שינויים ותיקון פגמים

8.1 מיה שומרת לעצמה את הזכות להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, בכל עת, מכל מין וסוג שהוא ו/או ולפרסם בכל דרך העומדת לרשותה הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה, בין על-פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים. באחריות הבלעדית של המציעים להתעדכן באמצעות אתר האינטרנט לעיל באופן שוטף עד למועד הגשת ההצעות, והמציעים יהיו מנועים ומושתקים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעתם אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט

8.2 האחריות לבדיקת המכרז ביסודיות חלה על המציע בלבד. ככל שהמציע ימצא אי בהירויות, סתירות, אי התאמות, ו/או לא יבין פרט כלשהו מהכתוב במכרז, יהיה עליו לפנות בשאלת הבהרה למיה באופן המפורט להלן.

8.3 הפניה בשאלות הבהרה תבוצע בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת michrazim@mayawater.co.il עד ולא יאוחר מיום 05/09/2024 בשעה 14:00. בנושא הפניה יש לרשום "שאלות הבהרה במכרז לשירותי דפוס, עיטוף ודיוור למיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ". לא יתקבלו פניות טלפוניות ולא יענו בקשות להבהרות שיתקבלו לאחר מועד זה. מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה, אי התאמה או אי הבנה כאמור.

8.4 הפניה תכלול את הפרטים הבאים: פרטי השואל, כתובת דוא"ל, שם המכרז, מס' עמוד, הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה ופירוט השאלה. השאלות תוגשנה על גבי קובץ WORD או EXCEL בלבד, בטבלה במבנה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים או מסמכים בפורמט PDF):

מס"ד	מס' עמוד	מס' סעיף	במכרז/ הסכם	פירוט השאלה

יובהר כי שאלות אשר לא יוגשו בפורמט הנ"ל לא יענו.

- 8.5 מיה שומרת לעצמה את הזכות להתייחס לכל השאלות או לחלקן. התייחסויות החברה, ככל שיינתנו, יהיו **בשפה העברית וכתב בלבד**, ויפורסמו באתר האינטרנט של מיה בכתובת www.mayawater.co.il עד שבוע לפני מועד הגשת ההצעה, זאת מבלי לזהות את הפונה.
- 8.6 כל מציע ייחשב כמי שהשאלה ו/או הבקשה וכן תשובת מיה הובאו לידיעתו ולא תישמע מצדו כל טענה בעניין זה כנגד מיה ו/או מי מטעמה. **באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף בדבר התנהלות המכרז באתר האינטרנט של מיה.**
- 8.7 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי רק הבהרות, שינויים ותיקונים שנמסרו בכתב ופורסמו באתר האינטרנט של מיה יחייבו את החברה ויהוו חלק מהמכרז (להלן: **"מסמכי הבהרה"**). בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוברת המכרז לאמור במסמכי הבהרה, יגבר האמור במסמכי הבהרה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי מצגים ו/או הבהרות ו/או תשובות לשאלות ו/או כל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ככל שיינתנו ע"י נציגי החברה בכל דרך אחרת שהיא, לא יחייבו את מיה. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הבהרות למסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.
- 8.8 המציע יצרף להצעתו את מסמכי הבהרה כפי שפורסמו באתר מיה, ועדכונים נוספים של החברה, ככל שיפורסמו, כשהם **חתומים על ידי מורשי החתימה מטעמו.**
- 8.9 יודגש כי מיה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את המועדים הנקובים לעיל על פי שיקול דעתה.

9. אופן הגשת ההצעה

- 9.1 את מסמכי המכרז ונספחיהם ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מיה שכתובתו: www.mayawater.co.il תחת הכותרת **מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיור**.

9.2 יש להכניס למעטפה אחת את חוברת המכרז בשלמותה וכן כל המסמכים המפורטים בסעיף 5 לעיל, **למעט נספח הצעת המחיר - נספח ב', בעותק אחד כשהם כרוכים בחוברת** ועותק אחד דיגיטלי, על גבי התקן USB נפרד (סה"כ 2 עותקים). יש להקפיד על סימון העותק המודפס של ההצעה במילה "מקור". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי ה-USB, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".

9.3 הצעת המחיר (**נספח ב'**), תוכנס ע"י המציע למעטפה נפרדת סגורה היטב (עליה יירשום **"הצעת מחיר - מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיור - מכרז מס' 07/2024"**) אשר תוכנס לתוך מעטפת ההצעה כמפורט בסעיף 9.4 להלן. מודגש בזאת כי פרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. על המעטפה יש לכתוב את שם המכרז ומספרו בלבד כמפורט להלן.

9.4 **את שתי המעטפות יש להכניס לתוך מעטפה חיצונית אחת**, אשר לא תשא עליה כל סימן זיהוי, לסוגרה, ולציין עליה באופן ברור את מס' המכרז ושמו: **"מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיור - מכרז מס' 07/2024"**, ולשלשל בתיבת המכרזים במשרדי מיה, ברחוב הנגר 8, קומה 1, הוד השרון.

9.5 **הצעות יש להגיש ביום ד' 18/09/2024 החל מהשעה 09:00 ועד השעה 14:00** (להלן: **"המועד האחרון להגשת הצעות"**). **הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים במועד הנקוב ו/או יימסרו לחברה לאחר "המועד האחרון להגשת הצעות"**, תיפסלנה על הסף ולא תשתתפנה במכרז.

9.6 מיה תהא רשאית להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתחול עליה חובת הנמקה. **נדחה המועד האחרון להגשת הצעות - יהווה המועד הנדחה שפרטיו פורסמו באתר האינטרנט של החברה ו/או בעיתונים כ"מועד האחרון להגשת הצעות"**.

9.7 עם הגשת הצעתו, מאשר ומצהיר המציע כי הוא עיין וקרא את כלל המכרז וההסכם לרבות נספחיהם, הבין את הפירוט וכלל התנאים הכלולים בהם, קיבל את כל ההסברים וההבהרות על מהות ההתקשרות ודרישות מיה וכל פרט אחר הנחוץ לצורך הגשת הצעתו, וכי הוא הגיש את הצעתו על בסיס זה, ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו, והוא מסכים להם ללא הסתייגות.

9.8 המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה תנאי מתנאי המכרז ו/או כל פרט המוזכר במסמכי המכרז השונים. על אף האמור לעיל, ככל שיתגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, תנהג ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, ותהא רשאית, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו. כמו-כן תהיה הוועדה רשאית לתקן את הצעת המציע ככל שנפלה בה טעות או פגם.

10. **תוקף ההצעה**

הצעת המציע תעמוד בתוקף ותחייב את המציע למשך תקופה של 180 (מאה ושמונים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה, ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור בסעיף זה.

על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי ההסכם ייכנס לתוקף עם קבלת מיה את הצעת המציע וחתימתה על הסכם ההתקשרות.

11. **אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה**

מיה תבצע בחינה של ההצעות בהתאם לשלבים המפורטים להלן:

11.1 **שלב א' - בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף:**

לאחר פתיחת המעטפות, תבוצע בדיקת עמידת ההצעות שהוגשו בתנאי הסף המנויים בסעיף 2 לעיל. בשלב הראשון, בטרם בדיקת אמות המידה לבדיקת איכות המציע

והצעתו והשוואת הצעות המחיר, תיפסלנה הצעות שמציעהן לא הוכיחו עמידה בתנאי הסף, כולם או חלקם. רק הצעה שתעמוד בכל תנאי הסף תיחשב כהצעה כשרה, ותעבור לשלב בדיקת והשוואת הצעות המחיר.

11.2 שלב ב' – ניקוד מרכיב האיכות - Quality Mark (30%):

- 11.2.1 מיה תנקד את ההצעות שעברו את שלב א'. רק הצעות שעברו את בחינת המדדים האיכותיים בציון של 70 ומעלה (להלן: "סף ההתאמה"), תעבורנה לשלב הבא של בדיקת והשוואת הצעות המחיר.
- 11.2.2 מובהר בזאת כי ככל שציוני האיכות שנקבעו לכל ההצעות יהיו נמוכים מ-70, שומרת לעצמה מיה את הזכות לקבוע כי לשלב הבא יעברו שתי (2) ההצעות שקיבלו את ציוני האיכות הגבוהים ביותר, ובלבד שציוני האיכות של הצעות אלו אינם נמוכים מ-60 נקודות.
- 11.2.3 בנוסף לאמור לעיל, ככל שרק הצעה אחת תקבל ציון איכות הגבוה מ-70 נקודות, שומרת לעצמה מיה את הזכות להעביר לשלב הבא גם הצעה אשר קיבלה ציון איכות נמוך מ-70, אך מעל ל-60.
- 11.2.4 יודגש כי כל החלטה שתתקבל מבין כל אחת מהאפשרויות האמורות לעיל, תתקבל לפי שיקול דעתה הבלעדי של מיה.
- 11.2.5 הניקוד אשר יוענק לכל הצעה ייקבע על בסיס הקריטריונים ושיעורי הניקוד המקסימאליים המפורטים להלן:

ניקוד מרבי	אופן הניקוד	פירוט	אמת המידה
20	לכל תאגיד יינתנו 5 נקודות ועד למקסימום של 20 נקודות (ניסיון עם ארבעה תאגידים ו/או רשויות מקומיות יזכה במלוא הניקוד בסעיף זה)	המציע יצרף להצעתו רשימת לקוחות תאגידי מים ו/או שתי רשויות מקומיות להם העניק שירותי דיוור דיגיטליים בהיקף שנתי שלא יפחת מ-100,000 ש"ח בכל שנה במהלך השנים 2021-2023 על המציע לציין את שמות התאגידים בטבלת הניסיון.	ניסיון המציע-תאגידי מים
15	לכל דוגי יינתנו עד 5 נקודות בהתאם לאיכות השובר	המציע יציג לפחות שלוש דוגמאות הכוללות- שוברי תשלום ממוגנטים הכוללים הדפסת נתונים משתנים ועיטוף ממוכן	ניסיון המציע-חשבונות דיגיטליים כולל שובר לתשלום
15	לכל דוגי יינתנו עד 7.5 נקודות בהתאם לפתרון המוצג	המציע יציג 2 פרויקטים שבוצעו על ידו, בהתאמה לפיתוחים חדשים הקיימים בשוק הדיוור הדיגיטלי	יכולות טכנולוגיות וחדשנות

ניקוד מרבי	אופן הניקוד	פירוט	אמת המידה
50	<p>התרשמות כללית ממקצועיות ויכולות המציע ומנהל תיק הלקוח המוצע, הן בהיבט הטכנולוגי והן בהיבט איכות העבודות והצוות המקצועי כמפורט להלן:</p> <p>התרשמות מניסיון ומקצועיות המציע (מורכבות הניסיון, היקף הניסיון, גיוון הניסיון, היקף העובדים, ניסיון בעבודה עם גופים ציבוריים ו/או תאגידי מים) – עד 20 נקודות.</p> <p>התרשמות ממנהל תיק לקוח המוצע מטעם המציע, לרבות יכולות מקצועיות לניהול צוות, היקף עובדים אותם ניהל, ניסיון עבודה מול גופים ציבוריים ו/או תאגידי מים – עד 10 נקודות.</p> <p>התרשמות כללית (הצגת יכולות טכנולוגיות, הצגת תיק עבודות הכולל הצגת שבלונה/ תבנית של שובר תשלום לתאגיד מים הכוללת עיצוב גרפי, עימוד, גרפיקה, פונטים וכו') – עד 20 נקודות.</p>	<p>ראיון (פורננטלי או באמצעות זום לפי שיקול דעת החברה) של המציע וממנהל תיק הלקוח המוצע מטעם המציע עם נציגים מטעם התאגיד.</p> <p>לראיון יתייצב המציע יחד עם איש הקשר המועמד מטעמו. מובהר, כי ככל שהמציע ו/או איש הקשר המוצע מטעמו לא יתייצבו לראיונות במועד שנקבע, תהיה מיה רשאית לפסול את ההצעה.</p>	<u>ראיון אישי</u>
100			סה"כ

11.2.6 בנוסף לאמור לעיל, שומרת לעצמה מיה לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה המלא, לדרוש מהמציעים להוכיח את מהימנותם, כישוריהם, ניסיונם ויכולתם הכספית בביצוע עבודות דומות.

11.2.7 לכל קריטריון ינתן ניקוד בנפרד, כאשר הניקוד המרבי עבור כל קריטריון מצוין בטבלאות לעיל. ציון האיכות אותו תקבל כל הצעה, יתקבל מסכימת הציונים בגין כל אחד מהקריטריונים המפורטים לעיל. מובהר בזאת, כי הניקוד של מרכיב האיכות יקבע על-פי שיקול דעתה הבלעדי של מיה ו/או מי מטעמה.

11.2.8 הצעה אשר תעבור את סף התאמה כאמור לעיל, תעבור לשלב הבא של בדיקת והשוואת הצעות המחיר.

11.2.9 משקלו של רכיב האיכות בציון הסופי של ההצעה יהיה 30%.

11.3 שלב ג' – ניקוד מרכיב המחיר - Price Mark (70%):

11.3.1 בשלב זה ייפתחו ההצעות הכספיות של המציעים.

11.3.2 מרכיב זה ייבדק אך ורק לגבי הצעות שעמדו בתנאי הסף ועברו את ציון "סף ההתאמה" כמפורט לעיל.

11.3.3 לצורך דירוג והשוואת ההצעות, על המציע לרשום בטופס הצעת המחיר את המחיר המוצע על ידו לביצוע כלל השירותים נשוא מכרז זה, כמפורט **בנספח ב'** במסמכי המכרז.

11.3.4 אופן דירוג ההצעות יבוצע כדלקמן: כל ההצעות תיבחנה, כאשר ההצעה אשר המחיר המוצע בה הינו הנמוך ביותר תזכה ב - 70 נקודות, ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה. ניקוד ההצעות ייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

הצעת המחיר הזולה ביותר

$$\text{ציון המחיר למציע} = 70 \times \text{הצעת המחיר הנבדקת}$$

הציון המקסימלי במרכיב זה הוא 70 נקודות.

11.4 שלב ד' - חישוב הציון הכולל - Mark (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות

11.4.1 ציון המחיר ישוקלל עם ציון האיכות של המציע לפי הנוסחה הבאה:

$$Mark = PriceMark \times 0.7 + QualityMark \times 0.3$$

11.4.2 ההצעות בעלות הציון המשוקלל (Mark) הסופי הגבוה ביותר ידורגו במקום הראשון והשני, וכל יתר ההצעות, תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד.

הפרמטר	ניקוד	משקל	ניקוד משוקלל
מרכיב המחיר		70%	
מרכיב האיכות		30%	
סה"כ		100%	

11.5 על אף האמור החברה שומרת על זכותה שלא לקבל הצעה שהמחיר המוצע בה אינו סביר ו/או תכססני ו/או ניתן בחוסר תום לב ו/או תוך תיאום אסור.

11.6 עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם, בנוסח הסכם ההתקשרות המצ"ב למכרז זה.

11.7 מיה שומרת לעצמה את הזכות לדחות את ההצעות, כולן או חלקן, למסור את העבודות נשוא המכרז, כולן או חלקן, למציע אשר הצעתו נראית לה ככדאית ביותר עבורה, אפילו אם היא אינה ההצעה הזולה ביותר, לפצל את העבודות ולמוסרן למגישי הצעות שונות, והכל כפי שיראה לה ככדאי ביותר בשבילה. יובהר כי במסגרת שיקוליה יילקח בחשבון על ידי החברה הניסיון הקודם של המציעים בביצוע עבודות דומות בעבר.

11.8 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מיה רשאית לפסול על הסף הצעת מציע אשר בעבר היה לה או לגופים אחרים ניסיון שלילי ו/או בלתי מוצלח בעבודה עימו, ו/או הצעה של מציע שהורשע בעבירה פלילית ו/או הצעה של מציע אשר לגביו יש חוות דעת ו/או המלצות שליליות.

11.9 מיה שומרת לעצמה את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה, במידה שאי התחשבות מעין זו לא תגרום נזק לחברה ולא תפגע בעקרונות השוויון בין המציעים.

11.10 החברה רשאית לבחור כשירים במכרז (להלן: "הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר

דירוג ההצעות במכרז. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאית החברה להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.

12. הצעות זהות

12.1 במקרה בו שתי (2) הצעות, המדורגות במקומות הראשונים, יזכו לציון סופי משוקלל זהה (להלן: "הצעות זהות"), תבצע החברה, בכפוף לקבלת האישורים הנדרשים, ככל שנדרשים, הליך תחרותי נוסף בין מגישי ההצעות הזהות, בהתאם להוראות תקנה 17 להצעות חובת המכרזים.

לפיכך, במקרה בו הוגשו הצעות זהות כאמור לעיל, תודיע ועדת המכרזים למציעים כי הם רשאים להגיש, במועד עליו תורה הוועדה, הצעת מחיר משופרת סופית (כלומר, הצעת מחיר בתנאים מיטיבים ביחס להצעתם המקורית). מציע שלא יגיש הצעה משופרת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית. ככל שאף אחד מהמציעים לא יגיש הצעה משופרת ו/או במקרה שלאחר הגשת ההצעות המשופרות עדיין נותרו הצעות זהות- תיערך הגרלה בין מגישי ההצעות הזהות במכרז, והזוכה במכרז זה יהיה המציע שהצעתו זכתה בהגרלה. אופן ניהול ההתמחרות ייקבע על ידי מיה.

12.2 על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל, במקרה בו אחת מההצעות הזהות היא של "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז זה, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור רואה חשבון בהתאם לסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים וכן תצהירים חתומים ע"י בעלת השליטה ועורך דין של התאגיד המציע לפי הנוסח שבנספח 'א' מובהר כי במידה ולא יוגשו התצהירים מטעם בעלת השליטה ו/או עורך הדין של התאגיד ו/או האישור מטעם רואה החשבון, המשמעות היא שאין מדובר בעסק בשליטת אישה, וטופס זה לא ניתן יהיה להשלמה בשלב מאוחר יותר.

13. קבלת פרטים נוספים

מיה תהיה זכאית לדרוש ולקבל מכל מציע, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, הבהרות ו/או נתונים ו/או פרטים נוספים בקשר להצעתו. כמו כן, לצורך בחינת ההצעות, תהא החברה רשאית לזמן את המציעים ו/או מי מהם להופיע בפני ועדת המכרזים או ועדה שתיקבע, על מנת שכל מציע יציג בפניה פרטים נוספים, אותם יתבקשו המציעים להציג, וזאת בטרם תתקבל החלטה לגבי זהות הזוכה, וכתנאי מוקדם לשם החלטה בדבר הזוכה. יובהר כי אין באמור לעיל כדי לחייב את מיה לפנות למציע לצורך קבלת הבהרות והשלמת פרטים ונתונים, והחברה תהא זכאית לפסול או שלא לדון בהצעה בה, ככל שלא ימולאו כל הפרטים והתנאים הנ"ל.

14. פסילת הצעה

מיה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה שהינה מעורפלת ו/או תכסיסנית ו/או גירעונית ו/או הצעה שאינה סבירה ו/או הצעה אשר תחרוג בשיעור ניכר מממוצע סכום ההצעות הכשרות שיוגשו במכרז, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרים כאלו, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בע"פ לפני מתן החלטה סופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של מיה.

בנוסף לאמור לעיל, שומרת לעצמה מיה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן זכות טיעון, לפסול הצעה של מציע אשר היה ו/או יש עימו ניסיון שלילי, רע ו/או כושל, זאת במסגרת התקשרות קודמת ו/או קיימת, אחת או יותר, בינה לבין אותו מציע, וכן לפסול הצעה של מציע בעל חובות כספיים כלפיה.

15. ניהול מו"מ עם הזוכה

מיה שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם המציע הזוכה שהצעתו נמצאה מתאימה, בנוגע להצעתו, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הדין.

16. הודעה לזוכה והתקשרות

16.1 מיה תודיע למציע שהוכרז על ידה כזוכה במכרז (להלן: "הזוכה" ו/או "הספק הזוכה") בדבר זכייתו במכרז, באמצעות הודעה טלפונית וכן בהודעה בכתב בדואר רשום ו/או בדואר אלקטרוני.

16.2 מיה רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על מגיש הצעה שדורגה במקום השני במכרז זה, כ"כשיר שני", ובלבד שהצעתו כשירה ועומדת בכל תנאי המכרז.

16.3 ככל שיוכרז במכרז זה "כשיר שני", תודיע לו על כך מיה, ובמקרה זה יוארך תוקפה של הצעתו של מי שהוכרז ככשיר לתקופה של עשרים וארבעה (24) חודשים נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר הכרזתו ככשיר כאמור, וזאת על מנת לאפשר את ההתקשרויות החלופיות במידת הצורך.

16.4 ככל שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, תתבטל הצעת המציע שהצעתו הוכרזה כהצעה הזוכה וזאת מכל סיבה שהיא, בין לפני שנחתם עם הזוכה הסכם ובין לאחר מכן, תהיה מיה רשאית להתקשר עם המציע הבא אחריו אשר הוכרז "כשיר שני" וכן הלאה, לפי העניין, ויחולו על זכייתו של הכשיר כאמור הוראות מכרז זה, בשינויים המחוייבים.

16.5 יודגש כי בחירת מציע/ים במכרז פומבי זה, אין משמעותה מסירת עבודה או התחייבות למסירת עבודה. משמעות זכייה במכרז זה הינה הגדרת הזוכה/ים כספק/ים המספק/ים למיה שירותי דפוס ושירותים נלווים, החתום/מים על הסכם ומחוייב/ים וזכאי/ים כלפי מיה לביצוע העבודות והשירותים נשוא המכרז, וזאת כמפורט במסמכי המכרז וההסכם ובתנאים המוגדרים במכרז זה.

16.6 תוך עשרה (10) ימים ממועד קבלת ההודעה כאמור, ימציא הזוכה למשרדי מיה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם לתנאי המכרז, לרבות ערבות להבטחת התחייבויותיו עפ"י הסכם ההתקשרות. **מובהר בזאת כי קיום הוראות אלו מהווה תנאי יסודי למימוש הזכייה במכרז, והן יחולו על אף האמור בכל מקום אחר במכרז.**

17. עיון בהחלטת ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה

17.1 מציע יהיה רשאי בתוך שלושים (30) ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית בדבר תוצאות המכרז, בנימוקיה ובהצעות הזוכות, למעט בחלקים של החלטה או הצעה אשר העיון בהן עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, בכפוף ובהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים ובכפוף לכל דין.

- 17.2 ככל שלדעת המציע קיימים חלקים בהצעתו אשר העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים כאמור ואת הנימוקים לאיסור העיון בהם בנוסח המצורף **כנספח יב'** למכרז, וועדת המכרזים של מיה תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, האם לחשוף את החלקים כאמור. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי ושהוא דרוש על מנת לעמוד בהוראות תקנות חובת המכרזים וכל דין. בכל מקרה, אם לא סומנו סעיפים כנדרש יראו בדבר משום הסכמתו של המציע לכך כי אין כל מניעה לגילוי אותם סעיפים. מובהר בזאת כי שם המציע ופרטי הצעת המחיר לא יחשבו בגדר סוד מסחרי, ומיה תהיה רשאית למסור אותם בהתאם להוראות כל דין.
- 17.3 למען הסר ספק, יובהר כי לוועדת המכרזים הסמכות הבלעדית להחליט מהם הסעיפים ו/או החלקים שבהצעה הזוכה ו/או המסמכים שצורפו לה הם חסויים מפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי ו/או מקצועי.
- 17.4 יובהר, כי מציע שלא יציין מהם הסעיפים, החלקים או המסמכים שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה.
- 17.5 כמו כן, מחיר ההצעות הזוכות יהיה פתוח בפני כל מציע אשר יבקש לעיין במי מההצעות הזוכות בהתאם לתקנה 21(ו) לתקנות חובת מכרזים.
- 17.6 מציע שציין סעיפים בהצעתו כחסויים, יראו אותו כמסכים לכך שאותם סעיפים בהצעותיהם של המציעים האחרים יהיו חסויים בפניו, במקרה שהוא יבקש לעיין בהצעות של מציעים אחרים, אלא אם תקבע מיה אחרת.
- 17.7 מיה לא תמסור את שמות הממליצים אליהם נערכה פניה וכן לא תאפשר לעיין בחוות דעת של ממליצים ותרשומות של שיחות שנערכו עם ממליצים (כולל ממליצים אליהם תיפנה מיה מיוזמתה). בהגשת ההצעה למכרז מותר המציע מראש על כל זכות ודרישה לקבלת שמות הממליצים ולעיון בחוות הדעת ובהמלצות שיינתנו עליו או על משתתפים אחרים, הן של ממליצים שנכללו בהצעות והן של אחרים אליהם תפנה וועדת המכרזים מיוזמתה.
- 17.8 מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

18. **המכרז - רכוש מיה**

מסמכי המכרז, על כל המסמכים והנספחים הכלולים בה, הוא רכוש הבלעדי של מיה. המסמכים, הכלולים מיועדים רק לשם הכנת הצעת המציע והגשתה למיה. אין להעביר את המכרז לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הגשת ההצעה.

19. **מעמד המציע**

ככל שהמציע יזכה במכרז, יינתנו שירותיו למיה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד אלא כאשר המציע פועל כקבלן עצמאי, המעניק את שירותיו למיה, ואין בהתקשרות כלשהי בין הצדדים להקים יחסי מעביד – עובד בין מיה לבין המציע ו/או מי מעובדיו.

20. **ניגוד עניינים**

- 20.1 המציע מתחייב שלא לעשות כל פעולה ו/או עבודה ולא להתקשר בהסכם עם צד שלישי כלשהו שעלול להיות בהם משום ניגוד עניינים עם פעולותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה, וכן מתחייב שלא להימצא במצב בו קיימת אפשרות לניגוד עניינים (לרבות ניגוד עניינים של צד שלישי המצוי בהתקשרות עם מיה כלפיה) עם הפעולות לפי מכרז זה.
- 20.2 המציע יודיע ללא דיחוי על כל חשש ואפשרות של ניגוד עניינים למיה. יודגש כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של מיה. ככל שתמצא מיה כי קיים ניגוד עניינים, מתחייב המציע לפעול על פי הנחיותיה באופן מיידי.
- 20.3 לצורך הבטחת קיומו של סעיף זה יחתום המציע על התחייבות להעדר ניגוד עניינים לפי הנוסח המצורף כנספח ז'.

21. שמירה על סודיות

- 21.1 המציע ישמור על סודיות המידע שיועבר לרשותו ו/או ייחשף בפניו, לא יעביר, יודיע, או ימסור לידיעת אדם ו/או גורם כלשהו כל ידיעה שתגיע לידי תוך תקופת תהליך המכרז, תקופת ההתקשרות עם מיה או לאחריה.
- 21.2 כמו כן, מתחייב המציע לשמור בסודיות את כל הנתונים שימסרו לו ושיהיו ברשותו עקב ותוך כדי ביצוע השירותים.
- 21.3 המציע מצהיר שידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו על פי האמור לעיל מהווה עבירה לפי סימן ה' בפרק ז' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 21.4 לצורך הבטחת קיומו של סעיף זה יחתום המציע על התחייבות לשמירה על סודיות לפי הנוסח המצורף כנספח ח'.

22. ביטול המכרז

מיה שומרת לעצמה הזכות, מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק, לבטל את המכרז מחמת שיקולים תקציביים, ארגוניים וכל נימוק אחר ו/או להקפיאו ו/או לא לבצעו והיא אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה אחרת כלשהי. במקרים אלו למציעים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה. יובהר, כי כל הוצאות המציעים אשר נדרשו לצורך הכנת ההצעה לא יוחזרו בשום מקרה.

בכבוד רב,

מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

נספח א' - הצהרת המציע ועמידה בתנאי הסף

מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיור
מכרז מס' 07/2024

לכבוד

מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

ג.א.ג.,

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, שהנני המציע /
ממלא תפקיד _____ אצל המציע

ומוסמך בשם המציע לחתום על המכרז ועל
ההסכם עם מיה (מחק את המיותר!**) , לאחר שקראתי בעיון את המכרז וההצעה, על כל חלקיהם
ונספחיהם, הטפסים וההנחיות, ודאגתי לקבל את כל ההסברים וההבהרות הדרושים לנו לפי
בקשתי/בקשת המציע, מצהיר, מאשר ומתחייב בזה בשם המציע:

1. קיבלנו ממיה את כל הפרטים הנוגעים להסכם ההתקשרות, המצורף **כנספח ג'** (להלן "**ההסכם**"), בדקנו ובחנו בקפדנות את כל הנתונים, קראנו בעיון את נוהל המכרז ותנאיו, ההסכם וכן את הנספחים להסכם המצורפים להצעתנו זו והבנו אותם, וידוע לנו כי התנאים שבנוהל המכרז ותנאיו הינם חלק בלתי נפרד מהתנאים שבהסכם ההתקשרות ובטופס זה ועל פיהם הגשנו הצעה זו.
2. קראנו בעיון והבנו את הדרישות בנוסח הסכם ההתקשרות ונספחיו המהווה חלק בלתי נפרד מהצעתנו זו וחתמנו עליהם. חתימתנו זו מחייבת אותנו על פי הסכם זה ונספחיו ככתבם וכלשונם וללא הסתייגות אם נזכה במכרז, וההסכם ייכנס לתוקפו לאחר הודעת מיה על הזכייה, בתאריך בו מיה תוסיף את חתימתה על ההסכם כאמור בנוהל המכרז ותנאיו. מצ"ב ההסכם (**נספח ג'**) החתום על ידינו.
3. בדקנו את כל הפרטים הקשורים בהוצאות שעלינו להשקיע בביצוע השירותים, אופן מתן השירותים והמועדים לאספקתם, קיבלנו את כל ההסברים אשר ביקשנו לקבל בקשר עם מכרז זה, ומצאנו אותם מתאימים לדרישותינו ומטרותינו.
4. אנו מצהירים ומאשרים כי המציע עומד בכל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז בעצמו.
5. אנו מצהירים כי ברשותנו רישיון עסק לבית דפוס ו/או לייצור מסמכים ו/או לכל פריט רלוונטי לשם ביצוע העבודות נשוא מכרז זה, בהתאם לצו רישוי עסקים (עסקים טעוני היתר), התשע"ד-2013 או כל צו שקדם לו.
6. ברשות המציע מצויים כל האמצעים הנדרשים לשם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, לרבות כ"א מאומן ומיומן העונה על דרישות המכרז, וכן כל אמצעי אחר הנדרש לשם אספקת השירותים עפ"י דרישות הטיב והאיכות הנדרשות ע"י מיה.
7. אנו מאשרים, מתחייבים ומצהירים כי הצעת המחיר שניתנה על ידנו במסמכי ההצעה שלהלן משקפת את התמורה האמיתית והמלאה שאנו מסכימים לקבל תמורת אספקת כל השירותים כמפורט בהסכם ההתקשרות ובמפרט השירותים. אנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה שתתעורר בגין ובקשר לתמורה שצוינה.
8. ידוע לנו כי ההתקשרות נשוא מכרז זה, מהווה התקשרות מסגרת, ומיה אינה מתחייבת להזמנת כל השירותים המפורטים במכרז ובהסכם ההתקשרות ו/או להזמנת שירותים בהיקף כלשהו, ואין היא מתחייבת לכל תכיפות ו/או רציפות בהזמנת השירותים. כמו כן, אין בהכרזה על זוכה כלשהו במכרז זה כדי להוות הסכמה או התחייבות מצד מיה להענקת בלעדיות לזוכה בביצוע השירותים הנדרשים על ידה או כל חלק מהם, וכי ידוע לנו שמיה זכאית למסור את אספקת השירותים לאחרים או לבצעם, כולם או חלקם, בכוחות עצמה הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובכפוף לכללים הקבועים בנוהל המכרז ותנאיו.
9. אנו מצהירים כי הצעתנו הוגשה באופן מדויק על-פי ההוראות המפורטות במכרז זה. בכל מקרה שבו נבצע בהצעתנו או במכרז כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או הערה ו/או כל הסתייגות שהיא (להלן: "**השינוי**"), בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר, מיה תתעלם מהשינוי ורק ההצעה ללא השינוי תחייב את המציע ו/או את מיה. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של זכייה, ההצעה המחייבת את חברתנו אינה כוללת בשום אופן את השינויים והתוספות שבוצעו על-ידינו במכרז.

10. מיד לאחר שנקבל, ככל שנקבל, הודעה בכתב ממיה על קבלת הצעתנו (להלן: "ההודעה") אנו מתחייבים לחתום על ההסכם ועל כל המסמכים המהווים את ההסכם עם המציע כאמור במכרז, וכן להמציא למיה את כל הביטחונות הנדרשים עפ"י הסכם ההתקשרות, וזאת לא יאוחר מתום 10 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה.
11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו מצהירים כי ידוע לנו, ואנו מסכימים לכך שבמקרה בו לא ייחתם ההסכם במועד כנ"ל מכל סיבה שהיא שאינה תלויה במיה, מיה תהיה זכאית למסור את ביצוע השירותים למציע אחר וזאת מבלי שתהא חייבת בהודעה נוספת כלשהי. כמו כן, מיה תהיה רשאית לפעול למימוש הערבות הבנקאית לפי נוהל המכרז ותנאיו.
12. הצעתנו עומדת בתוקף ומחייבת אותנו לתקופה של 180 (מאה ושמונים) יום מהתאריך האחרון שנקבע כמועד האחרון להגשת הצעות.
13. אנו מתחייבים כי אם נזכה במכרז, נפעל בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, וכי אם לא נעשה כן, רשאית מיה לבטל את זכייתנו ו/או ההסכם שחתמנו עם מיה, ויהיה עלינו לשאת בכל הנזקים וההוצאות שיגרמו למיה עקב ביטול הזכייה ו/או ההסכם וכל הכרוך בכך.
14. הרינו מתחייבים כי אם נזכה במכרז, נפעל להעביר למיה את ערבות הביצוע בהתאם לדרישות בהסכם ובנוסח הקבוע בהם, הכל ביחד עם ההסכם החתום על ידינו. ידוע לנו כי אם לא נעשה כן, רשאית מיה לבטל את זכייתנו ו/או את ההסכם שחתמנו עם מיה ויהיה עלינו לשאת בכל הנזקים וההוצאות שיגרמו למיה עקב ביטול הזכייה ו/או ההסכם וכל הכרוך בכך.
15. בנוסף, באם תחליט מיה לממש את האופציות להמשך ההתקשרות עמנו, הננו מתחייבים להמציא ערבות ביצוע מעודכנת כנ"ל לתקופת ההסכם שתמומש כאמור.
16. הננו מתחייבים לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתנו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.
17. המציע, בחתימתו על הצעה זו, מצהיר בזה באורח בלתי חוזר כי ידוע לו וכי הוא מסכים שמיה תהיה רשאית לערוך את כל הבדיקות שתמצא לנכון לגבי הפרטים הנוגעים למציע, לרבות לגבי בעלי עניין במציע ולגבי האיתנות הפיננסית של המציע, בכל דרך שמיה תמצא לנכון, לרבות בקשה להשלמת פרטים שהמציע המציע, או בכל דרך אחרת וכי מיה תוכל לגבש את החלטתה בהתאם לבדיקות שנקטה ללא שתחול עליה כל חובה שהיא כלפי המציע, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מיה לעניין מכרז הבדיקה או תוצאתו.
18. אנו מצהירים כי לא עומדים נגדנו הליכים משפטיים/ הוצל"פ ביחס לחוב שיש בו כדי להשפיע על המשך תפקודנו.
19. לאישור כל האמור לעיל ובתור הצעה, אנו מצרפים בזה את כל מסמכי ההצעה חתומים על ידינו, וכמו כן אישור בדבר המנהלים מורשי החתימה של חברתנו (במקרה של תאגיד).
20. אנו מצהירים כי הצעה זו מוגשת אך ורק בשמנו ובשם שותפינו (אם שמותיהם פורטו על ידינו) או בשם התאגיד, וכי אנו זכאים לחתום כדין על גבי הצעה זו כמפורט באישור של ר"ח / עו"ד המצורף (במקרה של שותפות או חברה).
21. לשון רבים בהצעה תחשב כלשון יחיד במקרה בו המציע הוא אדם אחד ולא חברה או שותפות במקרה המציע הוא פרט.

תאריך	שם מלא	חתימה
שם המציע -		
כתובת המציע -		
טלפון -		
דוא"ל -		
פקס -		
פלאפון -		
תאריך -		
חתימה -		

אימות חתימה

אני עו"ד _____ מאשר בזאת שהחתומים מעלה

מס' _____

ת"ז _____

ו- _____ מס' ת"ז _____ חתמו בפני,

לאחר שזיהיתי אותם על פי תעודת זהות, והם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, והם אישרו בפניי את נכונות הצהרתם.

חתימת + חותמת עורך הדין

תאריך

נספח ב' - הצעת מחיר**מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור
מכרז מס' 07/2024**

לכבוד

מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

תאריך: _____

בהתאם להזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי דפוס, עיטוף ודיוור ושירותים נלווים למיה, אני/

הח"מ :

שם: _____ ת.ז./מס חברה _____

מרחוב _____ מס' _____ ישוב _____

מס' טלפון: _____ נייד: _____ פקס: _____

כתובת דוא"ל: _____

מגיש/ים את הצעתנו כדלקמן :

המחירים המפורטים להלן כוללים את מחיר הנייר המודפס יחד עם האלמנטים הבאים: הדפסת דאטה קבועה ומשתנה, קיפול, עיטוף, הדבקה, צירוף מסמכים, וכן כל פעולה נוספת הנדרשת ליצירת מסמכי הדיוור באופן מלא.

מס"ד	סוג המסמך	מחיר ל 1,000 יחידות (לא כולל מע"מ)	הערכת כמות נדרשת בשנה	סה"כ מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	מחיר לאחר הנחה (לא כולל מע"מ)	סה"כ מחיר לאחר הנחה (לא כולל מע"מ)	הערות
1.	דו"ח איכות המים (עד 32 עמ', גודל 19 x 14 ס"מ) דו צדדי	₪ 750	25,000	₪ 18,750			המחיר כולל הדפסת חוברת, דפוס אופסט בצבע מלא, הידוק ועיטוף. נייר כרומו 130 גר' (חוברת מופקת אחת לשנה, וכוללת הכנסה למעטפה מתאימה לפני המשלוח)
2.	חשבון מים דו חודשי כולל שובר לתשלום דו	₪ 400	100,000	₪ 40,000			הדפסה דיגיטלית כולל דאטה משתנה לרבות שילוב גרפים,

מס"ד	סוג המסמך	מחיר ל 1,000 יחידות (לא כולל מע"מ)	הערכת כמות נדרשת בשנה	סה"כ מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	מחיר לאחר הנחה (לא כולל מע"מ)	סה"כ מחיר לאחר הנחה (לא כולל מע"מ)	הערות
	צדדי – מחיר לדף						ברקוד, תמונות וכו' נייר 90 גר' גודל A4 כולל פרפורציה לתלישת ספח
3.	אינסרט - שילוב צרופות והכנסתן לתוך המעטפה, דף A5 דו"צ - מחיר לדף	150 ₪	50,000	7,500 ₪			הדפסה פרוצס נייר כרומו 130 גר', המחיר כולל עיטוף
4.	אינסרט- שילוב צרופות והכנסתן לתוך המעטפה- דף A4 דו"צ (מחיר לדף)	190 ₪	50,000	9,500 ₪			הדפסה דיגיטלית ומידע משתנה, נייר כרומו 130 גר' כולל קיפול ועיטוף
5.	הפקה והדפסה של שובר תשלום סלקטיבי / שובר התראה A4 דו צדדי, דיגיטלי בצבע מלא. על גבי נייר נטול עץ 90	650 ₪	15,000	9,750 ₪			כולל פרופורציה לתלישת ספח נעטף בערכה יחד עם השובר התקופתי- המחיר כולל עיטוף

מס"ד	סוג המסמך	מחיר ל	הערכת	סה"כ	מחיר	סה"כ	הערות
		1,000	כמות	מחיר	לאחר	סה"כ	
		יחידות	נדרשת	מקסימום	הנחה	מחיר	
		(לא	בשנה	(לא כולל	(לא	(לא	
		כולל		מע"מ)	כולל	כולל	
		מע"מ)			מע"מ)	מע"מ)	
	גרם עם הדפסת מגנוט.						
.6	מעטפה עם הדפסה, בגודל *23.7 16 ס"מ הפקה והדפסה של מעטפה אינטגרלית 23.7*16 ע"ג צד אחד	180 ₪	100,000	18,000 ₪			הדפסה דיגיטלית כולל ברקוד, מידע משתנה, גרפיקה קבועה, יודגש החלפת גרפיקה, הטמעה ע"ח הספק נייר 90 גר'
.7	מעטפת חלון מבוילת עם הדפסה בגודל * 16 23.5 ס"מ (מחיר ליח')	3.5	7,000	24,500 ₪			מעטפה מודפסת ומבוילת מראש (מעטפה מבוילת הנרכשת בדואר ישראל, אספקת המעטפה ע"י הספק)
.8	מעטפה מבוילת עם הדפסה בגודל * 23 11 ס"מ (מחיר ליח')	3.5	7,000	24,500 ₪			מעטפה מודפסת ומבוילת מראש (מעטפה מבוילת הנרכשת בדואר ישראל, אספקת המעטפה ע"י הספק)
.9	אופציונלי- יצירת דוא"ל הכולל קבצים והפצתו	0.8 ₪	60,000	48,000 ₪			מודגש כי ככל שיעבור דרך ספק צד ג' – העבודה מול הצדדים להעברת קבצים ללא תשלום

הערות	סה"כ מחיר לאחר הנחה (לא כולל מע"מ)	מחיר לאחר הנחה (לא כולל מע"מ)	סה"כ מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	הערכת כמות נדרשת בשנה	מחיר ל 1,000 יחידות (לא כולל מע"מ)	סוג המסמך	מס"ד
						לנמענים כולל אחסנה (ארכיב) – מחיר ליצירת והפצת דוא"ל אחד בדיוור דיגיטלי	
שירות הפצת חשבון / שובר תשלום והודעות שונות לאפליקציות סלולריות.			48,000 ₪	60,000	0.8 ₪	אופציונלי- הפצת חשבון לאפליקציה סלולרית- מחיר ליח'	.10
המחיר הנקוב הינו לתבנית/שבלונה . כולל עיצוב גרפי, עימוד, גרפיקה, פונטים, גרפים, פס מגנטי וכן ברקוד ו/או QR וכל הנדרש על פי דרישות החברה לרבות עמידה בדרישות הרגולציה - - מחיר לתבנית/ שבלונה			17,500 ₪	5	3,500 ₪	הכנת שבלונה/ תבנית של שובר תשלום לתאגיד מים	.11
			266,000 ₪	סה"כ			

משלוח דואר-

סה"כ	מחיר לאחר הנחה	אחוז הנחה מוצע ממחירון דואר ישראל	מחירון דואר ישראל נכון למועד הגשת המכרז	כמות שנתית	קטגוריה	תיאור משלוח
				200,000	עד 30 גרם	דואר ישראל
				25,000	מעל 30 גרם	
				200,000	עד 30 גרם	מסר
				25,000	מעל 30 גרם	
סה"כ						

בללי:

- מחירי הספק בהצעתו הינם סופיים וכוללים את כל הפעולות הכרוכות בהפקת מסמכי הדיוור ושיגורם לנמענים (אופציונלי), לרבות בדיקת ואישור ההדפסות לפני ביצועם ותיקונים במידת הצורך, הדפסות טסטים ומסמכים עם מיפוי דינאמי בצבעי פרוצס, דאטה משתנה וקבועה, הדפסות המסמכים, קיפול, עיטוף, הפצה/ משלוח באמצעות דואר, משלוח קבצים באמצעות דוא"ל, וכל פעולה אחרת המפורטת במפרט השירותים במכרז זה. לא תשולמנה כל תוספות מעבר לכך.
- הצעת המציע תהא בתוקף למשך 180 (מאה ושמונים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, כמשמעותו במסמכי המכרז ותנאיו.**

בנוסף הריני להצהיר כי:

- המציע ממלא אחר כל הדרישות הכלולות במכרז, לרבות נוהל המכרז ותנאיו על נספחיו והסכם ההתקשרות על נספחיו, ומתחייב למלא אחר כל הדרישות והתנאים.
- המציע מתחייב לבצע את השירותים בהתאם לתנאי המכרז במחיר הצעתו וזאת ללא תשלום נוסף כלשהו עבור דרישות נוספות וטענות מצדו.
- הצעת המציע כוללת את כל הדרוש לביצוע השירותים כמפורט במכרז זה בשלמות.
- ידוע למציע כי זכיתו ו/או השתתפותו במכרז אין משמעותה קבלת עבודות ממיה בהיקף כלשהו, וכי אין מיה מחויבת לספק לו עבודות בכל היקף שהוא.
- ידוע לנו כי אין בהערכת הכמות השנתית המצוינת בטבלה כדי לחייב את החברה להיקף כלשהו ו/או בכלל שיועבר לביצוענו, וכי הנתון משמש אך ורק לצורך בחינה והערכת ההצעות והשוואה ביניהן.
- לא יחול כל שינוי במחירי הצעתנו אם יוזמן על ידי החברה היקף קטן של שירותים. ככל וכמות ההזמנה תפחת מ- 1,000 יח' לפריט, החיוב יהיה באופן יחסי.

חתימת המציע

תאריך

נספח ג' - הסכם התקשרות

(מכרז מס' 07/2024)

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____ בהוד השרון

בין מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

ח.פ. _____
מרח' הנגר 8, קומה 1,
הוד השרון

(להלן: "מיה")

מצד אחד;

לבין

ת.ז. ח.פ. _____

מרח' _____

באמצעות: _____

ובאמצעות: _____

המוסמכים להתחייב ולחתום בשמה על הסכם זה

(להלן: "הספק" / "הקבלן")
מצד שני;

הואיל ומיה הינה חברה ממשלתית כמשמעות המונח בחוק חברות ממשלתיות התשל"ה – 1975, הפועלת בהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב בישראל ואחראית לאספקת שירותי מים וביוב לתושבי הוד השרון;

והואיל ומיה מעוניינת בקבלת שירותי דפוס ושירותים נלווים כדוגמת השירותים המפורטים בנספח י- מפרט השירותים (להלן: "השירותים") וכל זאת בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במכרז זה ולדרישותיה, כפי שיועברו מעת לעת לספק הזוכה (להלן: "השירותים").

והואיל ומיה בע"מ פרסמה מכרז פומבי מס' 07/2024 למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור ושירותים נלווים (להלן: "המכרז"), שבו הצעתו של הספק נבחרה על-ידי מיה כהצעה הזוכה, וזאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק כפי שהוגשו במסגרת המכרז וכן בהסתמך על ההצהרות המפורטות להלן בהסכם;

והואיל והספק מעוניין ליתן למיה את השירותים (כהגדרתם לעיל), ומיה מעוניינת לקבל את השירותים במכרז זה מהספק, בתנאים המפורטים בהסכם זה;

והואיל

והספק מצהיר ומתחייב כי הוא הינו עוסק ומתמחה בביצוע השירותים נשוא מכרז זה ומחזיק באישורים המתאימים והנדרשים במכרז זה, והינו בעל כח האדם המתאים לביצוע השירותים, וכן כי הוא וכל מי מטעמו בעל ההכשרה, הידע, המומחיות, הניסיון, האמצעים והמשאבים הנדרשים והיכולת לביצוע השירותים באופן יעיל ומקצועי ותוך זמינות שתידרש ועמידה מלאה בלוחות הזמנים, בתנאים ובמועדים המפורטים בהסכם זה, בהתאם להוראות מיה ולשביעות רצונה המלא, וכן תוך שמירה על זכויות מיה ועל רכושה, וכי אופן ביצוע השירותים הובהר לו ומקובל עליו ולא יהיו לו כל טענות בנושא למיה.

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**1. מבוא ונספחים**

- 1.1. נוהל המכרז ותנאיו, שהסכם זה מהווה נספח שלו, המבוא להסכם זה וכל הנספחים המצורפים אליו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות המשנה הנן לצורך התמצאות בלבד ולא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם.

2. נציג מיה

- 2.1. נציג מיה לצורך ההסכם הינו _____ או מי שהתמנה על-ידו בהתאם להודעה שתימסר על ידו בכתב לספק (להלן: "נציג מיה" או "הממונה").
- 2.2. מיה תהא זכאית להחליף את נציגה בהודעה שתינתן לספק מעת לעת בכתב וכן להוסיף עליו נציגים נוסף/פים.

3. מהות ההתקשרות והשירותים

- 3.1. הספק נוטל על עצמו ומתחייב בזאת לספק למיה את שירותי הדפוס והשירותים הנלווים בהתאם למפורט במסמכי המכרז, וכן בהתאם לדרישות והנחיות מיה מעת-לעת, ולבצע את כל המטלות הנלוות, המתחייבות, והנובעות מכך, וזאת במקצועיות, ביעילות וברמה גבוהה, והכל לשביעות רצונה המלא של מיה. כל השירותים המפורטים במכרז זה, לרבות במפרט השירותים, **בנספח י'** יקראו להלן: "השירותים".
- 3.2. הספק ימנה בעל תפקיד מטעמו, אשר יהווה איש קשר למיה בכל הכרוך במתן השירותים, כמוגדר וכמפורט בעניין זה במפרט השירותים והעבודות **בנספח י'** (להלן: "איש הקשר").
- 3.3. הספק יעדכן את מיה מבעוד מועד בדבר זהות איש הקשר.
- 3.4. מיה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק את החלפת איש הקשר, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות משלוח הודעה בכתב, והספק מתחייב כי יחליף את איש הקשר בתוך פרק זמן שלא יעלה על ארבעה עשר (14) יום.
- 3.5. כל פרט רלוונטי אחר, ככל שיידרש לצורך ביצוע השירותים בפועל, יהיה לפי דרישות מיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כפי שיימסרו לאיש הקשר באופן שוטף ומעת-לעת. מובהר כי מיה תוכל לעדכן ולשנות את הוראותיה לאיש הקשר לאחר שניתנו, במידת הצורך וככל שנדרש.
- 3.6. במסגרת התחייבויות הספק לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הנדרש לצורך ביצוע השירותים ועל חשבונו (ומבלי

שיהיה זכאי לתמורה נוספת, למעט אם נאמר מפורשות אחרת במכרז, של כל הכרוך, הקשור והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים במהירות וביעילות ובכל שעה שתידרש, וזאת אף אם אותן פעולות, עבודות, ביצוע התחייבויות, נשיאה בעלויות וכו' אינן מפורשות במכרז.

3.7. השירותים נשוא הסכם זה יבוצעו במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של מיה, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועד.

3.8. מיה שומרת לעצמה את הזכות לתת לספק הנחיות והוראות שוטפות ו/או מיוחדות בקשר לביצוע השירותים וכן לעדכן הנחיות/הוראות כאמור.

3.9. מיה תעמיד לרשות הספק את כל המידע הדרוש לצורך מתן השירותים להם התחייב בהסכם זה.

3.10. הספק מאשר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות בהסכם זה מהווה התקשרות מסגרת. אין בהתקשרות בהסכם משום התחייבות להזמנת ו/או קבלת שירותים בהיקף כלשהו מהספק בתקופת ההסכם ובכלל, ואין מיה מתחייבת לכל תכיפות ו/או רציפות בהזמנת השירותים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מיה שומרת לעצמה את הזכות להזמין ולקבל את השירותים נשוא מכרז זה בהיקפים משתנים ובהתראה קצרה. כמו כן, אין בחתימה על הסכם זה כדי להוות הסכמה או התחייבות מצד מיה להענקת בלעדיות לספק בביצוע השירותים הנדרשים על ידה או כל חלק מהם, וכי ידוע לספק כי מיה זכאית למסור את אספקת השירותים לאחרים או לבצעם, כולם או חלקם, בכוחות עצמה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ולפי צרכיה. מיה תהא רשאית להורות בכל עת על שינוי בהיקפי השירותים הנדרשים בהתקשרות זו, ולספק לא תהיה כל טענה עקב כך.

3.11. עבודות נוספות/חדשות - מיה שומרת לעצמה את הזכות להזמין שירותים ו/או עבודות נוספות, בהתאם לצרכיה. יודגש כי ככל שיידרשו למיה שירותים נוספים אשר אינם מפורטים במכרז זה ו/או אינם נכללים בנספח הצעת המחיר, תבקש מיה מהספק הצעת מחיר, ולאחר קבלתה תקבל החלטה האם לבצע את השירותים באמצעות הספק או באמצעות כל ספק אחר. יודגש כי שירותים נוספים יבוצעו ע"י הספק רק לאחר קבלת אישור **מראש ובכתב** מאת הממונה מטעם מיה ובכפוף לאישור הגורמים המוסמכים מטעמה.

4. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהיה כדלקמן:

4.1. הסכם זה יהיה בתוקף החל ממועד חתימתו ה- _____, ולמשך תקופה בת 6 שנים (להלן: "**תקופת ההסכם**").

4.2. על אף האמור בסעיף 4.1, החברה תהא רשאית לבטל הסכם זה ולהביא את תקופת ההסכם לסיומה בכל עת, מכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, ומבלי לציין כל נימוק לכך וללא צורך בתשלום פיצוי כלשהו על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 (שלושים) ימים מראש.

4.3. במהלך תקופת ההתקשרות, שומרת לעצמה מיה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם המציע בעל ההצעה הטובה ביותר אחרי הספק הזוכה, העומד

בתנאי המכרז (להלן: "כשיר שני"), לביצוע השירותים, וזאת ככל שהספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המכרז לרבות, שירות לקוי, אי עמידה בלוחות הזמנים ו/או כל סיבה אחרת לפיה מיה החליטה כי ההתקשרות עמו אינה עומדת ברמת השרות הנדרשת, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולפי תנאי מכרז זה.

4.4. בתום תקופת ההתקשרות או ככל שהסכם זה יובא לידי סיום מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק כי יעביר למיה את כל החומר והמסמכים המצויים ברשותו והקשורים בשירותים שניתנו על ידו במסגרת מכרז זה.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בשמו בזאת כלפי מיה, כדלקמן:

- 5.1. כי הוא עומד בכל תנאי הסף ושאר התנאים שנדרשו במסגרת המכרז נשוא הסכם זה.
- 5.2. הספק הבין, נערך כהלכה, תמחר ושיקלל במסגרת התקשרותו זו את אופיים ומאפייניהם הייחודים של השירותים, לרבות המאמץ הנדרש לצורך ביצוע השירותים. כמו כן, על יסוד בדיקותיו, מצא כי התמורה משקפת תשלום מלא והוגן לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות העסקת עובדים, תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחה, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, אחזקת רכב, עלויות ביטוחים, דמי שכירות, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, ליווי, הנחיה וסיוע, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים וכו', ובהתחשב בכל הנסיבות והמגבלות הקיימות ו/או הצפויות במסגרתו הוא מוותר בזאת באופן סופי מלא ובלתי חוזר, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהן, בקשר לכך
- 5.3. כי הוא בעל הידע, המומחיות, ההכשרה, הניסיון, הרישיונות, כוח האדם המתאים, הרכבים, האמצעים הנדרשים, והיכולת המקצועית והכספית והמוניטין בתחום ביצוע השירותים, וכי הוא עומד ויעמוד משך כל תקופת ההסכם בכל התנאים הנדרשים במכרז נשוא הסכם זה, וכי הוא בעל כל הרישיונות והאישורים הנדרשים לפי כל דין לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה, ויעמוד בהתחייבויותיו עפ"י ההסכם מבחינה מקצועית ומכל בחינה שהיא, ויספק את השירותים באופן יעיל, מהיר ומקצועי ותוך זמינות שתידרש ועמידה מלאה בלוחות הזמנים בהתאם להוראות מיה לשביעות רצונה, וכן תוך שמירה על זכויות מיה ועל רכושה.
- 5.4. הספק אחראי לכל עבודה / שירות שהוזמנו ו/או שבוצעו על-ידיו או בפיקוחו עפ"י הסכם זה.
- 5.5. הספק מתחייב לפעול על פי נוהלי מיה, הנחיותיה והקריטריונים המתחייבים במיה, וזאת מבלי לגרוע בהוראות אחרות בהסכם לעניין זה.
- 5.6. הספק מצהיר כי ברשותו אישורים תקפים לביצוע העבודות ומתן השירותים נשוא מכרז זה וכי ידוע לו, כי במידה ויפוג תוקף האישור/ הרישיון הוא יחדשו מיידית כנדרש, וככל שתוקף האישור/ הרישיון לא יוארך מכל סיבה שהיא תהא מיה זכאית לסיים את ההתקשרות באופן מידי ו/או להתלות את המשך ו/או קיום ההתקשרות אתו בכפוף ובתנאי שיאריך את תוקף האישור/הרישיון.

- 5.7. הספק מצהיר כי לא חלה עליו כל מניעה חוקית ו/או אחרת, על פי כל דין ו/או הסכם, להתקשר בהסכם זה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו בדייקנות, במלואן ובמועדן, ואין בחתימתו על ההסכם ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של ההסכם ו/או התחייבות אחרים ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין ו/או הוראת כל רשות מוסמכת.
- 5.8. הספק מצהיר כי הוא מכיר את כל ההנחיות ו/או הדרישות ו/או ההוראות של מיה בשירותים הנדרשים, כי הוא קיבל את כל ההסברים הנדרשים וכי יעשה את כל האמור גם לגבי כל שינוי או עדכון, וזאת באופן מיידי. הספק יבצע את השירותים לפי הוראות החוק, נהלי מיה, ההנחיות והקריטריונים, שיהיו תקפים בעת הביצוע.
- 5.9. הספק מתחייב כי מבלי לגרוע מכלליות האמור, במהלך כל תקופת אספקת השירותים, יפעל המאפשר עבודה ופעילות סדירה ורציפה במיה ו/או מי מטעמה ו/או גורמים שלישיים, ובכל מקרה לא יבצע בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, כל פעולה שהיא, העלולה להוות הפרעה ו/או הגבלה ו/או מפגע בלתי סבירים ו/או שיש בה כדי לגרום נזק או אי נוחות ו/או לפגוע בפעילותה הסדירה, השוטפת והרציפה של מיה והספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל תוצאותיהן של הפרת התחייבויות זו, על ידו ו/או על ידי כל מי מטעמו.
- 5.10. הספק מצהיר כי ידוע לו שאספקת השירותים תפוקח באמצעות הממונה מטעם מיה, אשר עשוי ליתן הנחיות והוראות לספק בקשר עם אספקת השירותים על ידו, לרבות לצורך ביצוע מדויק ונכון של הוראות ההסכם כאמור. כן ידוע לספק כי הממונה ו/או מי מטעמו רשאי לבדוק ולהשגיח אחר ביצוע אספקת השירותים בהתאם להוראות ההסכם וההנחיות הניתנות על ידו מעת לעת, וכן לבדוק את טיב השירותים הניתנים ע"י הספק, והוא מתחייב לשתף פעולה עם הממונה לשם ביצוע הבדיקות כאמור. למען הסר ספק, יודגש כי אין בפיקוח ו/או בבדיקות ו/או בהשגחות כאמור כדי לגרוע מאחריות הספק בהסכם וכן לא מביצוע התחייבויותיו באופן מלא ובמועד. הספק מתחייב כי יפעל על פי הוראות ליתן הנחיות והוראות לספק בקשר עם אספקת השירותים על ידו, לרבות לצורך ביצוע מדויק ונכון של הוראות ההסכם כאמור החוק, התקנות, הנחיות הממונה ונהלי מיה, הנחיותיה והקריטריונים המתחייבים במיה וזאת מבלי לגרוע בהוראות אחרות בהסכם לעניין זה.
- 5.11. הספק מצהיר כי הוא הבעלים של הזכויות בכלים בהם יעשה שימוש בביצוע/מתן השירותים, וכי אין ולא יהיה במתן השירותים, הפרה של זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו, ואין כל מניעה או הגבלה החלים או יחולו על מיה כתוצאה מכך.
- 5.12. הספק מצהיר כי לצורך ביצוע השירותים, ככל שנדרש, יעשה שימוש בתוכנות מורשות וחוקיות בלבד.
- 5.13. הספק מצהיר כי לא ננקטו כנגדו הליכי פירוק ו/או הליכי כינוס נכסים ו/או הליכים למינוי נאמן ו/או להסדרי נושים ו/או להקפאת הליכים וכיו"ב, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, ולא ידוע לו על כל סיבה העלולה לגרום לנקיטת הליכים נגדו כאמור.
- 5.14. הספק מצהיר כי במהלך כל תקופת ההתקשרות יהיו ברשותו וכן ברשות כל הפועלים מטעמו, כל הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או האישורים ו/או הסמכות ו/או הביטוחים

- ו/או התעודות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לביצוע ולהשלמת השירותים נשוא הסכם זה ועל פי כל דין.
- 5.15. הספק מתחייב כי כח האדם המועסק מטעמו הינו מקצועי ומהימן, המתאים ומוכשר לספק את השירותים, כמפורט במכרז ובהסכם זה.
- 5.16. הספק מתחייב להחליף באופן מידי כל עובד אשר אינו ממלא תפקידו כראוי ו/או ממלא תפקידו באופן שאינו משביע רצון לדעת מיה, ובהקשר זה מצהיר הספק כי לא נתקבלו לגבי אף אחד מהעובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים עבור מיה תלונות כלשהן מלקוחות אחרים, ובייחוד תלונות הנוגעות ליושרם האישי.
- 5.17. הספק מתחייב ליתן פרטים ולדווח מיידית לממונה מטעם מיה, בכל עת שיידרש לכך, אודות ביצוע השירותים וכל פרט אחר שיידרש על ידי מיה.
- 5.18. הספק מתחייב לדווח למיה מיידית על כל אירוע חריג, לרבות בכל מקרה בו מתעורר חשד לעבירה פלילית, להגיש תלונה למשטרת ישראל ולקבל אישור על כך, תוך שיתוף פעולה עם המשטרה כנדרש.
- 5.19. הספק מתחייב כי במידה וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), חל על הספק ו/או יחול עליו, יפעל לקיימו ובמידה והוא מעסיק ו/או יעסיק מאה (100) עובדים לפחות בתקופת ההתקשרות, יפנה למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לבחינת יישום חובותיו ויפעל ליישום הוראות והנחיות, ככל שיינתנו.
- 5.20. הספק מתחייב כי במידה ויחול שינוי כלשהו בנוהלי מיה מחמת חקיקה, החלטות ממשלה, הנחיות משטרת ישראל ומכל סיבה אחרת תדאג מיה לעדכן מבעוד מועד את הספק והוא מסכים לשינויים.
- 5.21. מובהר כי מיה מתבססת על הצהרותיו והתחייבויותיו כמפורט בהסכם זה, והוא מחויב להודיע למיה על כל שינוי שיחול (ככל שיחול) בהן במשך כל תקופת ההתקשרות.

6. תמורה ותנאי תשלום

- 6.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועדם, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויות הספק על פי ההסכם במלואן ובמועדן, תשלם מיה לספק תמורה חודשית בהתאם להצעת המחיר של הספק במכרז, המצורפת **כנספח ב'** לנוהל המכרז ותנאיו ובהתאם להיקף השירותים שניתנו באותו החודש בפועל (להלן: "התמורה").
- 6.2. לכל סכום שישולם יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.
- 6.3. התמורה בשנתיים הראשונות להתקשרות תהא סופית וקבועה, ללא הצמדה.
- 6.4. בתום 24 חודשים ממועד ההתקשרות המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן, המדד הקובע הנו המדד הידוע ביום הגשת ההצעות.
- 6.5. הספק יגיש עד יום העסקים הראשון לכל חודש קלנדארי דו"ח ביצוע השירותים בגין החודש שחלף, חתום על-ידו, ובו יפורטו השירותים שניתנו על ידו בחודש החולף תוך ציון היקפם, סוגם ומספר הזמנת העבודה על פיה פעל.
- 6.6. **לדו"ח ביצוע השירותים יצרף הספק חשבונית מס, ערוכה כדין, המתבססת על הדו"ח ובהתאם למחיר התמורה הנקוב בכנספח ב'.**

- 6.7. מיה תאשר, באמצעות הממונה מטעמה, את נכונות והיקף ביצוע השירותים שבדו"ח ואת התמורה לה זכאי הספק, וזאת כתנאי לתשלום התמורה. מובהר כי מיה תוכל שלא לאשר מרכיבים שונים בדו"ח ובהתאם לכך לדרוש כי הספק יוציא חשבונית עדכנית ו/או חשבונית זיכוי.
- 6.8. מיה תשלם לספק את התמורה החודשית כפי שאושרה ובהתאם לאישורה בתנאי תשלום- שוטף +45 יום ממועד אישור חשבונית המס על ידי הממונה מטעם מיה.
- 6.9. האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה במיה, כפי שפורטה במבוא להסכם לעיל, מוטלת על הספק.
- 6.10. הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם למחיר שיקבע עימו בהסכם. מובהר בזאת כי סך התמורה מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, לא תשולם כל תמורה או תשלום נוסף שלא נקבע בהסכם ו/או שלא אושר מראש להכנסתם להסכם על ידי ועדת המכרזים של החברה/מנהל הרכש וההתקשרויות בחברה, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עימו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה.
- 6.11. הספק ישא בעצמו, על חשבונו ואחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכח ובמסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה. לא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עימו, כל טענה כנגד מיה הנובעת ו/או בקשר עם תשלום ו/או אי תשלום של כל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם.
- 6.12. מיה תהיה רשאית לבצע את תשלומי התמורה ישירות לחשבון הבנק של הספק, כפי שייקבע בתיאום עם הספק, או בשיק או בכל דרך תשלום אחרת, והכל לפי בחירת מיה מעת לעת ומעניין לעניין.

7. אחריות לנזקים

- 7.1. הספק יישא באופן בלעדי באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או אבדן לרבות אבדן תוצאתי (להלן: "הנזק") שיגרם, ככל שיגרם, לגופו של כל גורם או אדם (לרבות לספק ו/או לעובדיו ו/או למיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו) ו/או לרכושו של מי מהם, כתוצאה מ ו/או בקשר עם ו/או הנובע מהשירותים שניתנו או בוצעו ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה שלו ו/או מי מטעמו ובקשר עם ביצוע ההסכם ו/או מאי ביצועו ו/או מביצועו החלקי ו/או הפגום, בין אם נגרם במישרין ובין אם נגרם בעקיפין.
- 7.2. הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות על מנת למנוע מעשה נזיקין ו/או פגיעה כלפי אדם ו/או רכוש כלשהם.
- 7.3. הספק יודיע מיד בכתב למיה על כל מקרה אשר נגרם בו נזק לגוף או לרכוש של צד ג'.
- 7.4. הספק מתחייב לפצות את מיה ולשפותה בגין מלוא סכום הנזק שהספק אחראי להם על פי הסכם זה ו/או על פי דין, שנגרמו למיה ו/או למי מטעמה ו/או שתחויב מיה לשלם

במסגרת פסק דין ו/או במסגרת כל הליך משפטי אחר, לרבות גישור או בוררות ו/או עקב דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מיה בקשר לכל עניין שהספק אחראי לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לרבות כל ההוצאות הנלוות הקשורות להליכים אלו, ובכפוף לכך שמיה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור בהקדם האפשרי לאחר היוודע לה על כך, וכן תאפשר לספק להצטרף להליך המשפטי נשוא התביעה על פי כל דין, וכן מיה לא תגיע להסכמה או לפשרה עם התובע בהליך המשפטי ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. הסכום כאמור ייחשב כחוב המגיע למיה מאת הספק על פי הוראות הסכם זה, ומיה תהיה רשאית לקזזו מכל סכום שהיא חבה לספק לפי הסכם זה ו/או הדין.

7.5. אין בהוראה מהוראות הסכם זה ו/או בפיקוח של מיה ו/או במתן הוראות על ידה כדי לגרום למיה ו/או למי מטעמה להיות אחראית או כדי לחייבה בפיצויים בעד כל נזק העלול להיגרם לגופו של הספק, עובדיו ושל כל אדם אחר הפועל מזמן לזמן בשמו או מטעמו של הנ"ל, ו/או של כל צד שלישי ו/או לרכושם של כל אחד מאלה, מתמת פעולה, רשלנות, מחדל, מקרה אסון או כל סיבה אחרת הקשורה ו/או הנובעת מביצוע הוראות הסכם זה או מאופן ביצועו, והספק יישא באחריות המלאה לתוצאות כל מקרה מהמקרים המפורטים לעיל, אלא אם הוכחה אחריותה של מיה לנזק. האמור בסעיף זה כפוף לסעיף הפטור שלהלן.

7.6. הספק פוטר בזאת את מיה מכל אחריות לכל נזק (ישיר או עקיף) שייגרם לרכוש ו/או ציוד אשר בבעלות ו/או אחריות ו/או שימוש הספק בין אם נערך על ידו ביטוח לרכוש ובין אם לאו, למעט נזק שנגרם במזיד על-ידי מיה.

8. פיצוי מוסכם

8.1. מבלי לפגוע בזכויות מיה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, תהיה מיה זכאית לקבלת הפיצוי המוסכם בכל אחד מהמקרים המפורטים במפרט השירותים והעבודות **בנספח י'** (כל אחד מהם יקרא להלן: "ההפרה"), וזאת מבלי שתידרש להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה.

8.2. הצדדים מצהירים בזאת כי הפיצוי המוסכם שנקבע בעבור כל אחד מסעיפי המשנה של הטבלה המפורטת בנספח השירותים, מהווה תשלום ראוי ומוסכם מראש, שנקבע על ידי הצדדים ביחס סביר לנזק, שנצפה כנזק העלול להיגרם למיה, כתוצאה מסתברת של ההפרה.

8.3. בנוסף, וככל שהספק יפסיק את עבודתו או את מתן השירותים או חלק מהם באופן חד צדדי, ישלם הספק למיה, פיצוי מוסכם ומוערך מראש בסך 100,000 ₪ בשלושת שנות ההתקשרות הראשונות, כאשר גובה הפיצוי בשנה הרביעית והחמישית יעמוד על 50,000 ₪ מבלי שתחול חובה על מיה להוכיח את נזקה. היקף הפיצוי המוסכם הנ"ל נקבע על ידי הצדדים, לאחר שהוערך על ידיהם כפיצוי ראוי וסביר בהתחשב בנוקי מיה, הטרדה וההוצאות הצפויות לה עקב ביטול ההסכם על-ידי הספק. מובהר כי מיה תהיה זכאית לפיצוי המוסכם בנוסף לכל פיצוי, זכות וסעד אשר יעמדו לזכותה לפי הסכם זה ועל פי כל דין.

8.4. מיה תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת, או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות חילוט ערבות הביצוע.

- 8.5. יודגש, כי אין באמור בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של מיה לפי הסכם זה ולפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970.
- 8.6. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלמת השירותים, או מכל התחייבות אחרת עפ"י ההסכם.
- 8.7. למען הסר ספק, מובהר כי אין האמור לעיל גורע מזכות מיה לגבות מהספק במקום הפיצויים המוסכמים, או בנוסף אליהם, את מלוא/יתרת הנזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו.

9. אחריות וביטוח

- 9.1. הספק יישא באחריות המלאה וישפה את תאגיד מיה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או ההוצאה מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו לתאגיד מיה ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 9.2. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים ביטוחים בהתאם למפורט בנספחים ג' 1 להסכם זה. הספק מתחייב כי יערוך הביטוחים (ככל שייערכו) באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי הספק" או "הביטוחים").
- 9.3. הספק פוטר לחלוטין את תאגיד מיה ו/או מנהליו ו/או עובדיו וכל הבאים מטעמם מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל נזק שהינו באחריותו של הספק בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, אשר ייגרם ו/או נגרם לכל אדם ו/או לרכוש ו/או לנזק ממוני כלשהו, לרבות לעובדים המועסקים על ידי הספק, אשר מקורם בכל עילה שהיא בכל הקשור במתן השירותים על פי הסכם זה.
- 9.4. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר הספק ומתחייב כי הינו משחרר את תאגיד מיה ו/או מנהליו ו/או עובדיו מכל אחריות בגין תביעות ו/או דרישות שמקורן בפגיעה של הספק בזכויות קניין רוחני, הפרת זכויות יוצרים, פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור, בקשר עם פעילות הספק ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה.
- 9.5. נשא תאגיד מיה בתשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לו ו/או לרכושו ו/או לצד שלישי כלשהו (כולל לעובדי הספק ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה ממתן ו/או ביצועם של השירותים, יהיה על הספק להחזיר למיה באופן מיידי כל תשלום ו/או הוצאה כני"ל ולשפותו בגין הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.
- 9.6. על הספק לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדין בביטוח עובדים ע"י מעבידיהם וכן לדווח למוסד לביטוח לאומי על העסקת קבלני מישנה מטעמו.
- 9.7. מוסכם בזה במפורש כי אין באמור בסעיף **ביטוח זה (9)** ו/או בעצם עריכת הביטוחים על ידי הספק (ככל שייערכו), כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל על תאגיד מיה חובה נוספת כלשהי מעבר לאמור בהסכם זה ו/או בדין.
- 9.8. מובהר ומוסכם בזה כי אין בעריכת הביטוחים (ככל שייערכו על ידי הספק) כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לתאגיד מיה כנגד הספק על פי הסכם זה ועל פי הדין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים במסמכים

- 10.1. הבעלות וזכויות היוצרים בכל המסמכים והדו"חות שהספק הכין בקשר עם הסכם זה הינה של מיה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. מיה תהיה רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות להעבירם לספק אחר, ללא הגבלות כלשהן ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי נוסף בנוסף לתמורה שנקבעה בין הצדדים. הספק מוותר בזאת על טענה ו/או דרישה בגין זכותה זו של מיה, בין לתביעות כספיות ובין לתביעות בגין זכות יוצרים ובין לתביעות מכל סוג שהוא.
- 10.2. הספק לא יעתיק מסמכים, חישובים, דו"חות וכד' ולא יעבירם לגורם כלשהו, ללא אישור ממיה מראש ובכתב.
- 10.3. עם סיום מתן השירותים על-ידי הספק למיה לפי הסכם זה, ובכל מקרה בו הובא ההסכם לסיום ע"י מיה מכל סיבה שהיא או לפי דרישת מיה, הספק חייב למסור למיה את המקורות וההעתיקים של כל, החישובים, הדו"חות או המסמכים האחרים שברשותו הקשורים לשירותים נשוא הסכם זה.

11. שמירה על סודיות

- 11.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא לגלות, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם ו/או גוף כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, הן בתקופת הסכם זה והן לאחר מכן, כל מידע הנוגע למיה או הקשור במישרין או בעקיפין למיה, לרבות נתונים כללים ועסקיים, בין שהמידע האמור הגיע לידי הספק כתוצאה מקשריו עם מיה בעקבות הסכם זה, ובין שהגיע לידיעתו בכל אופן אחר, ובלבד שמידע סודי כאמור סומן או זוהה כסודי במועד הגילוי (להלן: "מידע סודי"). הספק מאשר בזאת שכל המידע הסודי האמור הינו קנינה הבלעדי של מיה ולספק לא תהא כל תביעה מכל מין וסוג שהוא בקשר לאמור לעיל בסעיף זה ולנובע ממנו.
- לצורך קיום התחייבותו חתם הספק על נוסח התחייבות לשמירה על סודיות המצ"ב כנספח ח' למכרז ומהווה חלק ממסמכי הצעתו במכרז, והתחייבות זו תמשיך לחול (בשניונים המחויבים) בתקופת ההתקשרות הכוללת.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לקיים את הוראות גורמי אבטחת המידע של מיה.
- 11.2. הוראות סעיף זה תחולנה אף על כל מי שמועסק על ידי הספק ו/או מטעמו בביצוע הסכם זה, ופעולתו תחייב את הספק לכל דבר ועניין כאילו נעשתה ע"י הספק עצמו.
- 11.3. הספק מתחייב להביא לידיעת כל מי שמועסק על ידו וכל אדם אחר מטעמו המועסקים בקשר עם הסכם זה את התחייבויותיו לפי סעיף זה, והוא יהא אחראי לכך שהם יעמדו בהתחייבויות אלו באופן קפדני.
- 11.4. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבותו עפ"י סעיף זה מהווה עבירה לפי סימן ה' פרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז-1977, והפרה יסודית של הסכם זה.
- 11.5. מובהר כי אין באמור בסעיף זה או בגילוי מידע על פיו משום מתן זכות או הרשאה לספק בנוגע לסימן מסחר, זכות יוצרים או פטנט כלשהם המצויים בבעלות מיה או שיהיו בבעלות או בשליטת מיה.

12. ניגוד עניינים

- 12.1. הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה ו/או עבודה ולא להתקשר בהסכם עם צד שלישי כלשהו העלול להיות בהם משום ניגוד עניינים עם פעולותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא להימצא במצב בו קיימת אפשרות לניגוד עניינים (לרבות ניגוד עניינים של צד שלישי המצוי בהתקשרות עם מיה) עם הפעולות לפי הסכם זה.
- 12.2. הספק יודיע לממונה ללא דיחוי על כל חשש ואפשרות של ניגוד עניינים, והממונה הוא אשר יחליט באם אכן קיים ניגוד עניינים. מצא הממונה כי קיים ניגוד עניינים, מתחייב הספק לפעול על פי הנחיותיו.
- 12.3. לצורך הבטחת קיומו של סעיף זה, הספק חתם על התחייבות להעדר ניגוד עניינים כחלק ממסמכי הצעתו במכרז, והתחייבות זו תמשיך לחול (בשינויים המחויבים) בתקופת ההתקשרות הכוללת.

13. מיסים

- 13.1. הספק מאשר כי הוא הינו עוסק מורשה בהתאם לחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, והוא מתחייב כי יש בידיו את כל האישורים הדרושים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961 ו/או חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדן.
- 13.2. כל המיסים החלים על תשלום התמורה לספק לפי הסכם זה יחולו על הספק וישולמו על-ידיו בלבד, למעט מס ערך מוסף שיתווסף כדן לתמורה, או במועד בו על הספק לשלמו לשלטונות מע"מ.
- 13.3. ניכוי מס הכנסה במקור אם בכלל יבוצע לפי אישור שיומצא ע"י הספק למיה ובכפוף להוראות החוק.
- 13.4. הספק מתחייב לשלם ועל חשבונו את כל התשלומים שיש לבצע עפ"י החוק בגין מתן השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על-פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו שלפי הסכם זה.
- 13.5. הספק מתחייב להגיש למיה, אחת לשנה ו/או על פי דרישתה בכל עת, אישור רואה חשבון על מילוי ההתחייבויות לעיל.

14. העדר תחולת יחסי עובד- מעביד בין הצדדים

- 14.1. שירותי הספק למיה יינתנו שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד אלא כאשר הספק פועל כקבלן עצמאי, המעניק את שירותיו למיה, ואין בהתקשרות נשוא הסכם זה כדי להקים יחסי מעביד – עובד בין מיה לספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו. בגדר האמור, מובהר במפורש כי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים כלפי מיה לכל זכות המגיעה לעובד עפ"י הדין ו/או מכוח צו הרחבה ו/או מכוח הסכם כלשהו החל על עובד. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי רק בהסתמך על הצהרה זאת הסכימה מיה להתקשר עימו בהסכם זה.
- 14.2. הצדדים מצהירים ומאשרים כי בכל מקרה אין ולא יהיו יחסי עובד-מעביד בין מיה ובין הספק ו/או בין מיה לבין מי מהעובדים ו/או המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו של הספק.

כמו כן מובהר במפורש כי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים כלפי מיה לכל זכות המגיעה לעובד עפ"י הדין ו/או מכוח צו הרחבה ו/או מכוח הסכם כלשהו החל על עובד.

14.3. הספק מתחייב כי יבהיר לעובדים המועסקים מטעמו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין מיה לבין ו/או בין מיה לבין עובדי הספק יחסי עובד-מעביד. הספק אף יחתים את עובדיו על הסכם העסקה ו/או על טופס הודעה על תנאי עבודה, ככל שידרש לכך ע"י מיה, בו יופיע סעיף מפורש בדבר העדר יחסי עובד-מעביד בין העובד לבין מיה.

14.4. הספק יישא וישלם לבדו את התשלומים, המיסים והזכויות הסוציאליות החלות על פי דין בגין כל אחד מהעובדים המועסקים על ידו, לרבות אך לא רק דמי חופשה שנתית, דמי מחלה, תשלום עבור ימי חגי ישראל, דמי הבראה, פיצויי פיטורים, וכן יבצע במועדס את כל הניכויים שעל מעביד לבצע עפ"י החוק, כולל ניכוי מס הכנסה וביטוח לאומי, תשלומים לקרנות ולאגודים מקצועיים ותשלומים סוציאליים אחרים. הספק מתחייב כי שכר העבודה המינימאלי שישולם על ידו בפועל, לא יפחתו מהשכר המינימאלי הקבוע בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987. הספק מתחייב להמציא למיה לפי דרישתה, מעת לעת, אישור רו"ח בדבר מילוי התחייבויותיו דלעיל.

14.5. מיה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מן הספק להמציא לה מעת לעת, או באופן קבוע כל מסמך ו/או ראיה המעידים כי הספק עומד בחובתו לשלם לעובדיו את כל התנאים הסוציאליים כהגדרתו לעיל, לרבות אישור רו"ח ו/או תצהיר ולרבות תלושי שכר, אישורי העברה / הפקדה וכן כל מסמך אחר ו/או נוסף.

14.6. הספק מתחייב כי לא יתבע את מיה בעילה כלשהי בקשר ליחסי עובד-מעביד בין הספק לבין מיה וכי אם יעשה כן, או אם יחולו על מיה תשלומים ו/או הוצאות ו/או עלויות נוספות כלשהן מעבר לאמור בהסכם זה, הנובעות מקביעה של רשות מוסמכת, שיפוטית או מנהלית, לרבות משרד הכלכלה או כל גוף שיפוטי כי שררו יחסי עובד-מעביד בין מיה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה – אזי הספק ישפה את מיה, לפי דרישתה הראשונה לכך, בגין כל תשלום ו/או הוצאה ו/או עלות שיחולו על מיה ו/או יידרשו ממנה כאמור בגין או בקשר עם תביעה אזרחית ו/או פלילית ו/או הסכם פשרה, לרבות שכר טרחת עורכי-דין והוצאות משפט. מיה תהיה רשאית לקזז סכומים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לספק או למי שיבוא מכוחו.

14.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שככל שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או הליך משפטי כנגד מיה, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו יחסי עובד-מעביד בין הספק למיה, וכי על מיה לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים אותם קיבל הספק מכוח הסכם זה יחשבו כהלוואה צמודת ערך ונושאת ריבית, וכי יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על מיה לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מתשלום אותו קיבל הספק, וכי כל סכום עודף אותו קיבל הספק יוחזר על ידו מייד עם קבלת הדרישה ממיה, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית.

14.8. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות הספק כאמור לעיל, מתחייב הספק כי ככל שייקבע ע"י בית משפט או גורם מוסמך אחר כי המצב המשפטי לגבי תקופת ההתקשרות שונה מהמוצהר לעיל, אזי כל סכום ו/או תשלום אשר ישולם לספק עקב קביעה כאמור ייחשב

כחוב של הספק למיה, ומיה תהא רשאית לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.

14.9. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות סעיף זה יחולו במהלך כל תקופת ההתקשרות והארכתה, ככל שמיה תבחר להאריכה, ולאחריה.

15. קבלני משנה

15.1. הספק לא יספק איזה מהשירותים באמצעות קבלני משנה, אלא בנסיבות בהן קיבל לשם כך את אישורה של מיה, מראש ובכתב (להלן: "קבלני המשנה").

15.2. מיה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש כי בטרם מסירת עבודה כלשהי לקבלן משנה, ידרש אותו קבלן משנה להוכיח את כישוריו וניסיונו בסוג העבודות אשר ברצונו של הספק להעביר לטיפולו.

מיה תהא רשאית לסרב להרשות לספק למסור את ביצוע השירותים לקבלני משנה ו/או גורמים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי לתת נימוקים כלשהם לסירובה. כמו כן, תהיה מיה רשאית להורות לספק להפסיק את עבודתו של כל קבלן משנה ו/או כל מי מעובדי קבלן המשנה ו/או כל גורם אחר הקשור לביצוע השירותים, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, והכל מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי ההסכם ו/או מבלי להטיל על מיה אחריות כלשהי. קבלן משנה שאושר לא יהא רשאי לבצע את השירותים שביצוען הוטל עליו באמצעות קבלני משנה מטעמו.

15.3. יודגש כי אין בביצוע השירותים באמצעות קבלני המשנה כדי לפטור את הספק ו/או לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו לפי ההסכם. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל, לרבות כל טעות ו/או השמטה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או תקלה ו/או אי התאמה, מכל מין וסוג שהם, של קבלן המשנה ו/או של כל מי מטעמו, הכול כאילו בוצעו המעשה ו/או המחדל האמורים במישרין על ידי הספק.

15.4. הספק ינהל באופן הדוק ושוטף את עבודות קבלני המשנה, יספק לקבלני המשנה את כל המידע הנדרש, ככל הדרוש לצורך ביצוע והשלמת השירותים בהתאם ללוח הזמנים המאושר ולאיכות הנדרשת במכרז זה, וזאת ללא כל תמורה נוספת על זו הנקובה בהסכם. הספק יישא באחריות המלאה, שקבלני המשנה יקיימו את כל ההוראות המפורטות בהסכם זה, כאילו היו הספק.

16. ערבות

16.1. להבטחת ביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימסור הספק למיה במעמד חתימת הסכם זה ערבות ביצוע אוטונומית בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית לפקודת מיה, בלתי מותנית, בסך השווה ל 15,000 אלף ש"ח (חמש עשרה אלף

- (ש) וצמודה למדד המחירים לצרכן, וזאת בהתאם לנוסח המצ"ב להסכם זה **כנספת ג'2** (להלן: "ערבות הביצוע").
- 16.2. הערבות תעמוד בתוקפה עד תום שישים (60) יום ממועד תקופת ההתקשרות הבסיסית, ותוארך למשך כל תקופת ההתקשרות בכפוף למימוש האופציות.
- 16.3. הספק יאריך ו/או יפעל על פי בקשת מיה, להאריך מפעם לפעם, את תוקף הערבות (כולה או חלקה), הכול על אחריותו ועל חשבונו של הספק עד לשישים (60) יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 16.4. בכל מקרה של הפרת התחייבות מהתחייבויות הספק, תהא מיה זכאית, בלי לגרוע מכל סעד, תרופה או זכות המוקנים לה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לחלט, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את הערבות (כולה או חלקה), וזאת בכפוף למתן הודעה מוקדמת לספק ומתן הזדמנות לספק לתיקון ההפרה הנטענת, תוך עשרים ואחד (21) יום ממועד משלוח ההודעה כאמור.
- 16.5. חילטה מיה את הערבות כאמור (כולה או חלקה), יפקיד הספק בידי מיה ערבות חדשה ו/או ישלים את סכומה של הערבות שחולטה בחלקה, בתנאים זהים ובשיעור הסכום שחולט, וזאת בתוך שבעה (7) ימים מהמועד שבו חולטה הערבות או כל חלק ממנה.
- 16.6. למניעת ספק, הוצאת הערבות, חידושה, שינויה ו/או הארכתה, תעשה על ידי הספק ועל חשבונו.

17. **סיום מוקדם של ההסכם**

- 17.1. מיה תהא זכאית להביא הסכם זה, כולו או מקצתו, לידי גמר - וזאת בלי שיהיה צורך לנמק, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של מיה - על ידי מתן הודעה מוקדמת מראש ובכתב על כך לספק. ניתנה הודעה כאמור - יבוא ההסכם לידי גמר בתאריך הנקוב בהודעת מיה, ולא לפני שלושים (30) יום ממועד מסירת ההודעה על סיום ההסכם. מיה תשלם לספק את התמורה שהוא זכאי לקבל בגין השירותים שביצע עד למועד הגמר ובתנאים הבאים:
- 17.1.1. הבאת ההסכם לגמר לא נבעה ממעשה או ממחדל של הספק, אשר הסב נזק כלשהו למיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו.
- 17.1.2. הספק מסר למיה את כל המסמכים, התוכניות, וכל מידע אחר שיש ברשותו ואשר קשור לשירותים נשוא הסכם זה.
- 17.1.3. בהתאם לדרישת מיה, הספק העביר את כל המסמכים, התוכניות, והמידע שהיה בידיו בעניין השירותים שסופקו על ידו לספק החליפי שמונה על-ידי מיה וביצע מולו חפיפה מסודרת וכן הדריך אותו ככל הנחוץ לשם היקלטות נאותה.
- 17.2. הודעה בדבר הפסקת ההתקשרות כאמור בסעיף זה, לא תשמש עילה לספק לתביעת פיצויים כלשהם או לטענה או לתביעה כלשהי, ובמקרה זה הספק יהיה זכאי לתמורה עבור השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם בלבד.
- 17.3. עם סיום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה - מכל סיבה שהיא - מתחייב הספק להעביר את משימותיו באופן מסודר לכל גורם עליו תורה מיה, ולהדריך ככל שיהא נחוץ לשם היקלטות נאותה כמחליף לצורך ביצוע השירותים וכן למסור למיה כל חומר ו/או

מסמכים המהווים רכוש מיה ו/או מסמכים אחרים הקשורים בביצוע השירותים ו/או המטלות שהוטלו עליו לפי הסכם זה, והכל ללא כל תמורה נוספת על הנקוב במפורש בהסכם זה.

18. הפרה וביטול

18.1. הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה תהיה מיה זכאית לכל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א - 1970, גם במקרה ומוקנים בהסכם זה סעד או תרופה ספציפיים להפרה כזו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה או הוראות כל דין.

18.2. סעיפים 9, 11, 12, 15, 16 הינם תנאים יסודיים להסכם זה, אשר הפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם. הפר הספק הפרה יסודית את ההסכם ולא תיקן ההפרה בתוך שבעה (7) ימים מקבלת התראה בכתב על כך, תהא מיה רשאית להביא הסכם זה לסיום באופן מידי, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של מיה לנקוט כלפי הספק בכל סעד אחר או נוסף השמור לה על פי הסכם זה ולפי כל דין, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כאמור לעיל.

18.3. בנוסף לאמור לעיל, מיה תהא רשאית לבטל מיד את ההסכם, בכל אחד מן המקרים הבאים:

18.3.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם זה ולא תקן את

ההפרה תוך ארבעה עשר (14) ימים מדרישת מיה לכך.

18.3.2. במקרה שקיימים כלפי הספק או בעל התפקיד מטעם הספק חשדות לעבירות

על טוהר המידות ו/או עבירות אחרות המנויות בדין הפלילי.

18.3.3. נבצר מהספק לספק את השירותים או שמיה התרתה בספק שאין הוא מספק

את השירותים והספק לא נקט תוך שבעה (7) ימים מתאריך קבלת ההתראה,

צעדים המבטיחים לדעת מיה את סיום אספקת השירותים במועד.

18.3.4. הוגשה בקשה לבית משפט מוסמך לפירוק (או הכרזה כפושט רגל, לפי העניין)

של הספק ו/או של בעל התפקיד מטעם הספק, למנות לו נאמן, מפרק, מפרק

זמני, קדם מפרק, כונס לחלק מהותי מנכסיו ו/או להטלת עיקול על חלק

מהותי מנכסיו, וניתן צו לפי הבקשה, או שהבקשה לא בוטלה או נדחתה בתוך

ארבעים וחמישה (45) יום מהגשתה לבית המשפט, ו/או באם הספק הגיש

בעצמו בקשה לפירוק או להכרזתו כפושט רגל ו/או לעריכת הסדר נושים.

במקרה כאמור מיה תהא זכאית לממש את הערבות לאלתר וללא כל הודעה

מוקדמת.

18.3.5. הערבות ו/או הביטחונות האחרים שניתנו לקיומו של הסכם זה, ככל ונתנו,

בשלמותם או בחלקם פקעו, או בוטלו או הוכרזו ע"י בית המשפט המוסמך

כבטלים או חסרי תוקף מכל סיבה שהיא.

18.4. בוטל ההסכם כאמור בסעיף זה, תהא מיה רשאית למסור את השירותים לספק אחר

ולהשתמש לצורך זה בתוכניות ובכל יתר המסמכים הקשורים בשירותים שסיפק הספק

למיה עד לביטול ההסכם כאמור, והספק מסכים לכך ולא יהיה זכאי לתמורה כלשהי עקב

כך. הספק לא יהיה זכאי למנוע, בין באמצעות סעד זמני בבימ"ש, בורות או בכל פורום

אחר, ממיה ו/או מצד שלישי כלשהו, לעשות שימוש בשירות הספק ולהתקשר בהסכם לביצוע המשך שרותי הספק והשלמתם.

19. סמכות מקומית

הצדדים מקנים בזאת לבתי המשפט בתל-אביב יפו, סמכות מקומית בלעדית לדון בכל הליך משפטי ו/או מעין משפטי בקשר להתקשרות ביניהם לפי הסכם זה ו/או בעניינו. "הליכים" לעניין סעיף זה - לרבות הודעת צד שלישי ו/או לרבות הליכים כנגד או על ידי צדדים שאינם צדדים להסכם זה.

20. שונות

- 20.1. תנאי הסכם זה משקפים את המוסכם והמותנה בין הצדדים, וכי הצדדים לא יהיו קשורים בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות בע"פ או בכתב שאינן נכללים בהסכם זה, ושנעשו, אם בכלל, לפני חתימתו.
- 20.2. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בהסכם זה, אלא אם כן יעשה בכתב ויחתם על ידי שני הצדדים להסכם זה.
- 20.3. הספק אינו רשאי להסב ו/או להעביר ו/או למחות הסכם זה ו/או חלק ממנו ו/או את התחייבויותיו ו/או את זכויותיו לפיו, כולן או חלקן, במישרין או בעקיפין, לצד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמת מיה מראש ובכתב. היה והספק הוא תאגיד, לא יחולו בשליטה בו בתקופת ההתקשרות שינויים אישיים, אלא אם הספק קיבל קודם לכן הסכמת מיה מראש ובכתב לכך. מיה לא תתנגד לכך אלא מטעמים סבירים. ניתנה הסכמת מיה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ומאחריותו לפי הסכם זה או לפוטרו מחובה כלשהי המוטלת עליו על פי כל דין.
- ע מיה מידר תהא רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי הסכם זה לא תפגענה.
- 20.4. ככל שהספק הינו תאגיד - יודיע הספק למיה בתוך שבעים ושתיים (72) שעות על כל שינוי במעמדו המשפטי לרבות שינוי ו/או החלפת מנהלים, החלפת ו/או שינוי זכויות החתימה, כינוס נכסים, פירוק וכיו"ב.
- 20.5. הסעדים והתרופות המוקנים למיה לפי הסכם זה הינם מצטברים, אלא אם כן נכתב אחרת במפורש.
- 20.6. הספק מסכים, מתחייב ומאשר כי כל התחייבויותיו עפ"י ההסכם, יעמדו בתוקפן עד לאחר סיום תקופת ההתקשרות ובמידה ונאמר מפורשות בהסכם אף לאחר מכן. הצדדים מסכימים ומאשרים כי במידה ותתעורר סתירה בין האמור במכרז לבין הוראות הסכם זה, אזי יגברו הוראות ההסכם.
- 20.7. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על איזה זכות מזכויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי מתנאי

ההסכם או כמעניקה דחייה או ארכה לביצוע כל פעולה שיש לעשותה על פי ההסכם או בשינוי, ביטול או תוספת של תנאי שהוא - אלא אם כן יעשה במפורש ובכתב.
 20.8. כתובות הצדדים בהסכם זה הן כקבוע במבוא להסכם. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו הגיעה לצד הנמען בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד או תשלח בפקס, אזי תוך 24 שעות ממועד מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק/הקבלן	מיה בע"מ
באמצעות:	באמצעות:
_____	_____
תאריך:	תאריך:
_____	_____

נספח ג' 1 - ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

- "**המבוטח**" - _____ (הספק הזוכה).
"מבקש האישור" - מיה תשתיות המים של הוד השרון בע"מ ו/או מי הוד השרון ו/או עיריית הוד השרון ו/או חברות ו/או עמותות בנות ו/או גופי סמך רשומים ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם.
"השירותים" - שירותי דפוס, עיטוף ודיוור עבור מבקש האישור ו/או כהגדרתם בהסכם.
1. מבלי לגרוע מאחריות המבוטח על פי הסכם זה או על פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, על חשבון המבוטח, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, במשך כל תקופת השירותים, **ובקשר עם ביטוחים שהינם על בסיס מועד הגשת התביעה, למשך תקופה נוספת של 7 שנים לאחר מכן**, ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילות המבוטח (לפי העניין: ביטוח אש מורחב, ביטוח אבדן תוצאתי, ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופי והיקף הסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל הפחות את הביטוחים המפורטים **באישור ביטוח המבוטח** המצ"ב להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו (בהתאמה להלן: "**ביטוחי המבוטח**" ו-"**אישור ביטוחי המבוטח**").
2. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:
- 2.1. **ביטוח אחריות מקצועית** - יבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי בגין מהפועלים מטעם המבוטח בכל הקשור לשירותים. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת השירותים.
- 2.2. **ביטוח חבות המוצר** - יבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שוקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת השירותים.
- 2.3. **ביטוח סייבר** - המבוטח אבדן או נזק שיגרם לצד שלישי כלשהו עקב אירוע סייבר במערכות המידע ו/או הוצאות הנדרשות לצורך שחזור נתונים הנמצאים ברשת של או שבשימוש של המבוטח, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אבדן או נזק למבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור, עקב הפרת הסודיות, פגיעה בפרטיות, השמצה, הוצאת לשון הרע, הוצאת דיבה, גניבת מידע, מרמה ואי יושר עובדים ומנהלים, פגיעה במוניטין של צד שלישי, הפרת זכויות קניין רוחני, גניבה אובדן או גילוי בלתי מורשה של מידע של צד שלישי או מידע אישי של אדם כלשהו. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת השירותים.
- מבקש האישור יהא המוטב לצורך קבלת תגמולי ביטוח בגין אירוע בו נגרם נזק לנתונים כלשהם הרלבנטיים לשירותים נשוא ההסכם.
- לחילופין**, תתווסף הרחבת סייבר בביטוח אחריות כלפי צד שלישי ו/או בביטוח אחריות מקצועית (קוד 339).
- 2.4. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב, לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
- 2.5. היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- 2.6. מבטח המבוטח מותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 2.7. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.
- 2.8. המבוטח מתחייב לעדכן את סכומי הביטוח בגין ביטוחי הרכוש הנערכים בביטוחי המבוטח, מעת לעת, כדי שישקפו תמיד את מלא שווי של נשוא הביטוח המבוטח על-פיהם.
3. על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור, 7 ימים ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים למתן השירותים, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 6-1-2019, וכך למשך כל תקופת השירותים וכל עוד מוטלת על המבוטח החובה לערוך ביטוחים כמפורט בנספח ביטוח זה.
- בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה כאמור.
- מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישור ביטוחי המבוטח בנוסח אישור ביטוח חלופי, וזאת בכפוף להחתייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה ובאישור ביטוחי המבוטח.

4. מובהר כי אי המצאת אישור ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות נספח ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור ביטוחי המבוטח במועד. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.
5. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוחי המבוטח ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.
6. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור באישור ביטוחי המבוטח, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח.
7. המבוטח פוטר את מבקש האישור ו/או את מי מהבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי ו/או מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, נגרים וכלי שינוע כלשהם) וכן מאחריות לאבדן או נזק אשר המבוטח זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש שהתחייב המבוטח לערוך כאמור בנספח ביטוח זה, בין אם נערכו על-ידי המבוטח ובין אם לאו, או שהמבוטח זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- ***בכפוף לפטור המפורט בסעיף זה לעיל, רשאי המבוטח שלא לערוך ביטוחי רכוש, במלואם או בחלקם, ואולם הפטור המפורט בסעיף זה לעיל יחול כאילו נערכו הביטוחים כאמור במלואם.
8. ככל שיועסקו על ידי המבוטח קבלני משנה בקשר עם השירותים, על המבוטח לוודא כי הינם מקיימים ביטוחים מתאימים, בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם, או לחילופין לכלול אותם בביטוחי המבוטח, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם המבוטח או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בנספח ביטוח זה.
- באחריות המבוטח לדאוג כי סעיפי הביטוח שיכללו בהסכמים השונים שיחתמו בין המבוטח לבין קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, יכללו סעיף לפיו כל הזכויות בביטוחיהם, כגון וויתור על זכות התחלוף, הרחבות שיפוי, ראשוניות ופטור בגין נזק לרכושם, יוקנו גם לטובת מבקש האישור.
9. מוסכם כי המבוטח יהא חייב בשיפוי מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בגין נזק ו/או תשלום שהיה אמור להיות משולם על-ידי מבטח המבוטח בכל מקרה שבו המבוטח כאמור דחה תביעה מכל סיבה שהיא, בין היתר, בשל טענה שאין בידי מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור, אישור ביטוחי המבוטח בתוקף ו/או בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה, וזאת מיד עם דרישת מבקש האישור הראשונה בכתב.
10. מבקש האישור לעניין ביטוחי המבוטח יכלול גם חברות אם ו/או חברות בנות ו/או חברות אחיות ו/או חברות קשורות ו/או את מזמין השירותים.
11. הפרה של איזה מהוראות נספח ביטוח זה תהווה הפרה יסודית. על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור ביטוחי המבוטח לא תחשב כהפרה יסודית אלא לאחר דרישת מבקש האישור להמצאת אישור ביטוחי המבוטח, 7 ימים מראש ובכתב, ובתנאי כי המבוטח ערך את הביטוחים הנדרשים כמפורט בנספח ביטוח זה על נספחיו.

אישור ביטוחי המבוטח

תאריך הנפקת האישור :		אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: _____	שם: _____ מי הוד השרון ו/או עיריית הוד השרון ו/או חברות ו/או עמותות בנות ו/או גופי סמך רשתיים ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם	שם: _____ (הספק הזוכה)	<input type="checkbox"/> נדלין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: שירותי דפוס, עיטוף ודיור עבור מבקש האישור ו/או כהגדרתם בהסכם. העיסוק המבוטח: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ.: 514384577	ת.ז.ח.פ.: _____	ת.ז.ח.פ.: _____		
מען: _____ הנגר 8, הוד השרון, קומה 1, 4501309	מען: _____ תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אם ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה ו/או מזמין השירותים.	מען: _____		

כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה	
צד ג'		ביט			2,000,000	2,000,000	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329, 339, 343
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	309, 319, 328, 350
אחריות מקצועית			ת. רטרו		4,000,000	4,000,000	301, 302, 303, 304, 309, 321, 325, 326, 327, 328, 332 (6 חודשים)
חבות המוצר		ביט	ת. רטרו		2,000,000	2,000,000	302, 304, 309, 321, 328, 332 (12 חודשים), 347
אחר: סייבר			ת. רטרו		2,000,000	2,000,000	301, 302, 303, 304, 309, 321, 325, 326, 327, 328, 332 (12 חודשים)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בספח ג'): * 019 (דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות), 022 (הובלות והפצה)

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

נספח ג'2 - נוסח ערבות ביצוע

מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור

מכרז מס' 07/2024

לכבוד

מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

הנדון: ערבות בלתי מותנית מס'

לפי בקשת ה"ה _____ ת.ז./מס' תאגיד _____ (להלן: "החייב")

הננו מתחייבים בזאת כלפיכם לתשלום כל סכום שתידרשו מאתנו עד לסך כולל של 15,000 ₪ (במילים: חמש עשרה אלף ש"ח) (להלן: "קרן הערבות"), בצירוף הפרשי הצמדה כמפורט להלן (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או שיגיע לכם מאת החייב.

אנו נשלם לכם מדי פעם, תוך שבעה ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום של קרן הערבות שצוין בדרישתכם הנ"ל, בתוספת הפרשי הצמדה שחשובים ייעשה כלהלן, וזאת מבלי שתהיו חייבים לבסס את דרישתכם בכל אופן או צורה שהם ו/או לדרוש תחילה את תשלום סכום הערבות מאת החייב.

אתם תהיו זכאים לדרוש מאתנו תשלום סכום הערבות בשלמות או לדרוש מאתנו מפעם לפעם סכומים על חשבון הערבות ובמקרה זה לאחר כל תשלום תישאר הערבות בתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות, ובלבד שסך דרישותיכם לא יעלה על סכום הערבות כהגדרתו לעיל.

למניעת ספק יובהר כי אם יתברר שהמדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול כל שינוי בקרן הערבות.

לגבי ערבות זו:

"מדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל ירקות ופירות, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. באם יוחלף בסיס המדד או באם תוחלף שיטת חישובו ועריכתו או באם יפורסם ע"י גוף אחר במקום הלשכה הנ"ל, יעשה הבנק/חברת הביטוח את חישוב עלית המדד לצורכי סעיף זה, תוך התחשבות בשינויים הנ"ל.

"מדד יסודי" - המדד הידוע במועד הנפקת ערבות זו;

"מדד חדש" - המדד האחרון הידוע לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.

"הפרשי הצמדה" - ההפרש שבין המדד החדש לבין המדד היסודי, מחולק במדד היסודי ומוכפל בקרן הערבות.

התחייבות זו כלפיכם היא בלתי חוזרת, בלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול, ולא תבוטל לפני מועד סיומה, אלא אם נקבל הסכמה מפורשת שלכם בכתב.

תוקף ערבות זו הוא לא פחות מ [להשלים תאריך שהוא לפחות 60 יום מתום תקופת ההתקשרות] ונכבד כל דרישה על פי כתב הערבות שתתקבל אצלנו עד ליום זה ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך: _____

בכבוד רב,

בנק/ חברת ביטוח:

**נספח ד' - אישור עורך דין / רואה חשבון
לגבי התאגדות ו/או מורשי חתימה של המציע**

לכבוד

מיה(תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

הנדון: מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור
מכרז מס' 07/2024

אני _____, עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר), מאשר/ת את
הפרטים הבאים לגבי המציע.

1. שם המציע (כפי שהוא רשום ברשות התאגידים):

2. סוג התארגנות: _____

3. תאריך התארגנות: _____

4. מספר מזהה: _____

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם:

ידוע לי כי אישור זה ניתן על ידי לבקשת מיה, ומיה מסתמכת על אישור זה.

בכבוד רב,

_____ שם מלא

_____ עו"ד / רו"ח

_____ חתימה וחותמת

_____ טלפון

_____ כתובת

נספח ה' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז (יחיד)

מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור

מכרז מס' 07/2024

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ מצהיר בזאת כדלקמן:

1. גובה ההצעה המופיע בהצעה זו למכרז הוחלט על ידי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
2. גובה ההצעה המופיע בהצעה זו למכרז לא הוצג בפני כל אדם ו/או תאגיד אשר מציע הצעה במכרז זה ו/או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעה במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ואין בכוונתי לעשות כן.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן v במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, איני נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכל בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך _____ שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____,

מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה

את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי

הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר

דלעיל וחתם עליו.

חתימה + חותמת עוה"ד

נספח ה'1 - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז (נושא משרה

בתאגיד)

מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור

מכרז מס' 07/2024

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. גובה ההצעה המופיע בהצעה זו למכרז הוחלט על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. גובה ההצעה המופיע בהצעה זו למכרז לא הוצג בפני כל אדם ו/או תאגיד אשר מציע הצעה במכרז זה ו/או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעה במכרז זה.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ואין בכוונתי לעשות כן.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ואין בכוונתי לעשות כן.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן v במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכל בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך חתימת המצהיר	שם תאגיד	חותמת התאגיד	שם	המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז/ המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא עשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

חתימה + חותמת עוה"ד

חותמת המציע + חתימת המציע בראשי תיבות

נספח ו' - תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור
מכרז מס' 07/2024**

לכבוד
מיה בע"מ (להלן "מיה")

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר
שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר
כלהלן:

1. הנני המציע/ מנכ"ל/ בעל שליטה/ מי שאחראי על תשלום שכר עבודה (מחק את המיותר*) אצל
_____ שהוא המציע המבקש להתקשר
עם מיה בהסכם למתן שירותי דפוס ושירותים נלווים – מכרז מס' 07/2024 (להלן "המציע").
2. בסעיף 2 לתצהירי זה להלן, משמעותם של המונחים "שליטה", "בעל זיקה" ו-"הורשע" -
כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - **חוק עסקאות
גופים ציבוריים**). אני מאשר כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
הריני לאשר בזאת כדלקמן (**למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות
גופים ציבוריים**):

עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן-**מועד ההתקשרות**) המציע ו/או בעל זיקה אליו **לא
הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות ("עבירה" לעניין זה- עבירה שנעברה לאחר
יום 31.10.2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים),
התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או לפי החוק להגברת האכיפה
על דיני העבודה, התשע"ב – 2011.

המציע ו/או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות ("עבירה" לעניין
זה- עבירה שנעברה לאחר יום 31.10.2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין
והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או לפי
החוק להגברת האכיפה על דיני העבודה, התשע"ב – 2011, וכי במועד ההתקשרות חלפה
שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה, למעט הרשעה לפי החוק להגברת האכיפה על דיני
העבודה, התשע"ב – 2011 לגביה חלפו שלוש שנים ממועד ההרשעה ועד למועד ההתקשרות.

בשלוש השנים שקדמו למועד ההתקשרות לא הוטלו על המציע ו/או על בעל זיקה אליו
עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי החוק להגברת האכיפה על
דיני העבודה, התשע"ב – 2011.

3. בסעיף 3 לתצהירי זה להלן, משמעות המונח "**מעסיק**" - כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים
עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. אני מאשר כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה
אותו.

הריני לאשר בזאת כדלקמן (**למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכל בכפוף לחוק עסקאות
גופים ציבוריים**):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על
המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע
והוא מקיימן. בנוסף - ובמידה והמציע מעסיק 100 (או יותר) עובדים - המציע מצהיר
ומתחייב בזאת כי: (א) המציע יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים
החברתיים לבחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 הנ"ל ובמידת הצורך לקבלת הנחיות ליישום
חובותיו לפי סעיף 9 הנ"ל; או לחלופין (ב) המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי הנ"ל
לפי הוראות פסקת משנה (א) לעיל ונעשתה עמו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה

פסקה משנה (א) הנ"ל והמציע מצהיר בזאת כי אכן פנה בפועל כאמור ובמידה וקיבל הנחיות כאמור, אכן פעל ליישומן.
הנני מתחייב בזאת להעביר בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (היה והצעת המציע תזכה כמובן) עם מיה, העתק מתצהיר זה, למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

4. הריני מצהיר ומתחייב בזאת לקיים את כל חובותיי בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי כל דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עלי כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים לפי ההזמנה.
5. הריני מצהיר ומאשר כי ברור וידוע לי כי התחייבויותיי הנ"ל מהוות תנאי מקדים ויסודי להשתתפות במכרז זה.
6. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מרחוב _____, בישוב _____, מאשר בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני מר/גב' _____, שהזדהה/תה לפי תעודת זהות מס. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/וה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תצהירו/ה וחתם/מה עליו.

תאריך

חותמת וחתימה

שם עוה"ד

נספח ז' - התחייבות להעדר ניגוד עניינים

מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור
מכרז מס' 07/2024

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

הואיל והח"מ, _____, ת.ז. / מס' תאגיד _____, מרח' _____, הגיש הצעה למיה בע"מ (להלן: "מיה") בהתאם למפורט במסמכי המכרז לרבות בהסכם ההתקשרות המצורף לו (להלן: "ההצעה", "המכרז", "ההתקשרות" בהתאמה); והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת הגשת ההצעה במכרז ו/או לאחריה;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מיה כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך התקופה שמהמועד האחרון להגשת הצעות, במהלך תקופת ההתקשרות, וכן במהלך שלושה (3) חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום ההצעה וההתקשרות, למעט באם הוועדה הרלוונטית אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים, לרבות יצירת מצב של ניגוד עניינים של צד שלישי המצוי בהתקשרות עם מיה, או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על ההתקשרות נשוא המכרז.
2. הנני מתחייב להודיע למיה באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
3. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למיה על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם בניגוד להתחייבויותיי לעיל, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. מיה רשאית שלא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
4. מובהר בזאת כי התחייבותי כאמור בכתב התחייבות זה תחול על כל אחד מהמועסקים ו/או הפועלים מטעמי בקשר עם המכרז/ההתקשרות, והנני מתחייב להביא לידיעתם את תוכנו של כתב התחייבות זה. כמו כן, הנני מתחייב לפעול לכך שכל אחד מהמועסקים ו/או הפועלים מטעמי בקשר עם המכרז/ההתקשרות יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח ח' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיור
מכרז מס' 07/2024

הואיל והח"מ, _____ ת.ז.ח.פ. (להלן: "הספק"), הגיש הצעה למיה בע"מ (להלן: "מיה") בקשר למתן שירותי דפוס ושירותים נלווים (להלן: "ההתקשרות" או "השירותים");
והואיל ולשם ההתקשרות ו/או ביצוע השירותים מיה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי מיה כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידי:
"עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.
"מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר להסכם, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י מיה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
- ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהוא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב קבלת מכרז זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.
- הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות ו/או להעביר ו/או להודיע ו/או למסור ו/או לפרסם ו/או להעתיק ו/או להשתמש ו/או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם ו/או גוף כלשהו את המידע הסודי החל מהמועד האחרון להגשת הצעות, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך ביצוע השירותים.
- הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
- הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר הגישה למידע הסודי נחוצה להם לשם ביצוע השירותים.
- הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים בביצוע השירותים וכן את העונש עקב אי מילוי ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.

7. להיות אחראי ולוודא כי כל עובדי הספק העוסקים בביצוע השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לביצוע השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
8. ידועות לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו, והוא מתחייב לפעול על פי הן.
9. הספק מתחייב כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
10. ההתחייבות הנ"ל תחול החל מהמועד האחרון להגשת הצעות, בתקופה שעד תום תקופת ההתקשרות וכן בתקופה שלאחר מכן.
11. התחייבות זאת לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין או מידע שפורסם על ידי מיה (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק (3) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי מיה (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי מיה בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה (5) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שיוך למידע סודי (6) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למיה (7) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה

תאריך

נספח ט' – ניסיון המציע לצורך בחינת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות**ההצעה**

מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור
מכרז מס' 07/2024

1. לרשות המציע או בבעלותו בית דפוס.
 בית הדפוס בבעלות המציע כולל מערכת עיטוף מסוג CMC לייצור מעטפה אינטגרלית תוך כדי תהליך העיטוף ושילוב צרופות לתוכן.
 יש לפרט את המערכות ברשות המציע –

2. המציע מעסיק ביחסי עובד-מעביד בעת הגשת ההצעה (לכל הפחות):
 מתכנת עובד החברה.
 גרפיקאי עובד החברה.
 מנהל תיק לקוחות עם ותק מינימאלי של 5 שנים בתחום.
 יש לפרט את שמות אנשי הקשר של המציע

תפקיד	שם העובד	שנות וותק

3. ניסיון המציע-

- 3.1. המציע הינו גוף העוסק באופן שוטף בשירותי דפוס דיגיטלי, והינו בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים רצופות לפחות מתוך חמש (5) השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, במהלכן עסק בהדפסת מסמכי דיוור בהדפסה דיגיטלית כשהמידע המודפס הינו מסמך בעל מיפוי דינאמי ומשתנה בכל שטח הדף, וכלל, בין היתר, שורה אופטית ו/או ברקוד, בצד אחד או בשני הצדדים, בהיקף של לפחות 600,000 מסמכים במצטבר בשנה אחת. השרות ניתן עבור 3 לקוחות שונים בכל שנה.
 להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, יפרט המציע בטבלה מטה, את פרטי הלקוחות והיקף המסמכים, להם סופקו שירותי הדפוס במהלך שלוש (3) השנים, סוגי ההדפסות וההיקפים, לרבות מועד אספקת השירותים, אנשי קשר ומספר טלפון. מובהר כי ניתן להציג את אותו לקוח בשלושת השנים.

שנה	שם הלקוח	תקופת העבודה עם הלקוח	כמות הדפסות שבוצעה	סוגי המסמכים שהודפסו (חשבונות, דו"חות וכד')	פרטי איש קשר ומספר טלפון נייד
2019		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
2020		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
2021		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
2022		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
2023		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			

3.2. במהלך 24 חודשים רצופים, בין השנים 2021-2024, המציע העניק שירותי הדפסת שוברי תשלום ארנונה ו/או חיוב מים לשתי רשויות מקומיות ו/או שני תאגידי מים לפחות, הכוללים 25,000 צרכנים נפרדים עבור כל לקוח.

שם הלקוח	תקופת העבודה עם הלקוח	סוג המסמכים שהודפסו	כמות צרכנים	פרטי איש קשר ומספר טלפון נייד
	מיום _____ עד ליום _____			
	מיום _____ עד ליום _____			

3.3. ניסיון במשלוח דוא"ל :

המזיע הינו בעל ניסיון מוכח ביצירת הודעות דוא"ל, בהן משולבים באנרים, "לוגואים", קישורים וקבצי PDF, ובמשלוח הדוא"ל לנמענים שונים וכן ביצוע בקשרה על המשלוח, וזאת בהיקף של 30,000 הודעות דוא"ל לשנה, בכל אחת משלוש השנים מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, ימלא המזיע את הטבלה מטה, ויפרט, בין היתר, את היקף הדוא"ל שנשלח על ידו, הפריטים שצורפו להודעות, שם הלקוח בעבורו בוצעו השירותים, מועד אספקת השירותים, אנשי קשר ומספר טלפון. מובהר כי ניתן להציג את אותו לקוח בשלושת השנים.

שנה	שם הלקוח	תקופת העבודה עם הלקוח	כמות הדפסות שבוצעה	סוגי המסמכים שהודפסו (חשבונות, דו"חות וכד')	פרטי איש קשר ומספר טלפון נייד
2021		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
2022		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
2023		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			
		מיום _____ עד ליום _____			

4. לצורך בחינת ניקוד האיכות (סעיף 11.2.5)-

4.1. המציע יצרף להצעתו רשימת לקוחות תאגידי מים ו/או שתי רשויות מקומיות להם העניק שירותי דיוור דיגיטליים בהיקף שנתי שלא יפחת מ- 100,000 ₪ בכל שנה במהלך השנים 2021-2023
 לכל תאגיד יינתנו 5 נקודות ועד למקסימום של 20 נקודות (ניסיון עם ארבעה תאגידיים יזכה במלוא הניקוד בסעיף זה)

היקף כספי	תקופת העבודה עם הלקוח	שם הלקוח	
	2021		1
	2022		
	2023		
	2021		2
	2022		
	2023		
	2021		3
	2022		
	2023		
	2021		4
	2022		
	2023		
	2021		5
	2022		
	2023		

- 4.2. המציע יציג לפחות שלוש דוגמאות הכוללות- שוברי תשלום ממוגנטים הכוללים הדפסת נתונים משתנים ועיטוף ממוכן – יש לצרף דוג' להצעת המציע לכל דוג' יינתנו עד 5 נקודות בהתאם לאיכות השובר
- 4.3. המציע יציג 2 פרויקטים שבוצעו על ידו , בהתאמה לפיתוחים חדשים הקיימים בשוק הדיוור הדיגיטלי . כל פרויקט יזכה את המציע ב- 7.5 נק'

פרויקט 1-

פרויקט 2-

הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, אשר חתם על הצהרה זו בפני ומוסמך לעשות כן בשם המציע, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן.

חתימה וחתימת עורך דין

תאריך

חתימת המציע + חתימת המציע בראשי תיבות

נספח י' - מפרט השירותים והעבודות**מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיור
מכרז מס' 07/2024**

עבודת הדיור היא דינאמית ומתחדשת. על הספק לקחת בחשבון כי במהלך תקופת ההתקשרות ייתכנו שינויים, עדכונים והכנסת חידושים הן ברמת הטפסים שיידרשו למיה, ברמת מבנה הטופס ו/או ולהנחיות רשות המים- הממונה על תאגידי המים בישראל ו/או דרישות הרגולציה ו/או הכנסת טפסים חדשים, והן באופן ביצועם עקב שינויים בעולם הדפוס.

יודגש כי עבודת ההיערכות והטפסים לכל טופס חדש או פעילות נוספת לרבות, החלפת גרפיקה, שינוי מלל בתוך שובר, צירוף לינק, הינה במסגרת העבודה השוטפת מול הספק **ולא תשולם בגינה כל עלות נוספת**, אלא אם נכתב כך מפורשות במסמכי המכרז.

על הספק להיות בקיא בכל הפיתוחים החדשים הקיימים בשוק בנושא הדפוס והדיור, לרבות שימוש בטכנולוגיה חדשה, צורות הדפסה, פילוח ו/או דיור חדשות, ולעדכן את מיה בכל שינוי היכול להתאים ו/או לשפר את תהליכי העבודה בחברה.

מפרט זה מתייחס להכנת ולהדפסת מסמכים לדיור ושליחתם באמצעות "מעטפית", "מעטפה אינטגרלית", "מעטפת חלון", "מסמך הודעה", וכן להפקת מסמכי דיור ושליחתם באמצעות דואר אלקטרוני, והכל כמפורט במכרז זה על נספחיו, לרבות המפרט וכתב הכמויות, להוראות החוק והתקנות ולהנחיות רשות המים- הממונה על תאגידי המים בישראל.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מסמכי הדיור המודפסים לא יודפסו על גבי "נייר Pre-Print", אלא על גבי נייר לבן, כאשר מבין האלמנטים הגרפיים והמידע אשר יופיע במסמך יהיו פריטים קבועים ומשתנים, בהתאם להנחיית מיה.

כמות המסמכים, כדוגמת "מסמכי הודעה" אשר ישלחו באמצעות אותה "מעטפה אינטגרלית" או כל מעטפה אחרת (להלן: "צרופה") תקבע ע"י מיה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

הספק מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות ע"פ חוזה זה יהא ברשותו בית דפוס/ מפעל, אשר הוצג על ידו לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף של המכרז, בו יבוצעו העבודות נשוא מכרז זה, וכי יבצע את העבודות כשברשותו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין.

1. צוות מקצועי

1.1. הספק מתחייב כי יעסיק באופן קבוע לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה עובדים מקצועיים לרבות גרפיקאי, מתכנת, דפס וכד', אשר הינם בעלי ידע וניסיון בביצוע העבודות הנדרשות במכרז זה, אשר יבצעו את העבודות הנדרשות במקצועיות ויעילות, תוך עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים במכרז זה. הספק מתחייב כי יקצה עובדים אשר יגבו את העובדים המקצועיים הנ"ל, כך שבמקרה הצורך יופעלו אותם עובדים וזאת על מנת שלא לפגוע בשירותים המסופקים למיה.

1.2. הספק מתחייב כי העובדים אשר יועסקו על ידו במתן השירותים למיה יהיו בעלי רמת אמינות גבוהה.

2. אנשי קשר

2.1. הספק ימנה איש קשר קבוע מטעמו, שייצג אותו כלפי מיה בכל דבר ועניין ויהיה אחראי בפועל על מתן השירותים וביצועם בהתאם לתנאי מכרז זה.

2.2. איש הקשר יהיה זמין לכל פנייה מהחברה, ויעמוד לרשותה בימים א'-ה', בין השעות 08:00 – 18:00, ובימי ו', חול המועד וערבי חג, בין השעות 08:00 – 13:00 ואף במקרים חריגים מעבר לשעות שצויינו לעיל.

2.3. בנוסף לאמור לעיל, ימנה הספק לטובת מתן השירותים איש דאטה קבוע, אשר יהיה בעל ניסיון עם תוכנת Priority ועבודה שוטפת מול תאגידי מים, אשר ישמש כאיש הקשר המקצועי לכל דבר ועניין.

2.4. מיה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק החלפת איש קשר ו/או איש קשר מקצועי, ככל שאיש הקשר ו/או איש הקשר המקצועי לא יעמדו בדרישות וציפיות החברה, וללא כל צורך בהצדקה כלשהי, והספק מתחייב כי יחליף את איש הקשר בתוך עד ארבעה עשר (14) יום ממועד קבלת הבקשה.

3. חופשות

3.1. הספק יודיע בכתב, לפחות ארבעה עשר (14) יום מראש, על כל שינוי בשעות העבודה השוטפות.

3.2. יודגש כי אין באמור לעיל כדי לפגוע במועדי האספקה כפי שנדרשו ופורטו במכרז זה.

4. הנחיות ודרישות כלליות

4.1. כל מסמכי הדיור אשר יישלחו ע"י הספק, למעט "מסמך הודעה", יהיו סגורים מכל צדיהם באופן שלא יאפשר את פתיחתם ללא ידיעת (משמע זיהוי פתיחה") הנמען.

4.2. הנייר אשר בו יעשה הספק שימוש וההדפסה אשר תבוצע על ידו יהיו איכותיים.

4.3. הנייר וההדפסה שיבוצעו ע"י הספק ימנעו לחלוטין את שקיפות הנתונים המודפסים ו/או אפשרות לקריאתם ללא פתיחתו המלאה של מסמך הדיור.

4.4. הספק יהיה האחראי הבלעדי להזמנת, החזקת ואחסנת כל מלאי נייר הנדרש, באופן שיספיק לביצוע העבודות הנדרשות במכרז זה בתדירות הנדרשת, אשר יישמר במחסני הספק עד לשימוש בו.

4.5. האחריות לאחסנת הנייר במקום מוגן מפני נזקי מזג האוויר ונזקים אחרים תחול על הספק בלבד.

4.6. גודל המוצר הסופי אשר יישלח ע"י הספק יעמוד בתקני דואר ישראל בע"מ.

4.7. שורת הסליקה אשר תודפס ע"י הספק בחשבונות לתשלום תאפשר קריאה אופטית, בהתאם לת"י 4513 של מכון התקנים מדצמבר 1999, או קריאה אופטית שתאופין מול בנק הדואר ע"י הספק, או עפ"י ת"י 1947 "טפסים עם שורה המודפסת בדיו מגנטית חשון תשנ"ט נובמבר 1998". יודגש כי האחריות להדפסה תחול על הספק בלבד.

4.8. התאמת הגרפיקה למסמך המבוקש תחול על הספק. יודגש כי לא תשולם כל תוספת תשלום בגין התאמת הגרפיקה לגודל המסמך המבוקש.

4.9. הדפסת המידע על גבי נייר המכיל חשבונות לתשלום תהיה בצבע שחור בלבד, ובמסמכי דיור כדוגמת "מסמך הודעה" – בצבע מלא (פרוצס), בהתאם להנחיות ולדרישת מיה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי. יודגש כי ההדפסה בכל אחד מהמקרים יכולה להיות על צד אחד (חד צידי) או משני צידי הדף (דו צידי).

- 4.10. הבעלות על הגרפיקה, הקבצים וכל חומר אחר שיימסר לספק ע"י מיה הינו רכושה הבלעדי של מיה בלבד. הספק מתחייב למסרם לחברה, בכל עת שיתבקש לעשות זאת, ולעשות בחומרים שיועברו לידי שישמשו ראוי ולשם ביצוע העבודות נשוא מכרז זה בלבד.
- 4.11. הממונה מטעם מיה או כל נציג מטעמה רשאים לבקר בבית הדפוס בכל עת וללא הודעה מראש.
- 4.12. מיה שומרת לעצמה את הזכות לבצע בקורות על איכות החומרים שיודפסו, הכמויות שיודפסו ו/או ישלחו, לפני ביצוע ההדפסה, בזמן ההדפסה ו/או בסיומה, בטרם העברת המסמכים לספק החלוקה ו/או בטרם הפצתם באמצעות הדוא"ל.
- 4.13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מיה שומרת לעצמה את הזכות לחלק את העבודה בין מס' ספקים. הספק מתחייב כי אין ולא תהינה לו כל תביעות כלפי מיה במצב זה.
- 4.14. הספק יעדכן את מיה בדבר זמני הפקת המסמכים ומועדי המשלוח- באמצעות דואר רגיל או באמצעות דוא"ל.
- 4.15. הספק יהא האחראי הבלעדי להעברת הפריטים למשלוח באמצעות דואר ישראל או מסר (להלן: "דואר רגיל"), בהתאם לשיקול דעתו ולאחר קבלת אישורה, מראש ובכתב, של מיה.
- 4.16. הספק יקלוט פרטי דואר חוזר, וידווח למיה לא יאוחר מחמישה (5) ימים ממועד החזרה בדבר חזרתם.
- 4.17. הספק יבצע ביקורת טיב ואיכות למוצרים המיוצרים על ידו בהתאם לנהוג ו/או לדרישות החברה. הספק יעדכן את מיה באופן מיידי בדבר כל פגם או תקלה שהיא, העשויים להשפיע באופן ישיר או עקיף על איכות הפריטים ו/או אספקת השירותים הנדרשים במכרז זה, לרבות תקלות בציוד העבודה, תקלות בהדפסה, תקלות בקריאת הפס המגנטי ו/או הברקוד, איכות הדפסה או נייר ירודה, תקלות אינטרנט, תקלות בדואר רגיל וכד'. למען הסר ספק, מובהר כי הספק יהא האחראי הבלעדי בכל הנוגע לאיכות ההדפסה.
- 4.18. הספק יישלב במסמכים אשר ישלחו על ידו תמונות בשחור-לבן או בצבע, גרפים וכל פרט אחר אשר יידרש, בהתאם לדרישות מיה.

5. טיפול בקבצי מידע ("דאטה")

- 5.1. מיה תעביר אחת לחודשיים או בהתאם לצורך את קבצי הדאטה וכלל המידע הנדרש להדפסה.
- 5.2. הספק יטפל בקבצי הדאטה ויתאימם להדפסה על גבי הנייר הלבן ו/או על גבי כל מעטפה נדרשת בהתאם לסוג המסמך הנדרש, על חשבוננו.
- 5.3. הספק יבצע מיפוי ופילוח אוכלוסיות כהכנה למשלוח הקבצים.
- 5.4. הספק יאחד תתי קבצים או יפצל קובץ למס' קבצים, והכל בהתאם לדרישות מיה ובהתאם להנחיותיה.
- 5.5. מיה שומרת לעצמה את הזכות לבצע ביקורת על הקבצים בכל תצורה שהיא, בטרם משלוח או לאחריו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. גיבוי ושיחזור

- 6.1. הספק יעביר עם סיום כל עבודה שתבוצע על ידו למיה קובץ המכיל את כל הנתונים שנשלחו על ידו באותו משלוח לרבות שמות הנמענים ונתונים כספיים, לשם בקרה ומעקב, המותאם לקריאה באמצעות תוכנת Priority.

- 6.2. קבצי הדאטה אשר יישמרו בפורמט PDF יועברו באמצעות מערכת הדיור או בערוצים מאובטחים כדוגמת "כספות" לחברה, בהתאם לבקשתה.
- 6.3. בנוסף לאמור לעיל, ישמור הספק על קבצי הדאטה עם סיום הפקתם, לתקופה של תשעים (90) ימי עבודה לפחות, ממועד סיום ההפקה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש קבלת כל קובץ עם סיום העבודה או לאחר מס' ימים, וזאת בהתאם לצרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.4. הספק מצהיר ומתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות הכוללת יחזיק ציוד גיבוי לביצוע העבודות, למקרה בו הכלים המצויים בשימוש לשם ביצוע העבודות יוצא מכלל שימוש באופן זמני או קבוע.

7. תוכנות בשימוש

- 7.1. הספק מתחייב לעשות שימוש בתוכנות חוקיות בלבד.
- 7.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים במכרז זה באמצעות תוכנת *Adobe* חבילת *CS*-ל-*Macintosh*, הכוללת תוכנות *illustrator* ו-*InDesign*. הספק מתחייב כי יקבל את אישורה של מיה בטרם יבצע כל שינוי או עדכון בתוכנה.
- 7.3. הספק ייצר לכל קובץ דאטה שישלח להפקה קבצים בפורמט כדוגמת פורמט PDF, בהתאם לגרפיקה הנדרשת באותו מסמך.
- 7.4. הספק יבצע הקבצים בקובץ בפורמט *CSV, Excell* או בכל פורמט אחר שתדרוש החברה.
- 7.5. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות הכוללת תבצע החברה עדכון או שינוי בתוכנה במשרדה, מתחייב הספק כי יתאים את התוכנה אשר בשימושו לתוכנה המצויה בשימוש החברה, על חשבונו.

8. מערכת המחשוב ואבטחת מידע

- 8.1. ההתקשרות בין הספק למיה תבוצע באמצעות מערכת מחשוב המאפשרת העברת נתונים, מידע ותמונות באופן מאובטח.
- 8.2. באחריות הספק להבטיח אי דליפת מידע מכל סוג שהוא לכל גורם שאינו קשור לתהליך ההדפסה ו/או ההפקה, בכל שלב, החל משלב העברת הנתונים ממיה לספק ועד למשלוח באמצעות הדואר ו/או הדוא"ל.
- 8.3. אופן ושיטת הצפנת הנתונים לפני ובמהלך העברתם מהחברה לספק ולהפך וכן צורת התקשורת בין החברה לספק, יבוצעו באמצעות ערוץ מאובטח (VPN או כספת ממוחשבת) וייקבעו בין החברה והספק.
- 8.4. ככל שלא תתאפשר העברת קבצי דאטה בצורה דיגיטלית, תיעשה העברת הקבצים באמצעות מדיה מגנטית כגון החסנים ניידים, דיסק און-קי וכד'. יודגש כי באחריות הספק להגיע למשרדי מיה על מנת לאסוף את החומר שיישמר ע"ג המדיה המגנטית.
- 8.5. אחסנת המידע תבוצע ע"י הספק במקום ובאופן מאובטח ומוגן.
- 8.6. החזרת נתונים או השמדתם יבוצעו בתיאום עם החברה.
- 8.7. מיה שומרת לעצמה את הזכות לבצע ביקורת ובקרת אבטחת מידע לפני חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק וכן לכל אורך תקופת ההתקשרות, ללא מתן הודעה מוקדמת ובכל עת.

9. תיאור העבודה השוטפת:

- 9.1. הספק יקבל ממיה, באמצעות תקשורת מאובטחת, את קבצי הדאטה אשר ישמשו אותו לצורך הכנת המסמכים וכן קבצים התומכים בתהליך הדיוור, ככל שיידרש, למשלוח.
- 9.2. הקבצים שיועברו יהיו מסוג XML ו/או HTML.
- 9.3. הספק יידרש לאשר או לדחות את הנתונים שהתקבלו מהחברה מיד עם קבלתם, וכן לעדכן את החברה, בהקדם האפשרי, בדבר כל מידע נוסף, ככל שנדרש, לשם השלמת העבודות.
- 9.4. הספק יתעד את מהלך העבודה וידווח למיה על אופן ביצועה ולוחות הזמנים לסיום עבודות הדפוס והעברה למשלוח באמצעות דואר רגיל ו/או דוא"ל.
- 9.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי ככל שהנתונים ליצירת המסמכים עם הדאטה יתקבלו ממיה עד לשעה 12:00 בצהריים, יידרש הספק ליצירת המסמך והעברתו לבדיקת מיה לשם קבלת אישורה עוד באותו היום. קבלת נתונים לאחר השעה הנקובה לעיל תחייב את הספק ביצירת מסמך עד ליום העבודה העוקב.
- 9.6. הספק יעדכן באופן מיידי בדבר כל חריגה מזמני הדיווח והביצוע.
- 9.7. האחריות לעיצוב המסמך וריכוז נתוני הגרפיקה והעברתם לספק תחול על מיה.
- 9.8. על אף האמור לעיל, שומרת לעצמה מיה את הזכות לדרוש כי הספק יבצע את עבודות הגרפיקה על חשבונו ועל פי הנחיותיה. ככל שמיה תנצל את זכותה זו, יבצע הספק את עבודות הגרפיקה על חשבונו וללא כל תשלום נוסף מצד מיה עד שלושה (3) עיצובים בשנה קלנדרית.
- 9.9. מיה תעביר לספק, מבעוד מועד, את התבנית למסמך הנדרש, לרבות סימון מיקום דאטה משתנה, שדות מיוחדים, מיקום ברקוד וכד'.
- 9.10. הספק יכין גלופה ומסמך לדוגמא (להלן: "טסט"), לרבות סימון קיפולים, ככל שיידרש, ויעביר לאישור מיה.
- 9.11. לאחר אישור מיה ישמור הספק את הטסט לשימוש עתידי.
- 9.12. קבצי דאטה משתנים, מיפוי שדות והנחיות נוספות יועברו לספק ע"י מיה, בטרם הכנת הגלופה/ תוכנית המחשוב המיועדת לעיבוד הנתונים המשתנים בכל פעם והתאמתם למסמך הרלוונטי.
- יודגש כי ככל שפעילות הדיוור תחייב העברת מספר קבצי דאטה, שומרת מיה לעצמה את הזכות לדרוש את איחודם של הקבצים הללו להפקת הדפסה אחת.
- 9.13. הכנת שובר דיגיטלי עפ"י צרכי מיה, ובהתאם לדרישות שיועברו לספק.

10. אופן ביצוע ההדפסה

- 10.1. הספק יבצע את ההדפסות על נייר לבן.
- 10.2. ככל שהספק יידרש לביצוע פילוחים, יבוצעו הללו על בסיס המידע המופיע בקובץ הדאטה ו/או כל קובץ נתונים אחר אשר יועבר לספק מבעוד מועד ע"י מיה.
- 10.3. בכל הדפסה יכולים להתקיים התנאים הבאים, ע"ג המסמך המודפס, המעטפה ו/או המעטפית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מיה ועפ"י צרכיה המשתנים:
 - 10.3.1. הדפסה על גבי נייר עם אופציות שונות של ספחי תלישה, עדינה ו/או גסה.

- 10.3.2. תוספת מידע בצורת טקסט, גרף או תמונה, לכל לקוח בצבעי שחור לבן ו/או צבעוני.
- 10.3.3. תוספת של הודעות אישיות לכל לקוח בהתאם לפילוחים מכל שדה שקיים בקובץ ו/או בקובץ הדאטה, בכל מקום במסמך.
- 10.3.4. אפשרות שינוי עיצוב המסמך והוספת הודעות אישיות ללקוחות בהתאם לנתונים אישיים לפי פרמטרים משתנים, כדוגמת שינוי אמצעי התשלום, בהתאם לפילוחים שיבוצעו ע"י הספק.
- 10.3.5. אפשרות להוספת שורות דינאמיות בשוברים בהתאם לכמות הנתונים.
- 10.3.6. אפשרות לעמודות דינאמיות בהתאם לכמות המלל ואפשרות לגלישת שורות ללא חיתוך מילים ו/או סכומים.
- 10.3.7. דינאמיות בהוספת ו/או הורדת טקסים ו/או באנרים, אשר יועברו מבעוד מועד לספק ממיה.
- 10.3.8. הקצאת איזור לתשלום בשוברי תשלום.
- 10.3.9. עיצוב משתנה, כדוגמת שינויי גודל ו/או צבע גופן בהתאם לפרמטרים משתנים.
- 10.3.10. גרפיקה משתנה, כדוגמת שינוי צבע, גרפיקה, תוספת צורות גרפיות (כדוגמת תוספת ריבוע או עיגול) וכד'.
- 10.4. הספק ידווח למיה באופן ממוחשב אחר כל עבודות הדפסה, ויעביר לחברה דו"חות מסודרים באופן שוטף, ולא יאוחר מעשרה (10) ימים לאחר סיום כל עבודת הדפסה.
- 10.5. הדו"חות אשר יועברו למיה יכללו, בין היתר, את הפרטים הבאים: מס' הזמנת עבודה, מס' פריטים שהודפסו, מועד ההזמנה, מועד קבלת אישור להזמנה וזהות המאשר, מועד ההפצה למשלוח באמצעות דואר ו/או דוא"ל, פריטים חוזרים, תקלות שהתעוררו במהלך העבודה ואופן פתרון, עלות כוללת לביצוע העבודות.
- 10.6. יודגש כי ככל שתדרש למיה יצירת מסמך חדש, באחריות הספק להתאים את מערכות המיחשוב שלו, למבנה המסמך הנדרש, לרבות התאמת הגלופה והאיפיון ועבודות תכנות ו/או כל עבודה נוספת, ככל שתדרש ע"י מיה.

11. דיוור

- 11.1. הספק יעביר עם סיום כל משלוח סיכום הפריטים שנשלחו ורשימת חוזרים.
- 11.2. בנוסף לאמור לעיל, יעביר הספק למיה העתקים של תעודת המשלוח שיצאה.

12. משלוח הודעות באמצעות דיוור אלקטרוני (דוא"ל, אינטרנט)

- 12.1. יצירת דוא"ל, הפקת קבצים המצורפים לדוא"ל לרבות באנרים, קישורים (לינקים) וכד', וכן הפצתו לנמענים באמצעות ערוצי המידע השונים לרבות באמצעות האינטרנט, סלולר ועוד, יבוצעו בהתאם להוראות חוק הנגישות, לרבות עמידה בדרישות ת"י 5568 ועפ"י פילוחים שיבוצעו ע"י הספק וייקבעו מראש ע"י מיה.
- 12.2. הספק ינהל את הפצת הדוא"ל ויקיים רישום מדויק ומפורט של הודעות שנשלחו על ידו.
- 12.3. הספק יהיה אחראי למעקב אשר הודעות דוא"ל חוזרות לרבות ביצוע משלוח חוזר של הודעות שחזרו מכל סיבה שהיא.
- 12.4. הספק יעביר למיה דו"ח מפורט לאחר כל משלוח הודעות שנשלחו באמצעות דוא"ל.

- 12.5. הספק ייצר ופיץ הודעות דוא"ל בהתאם לתבניות מעוצבות אשר ייוצרו על ידו ויאושרו ע"י מיה, ובהתאם לקהלי יעד מוגדרים, ככל שידרש.
- 12.6. הספק יבצע התאמות נדרשות לטיפול בהודעות דוא"ל על מנת לאפשר את משלוחן והגעה ליעד על אף פילטורי SPAM.
- 12.7. הספק ישלב בגוף הודעות הדוא"ל מידע אישי בדוגמת שם פרטי ומשפחה, סכום לתשלום, באנרים אישיים ו/או כל הודעה אישית אחרת, וכן קישורים (לינקים) לאתרים אחרים ו/או שילוב ברקוד, והכל בהתאם לצרכי ולדרישות מיה.
- 12.8. הספק יחתום על הודעות הדוא"ל באמצעות חתימה דיגיטלית, בהתאם לדרישות מיה.
- 12.9. הספק ינהל רשימת תפוצה, יוסיף ויסיר נמענים בהתאם להנחיות מיה. יודגש כי רשימת התפוצה תנוהל ע"י הספק בנפרד מכל רשימת תפוצה אחרת אשר ברשותו.
- 12.10. הספק יבצע התאמה לתבניות דוא"ל וכן ייצור תבניות מעוצבות חדשות, בהתאם לקבצי הדאטה שיתקבלו ממיה ולצרכיה.
- 12.11. הספק יכין קבצי דוא"ל כדוגמא (להלן: "הודעות טסט"), בפורמט אשר יאפשר פתיחתם ב- Outlook או בכל דפדפן אחר, בהתאם לבקשת מיה.
- 12.12. מיה תעביר לספק, בטרם משלוח הודעות הדוא"ל, קבצי נתונים משתנים שיכללו, בין היתר, כתובות מיילים ומידע להפקת הטפסים (שוברים, תלושים וכד'), שורת נושא להודעת הדוא"ל, פרמטרים לבניית כתובת ייחודית למסך התשלום, עיצוב חזותי- תבנית עיצוב גרפי למסך מקדים, רשימת כתובות ליצירת קישורים לאתרים מהבאנר ו/או מהמסך המקדים, באנרים מעוצבים מותאמים לאוכלוסיות יעד שונות (בהתאם לאוכלוסיות היעד למשלוח המסמכים המצורפים), תמונות, גרפים, או מלל נלווה שיצורף לכל נמען (בהתאם לאוכלוסיות היעד למשלוח המסמכים המצורפים), וכל מידע או חומר נוסף אשר לדעתה הינו רלוונטי למשלוח הודעת הדוא"ל ועל הספק לצרפו.
- 12.13. משלוח הודעות יבוצע ממס' דומיינים או מדומיין אחד, בהתאם להנחיות מיה.
- 12.14. שם הדומיין ממנו יבוצע משלוח ההודעות יהיה בהתאם להוראות מיה.
- 12.15. הספק יבצע ביקורת למניעת שליחת מידע, לרבות שוברים ו/או הודעות, של לקוח מסוים ללקוח אחר.
- 12.16. הספק יתמוך בשירותי דוא"ל, דפדפנים שונים ואתרי אינטרנט המארחים דוא"ל (כדוגמת: Outlook, Gmail, Hotmail, Walla, וכד'), וזאת על מנת להבטיח נראות בכלם.
- 12.17. הספק יהיה בעל יכולת ניהול שרתי דוא"ל לרבות מניעת חסימות דוא"ל.
- 12.18. הספק לא ישלח דוא"ל אשר נפחו עולה על 5 mb. ככל שנפח הדוא"ל עולה על גודל זה, הספק אחראי לכיווצו בטרם ביצוע המשלוח.
- 12.19. הספק ידווח למיה באופן ממוחשב אחר כל עבודות משלוח הודעות הדוא"ל, ויעביר לחברה דו"חות מסודרים באופן שוטף, עם סיום המשלוח.
- 12.20. הדו"חות אשר יועברו למיה יכללו, בין היתר, את הפרטים הבאים: מס' הזמנת עבודה, מס' הודעות הדוא"ל שנשלחו, מועד ההזמנה, מועד קבלת אישור להזמנה וזהות המאשר, מועד ההפצה למשלוח באמצעות הדוא"ל, מידע בדבר המסמך שנשלח באמצעות הדוא"ל, כמות הודעות דוא"ל חוזרות והסיבה לחזרה, תקלות שהתעוררו במהלך העבודה ואופן פתרון, עלות כוללת לביצוע העבודות. הדו"חות יועברו למיה בפורמט Excell או Xml, באופן שייקבע בין הספק לחברה.

13. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - SLA – (Service Level Agreement)

- 13.1. אמנת השירות הינה כלי בידי הספק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו, ובידי מיה להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לקבלת השירותים, ולביצוע פיקוח על הספק בקיום הגדרות אלה.
- 13.2. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטת הספק, לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA.
- 13.3. פיצויים מוסכמים – ככל שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השירות וברמות השירות המוגדרות במכרז זה, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמפורט בטבלה שלהלן וכן בהסכם.
- 13.4. מיה שומרת לעצמה את הזכות לממש פיצויים אלו באמצעות קיזוז מסכומים המגיעים לספק מהחשבון החודשי, לאחר חתימה ואישור של גורם מוסמך במיה.
- 13.5. הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית, תהיה מיה רשאית לדרוש מהספק, כפיצוי מוערך ומוסכם מראש, תשלום בגובה הסכום המפורט בסעיף 8.3 בהסכם ההתקשרות או סכום הערבות או לחלט את הערבות המצויה ברשותה, כולה או חלקה, וזאת בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.
- 13.6. מבלי לגרוע בסעיף זה ומכל סעד ו/או כל תרופה אחרים השמורים למיה עפ"י מסמכי המכרז ו/או עפ"י כל דין, מוסכם בין הצדדים כי בגין אי עמידה בלוחות הזמנים ו/או הפרת סעיף מהסעיפים המפורטים להלן, שלא תוקנה עד לתום פרק הזמן שהוקצה לביצוע או לתיקון, תהיה מיה זכאית לגבות כפיצויים מוסכמים מראש את הסכום המפורט בסעיף 13.7 להלן:

מס"ד	השלב	פירוט	פרק הזמן לביצוע
1.	בניית תוכנית מחשוב כולל הכנת הטסטים לבדיקת מיה ואישורה	הקמת תבנית חדשה	עד שבעה (7) ימי עבודה
2.	בניית תוכנית מחשוב כולל שדות משתנים והכנת הטסטים לבדיקת מיה ואישורה	הקמת תבנית חדשה	עד עשרים ואחד (21) ימי עבודה
3.	שינויים בתוכנית מחשוב ובגרפיקה קיימת כולל הכנת טסטים לבדיקת מיה ואישורה	שינויים בקיים (שינויים מהותיים במיפוי השדות, המשפיעים באופן ישיר על תוכנית המחשוב ו/או על הגרפיקה).	עד שני (2) ימי עבודה
5.	יצירת טפסים עם דאטה והעברתם לבדיקת מיה לקבלת אישורה (ככל שהנתונים התקבלו אצל הספק עד השעה 12:00)	שוטף	באותו יום עבודה
6.	יצירת טפסים עם דאטה והעברתם לבדיקת מיה לקבלת אישורה (ככל שהקובץ התקבל לאחר השעה 12:00)		יום העבודה העוקב

מס"ד	השלב	פירוט	פרק הזמן לביצוע
7.	עבודת גימור ועיטוף עד 25,000 מסמכי דיוור	שוטף	יום עבודה אחד
8.	עבודת גימור ועיטוף מעל 25,000 מסמכי דיוור	שוטף	עד שני (2) ימי עבודה
9.	העברת מסמכי הדיוור למשלוח באמצעות הדואר	שוטף	באופן מיידי עם סיום העבודה ולא יאוחר מחמש (5) שעות
10.	עיצוב הודעת דוא"ל למשלוח, כולל הטמעת ורישום כתובות לקישורים	שוטף	עד שלושה (3) ימי עבודה מיום העברת כל החומרים ע"י מיה
11.	יצירת קבצי PDF של כל המסמכים לדיוור		עד שני (2) ימי עבודה מיום העברת העיצוב הגרפי בכפוף לקבלת קובץ הדאטה ממיה
12.	משלוח הודעות דוא"ל ע"י הספק		באותו יום בו התקבל אישורה של מיה
13.	קליטת פריטי דואר חוזר והעברת דיווחים והודעות בדבר דוא"ל חוזר ו/או דואר רגיל חוזר		עד חמישה (5) ימי עבודה ממועד סיום חזרת דברי הדואר (דוא"ל ו/או דואר רגיל)
14.	העברת דו"חות מסודרים וממוחשבים למיה בדבר כל עבודות משלוח הודעות הדוא"ל		עם סיום המשלוח
15.	העברת דו"חות סיכום מסודרים וממוחשבים למיה בדבר כל עבודות ההדפסה		עד עשרה (10) ימים מסיום עבודות ההדפסה

- 13.7. בגין אי עמידה במועדים המצוינים לעיל בכל סעיפי הטבלה, תהא מיה זכאית לפיצוי מוסכם בסך 2,000 ₪ בגין כל יום איחור. מיה רשאית לקזז סכום זה מהתמורה המגיעה לספק. מובהר בזאת כי אספקה חלקית אינה נחשבת כעמידה במועדי אספקה ובמקרה זה, אספקה חלקית דינה כאי עמידה במועדים הנקובים.
- 13.8. מובהר בזאת כי שינויים מינוריים בקיים, אשר אינם מחייבים שינוי בתוכנית המחשוב לא יוכרו כשינויים מהותיים, ויבוצעו בתוך עד עשרים וארבע (24) שעות ממועד מסירת השינוי.
- 13.9. אישור הטסטים ע"י מיה יועבר לספק בתוך עד שני (2) ימי עבודה ממועד העברת הטסט.
- 13.10. אישור דוא"ל למשלוח יבוצע ע"י מיה בתוך עד שני (2) ימי עבודה ממועד העברת הודעת הדוא"ל לרבות הקבצים המצורפים.
- 13.11. יודגש כי במקרים דחופים, שומרת לעצמה מיה את הזכות לדרוש קיצור זמנים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מיה תהא הקובעת הבלעדית בדבר היותו של מקרה מסוים מקרה דחוף.

נספח יא' - תצהיר נושאת השליטה ואישור עורך דין כי העסק

בשליטת אישה *

מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיוור
מכרז מס' 07/2024

*במידה ולא יוגש התצהיר מטעם עורך הדין בצירוף האישור מטעם רואה החשבון**, המשמעות היא שאין מדובר בעסק בשליטת אישה וטופס זה לא ניתן יהיה להשלמה מאוחר יותר)

לכבוד
מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ
רח' הנגר 8, קומה 1,
הוד השרון

הגדרות:

אמצעי שליטה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
מחזיקה בשליטה – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.
נושא משרה – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.
עסק – חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.
עסק בשליטת אישה – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו; ובלבד שהתקיימו התנאים א' ו- ב' באישור רואה החשבון לעיל.
קרוב – בן זוג, אח, הורה, צאצא וכן הורה או בן זוג של כל אחד מאלה.

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, ע"מ _____, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא _____ חתימה _____
אני עו"ד _____, מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
המחזיקה בשליטה בחברת _____, ע"מ _____
הינה גב' _____ מס' _____ זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____
כתובת _____ טלפון _____

**** בנוסף** נדרש לצרף אישור מטעם רואה חשבון כי בעסק האישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:
א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

נספח יב' - חלקים חסויים בהצעה

מכרז פומבי למתן שירותי דפוס, עיטוף ודיור

מכרז מס' 07/2024

לכבוד:

מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ (להלן: "מיה")

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

עמוד _____ בהצעה בדבר _____
עמוד _____ בהצעה בדבר _____
עמוד _____ בהצעה בדבר _____
עמוד _____ בהצעה בדבר _____

וכן מעמוד _____ בהצעה בדבר _____ ועד _____
עמוד _____ בהצעה בדבר _____

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

חתימת המציע:

_____	_____	_____	_____
מס' זהות/עוסק	חתימה/חותמת	תאריך	שם המציע
			מורשה חתימה

נספח יג' - פרטיות ואבטחת מידע

בהתאם לתנאי המכרז 7/2024 ולהצעת המחיר של הספק בין בעל המאגר (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ (להלן: "מיה" ו/או "בעל המאגר") לבין _____ ("הספק") (להלן: "מכרז"), הספק יספק לבעל מאגר המידע שירותים כמפורט בנספח ב' – הצעת מחיר למכרז (להלן: "השירות" או "השירותים"), אשר במסגרתם עשוי הספק לקבל מבעל המאגר מידע אישי לגבי לקוחות, עובדים וספקים של בעל המאגר (להלן: "המידע האישי" ו-"נושאי המידע", בהתאמה) ולעבדו עבור בעל המאגר. בהתאם לכך, ובהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז, 2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע") בעל המאגר נדרש לקבוע את ההסדרים אשר יחולו ביחס להעברת המידע האישי על-ידי בעל המאגר להספק אבטחתו ועיבודו על-ידי הספק, כמפורט להלן בנספח זה.

הצהרות והתחייבויות הספק

1. הספק מתחייב לעמוד באופן מלא בהסמכת SOC 2 Type II, או בתקן ISO 2701. יש להציג אישורים בתוקף ככל שיידרש.
2. כי יפעל בכל עת לפי הוראות חוקי הפרטיות הרלוונטיים, ככל שיחולו ביחס למתן השירותים.
3. כי יעשה שימוש במידע האישי אך ורק למתן השירותים כמפורט בנספח ב' לנספח זה, ולא יעשה שימוש במידע האישי לכל מטרה אחרת ובניגוד להוראות כתב התחייבות זה אלא אם יידרש לעשות כן על פי דין או במסגרת הליך משפטי או לפי הנחיה או הוראה של רשות מוסמכת. מוסכם כי גילוי המידע לספק או שימוש בו בקשר עם השירותים ו/או ההסכם לא יתפרש כאילו הוא מעניק לספק כל זכות בקשר עם המידע של בעל המאגר אלא כאמור בהסכם זה.
4. כי ככל שהמידע האישי נאסף ישירות על-ידי הספק או מי מטעמו, איסוף המידע יתבצע בכפוף למסירת הודעה לנושאי המידע כנדרש על פי דין ("הודעה לנושאי המידע"), זאת בהתאם להנחיות בעל המאגר ובהתאם לדרישות הדין החל. נוסח ההודעה יאושר מראש ובכתב על ידי בעל המאגר.
5. כי הגישה למידע האישי תהא מוגבלת אך ורק לעובדים אשר יש להם "צורך לדעת" או אשר נדרשים לגישה למידע האישי הרלוונטי לצורך מתן השירותים, המופיעים ברשימה מעודכנת שהספק ינהל, ואשר כפופים לחובת סודיות הולמת בשים לב לרגישות המידע האישי והיקף הרשאות הגישה שניתנו להם. בתנאים כמפורט התחייבות זו ואשר ינהגו במידע בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות בכתב התחייבות זה.

6. כי לא ייתן הרשאות גישה למידע האישי לעובדים, אלא לאחר שנקט באמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, כדי לברר שאין חשש שאינם מתאימים לקבלת גישה למידע אישי. אמצעים כאמור יינקטו בשים לב לרגישות המידע האישי ולהיקף הרשאות הגישה לתפקיד שמיועד לו העובד. למען הסר ספק, עובד אשר למיטב ידיעת הספק הורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שידוע כי מתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ייחשב לעובד אשר ישנו חשש לגביו כי אינו מתאים לקבלת גישה למידע. כמו כן, במידה וייחשף המידע לעובד אשר ידוע להספק שהוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגדו כתב אישום ו/או עובד שידוע להספק שהורשע בעבירה שיש עמה משום מרמה ו/או גניבה ו/או בעבירה אחרת שהעונש המקסימלי הקבוע לצידה בחוק הוא 3 שנים ו/או יותר, יודיע לבעל מאגר המידע ללא דיחוי על דבר העבירה ו/או ההליכים הצפויים להתבצע כמפורט, ובעל המאגר יהא רשאי להורות, לפי שיקול דעתו, להחליף את העובד בעובד אחר.
7. כי יישם אמצעי אבטחה סביבתיים, פיזיים ולוגיים ביחס למערכות המחשוב המשמשות אותו למתן השירותים, אשר יש להן חשיבות בהיבטי אבטחת מידע, ואשר בהן יאוחסן המידע האישי שהספק יעבד עבור בעל המאגר ו/או אשר מהן יוכל לגשת הספק למידע האישי האמור ("מערכות הספק"), על מנת למנוע חדירה או גישה בלתי מורשית למידע האישי, זאת בשים לב לרמת הרגישות של המידע האישי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות אבטחת המידע המפורטות בנספח א' לנספח זה.
8. כי יודיע לבעל מאגר המידע על כל מקרה בו ייוודע לו על הפרת איזה מבין הוראות נספח זה או במקרה של הפרת הוראות הדין החל בקשר לשירותים על ידו או על ידי מי שפועל מטעמו.
9. כי _____, טלפון _____, אימייל _____, ישמש כאיש קשר מטעם הספק עבור בעל המאגר בכל עניין הנוגע לשימוש במידע האישי במסגרת מתן השירותים.
10. כי יודיע לבעל מאגר המידע באופן מידי בכל מקרה בו אירע אירוע אבטחה חמור (כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע) או שעולה חשש לקיומו של אירוע בו כאמור ("אירוע אבטחה"). הודעה כאמור תכלול פירוט מלא, הכולל דוח של חברת פורנזיקה, הכולל התייחסות על הגורמים שהובילו לאירוע, סוג המידע שנפגע והיקפו והפעולות המיידיות שנקטו על מנת לצמצם את הפגיעה בפרטיותם של נושאי המידע. הספק יתעד את אירוע האבטחה, ותיעוד כאמור יבוסס, ככל האפשר, על רישום אוטומטי. בכל מקרה של אירוע אבטחה המשפיע על המידע האישי המעובד על-ידי הספק עבור בעל המאגר, הספק ישתף פעולה עם בעל המאגר לחקירת אירוע האבטחה כדי לאפשר לבעל מאגר המידע לעמוד בהתחייבויות החלות עליו לפי חוקי הפרטיות, לרבות חובת הדיווח לרשות להגנת הפרטיות ולנושאי המידע, ככל שתחול.
11. אלא אם יורה בעל המאגר אחרת, דיווחים על אירועי אבטחה יבוצעו בידי בעל המאגר בלבד, למעט ככל שהחוק החל אינו מאפשר זאת הספק מתחייב שלא לבצע כל פרסום, הודעה או דיווח המתייחסים לאירוע האבטחה או לכל נתון אשר מאזכר את בעל המאגר או נושאי המידע, ללא קבלת הסכמת בעל המאגר מראש ובכתב, למעט כנדרש על-פי דין.
12. כי יודיע לבעל מאגר המידע בהקדם האפשרי בכל מקרה בו יקבל פנייה, דרישה או תלונה בקשר למידע האישי ואבטחתו מהרשות להגנת הפרטיות, כל רשות מוסמכת אחרת, נושא מידע, או כל צד ג' שהוא.

13. כי יודיע לבעל מאגר המידע, בכתב ותוך 7 ימים לכל היותר, על כל פניה מצד נושא המידע בעניין עיון, תיקון או מחיקת המידע, בכפוף אישור והוראות בעל המאגר, הספק יאפשר את מילוא בקשת נושא המידע, תוך 21 ימים לכל היותר ממועד הבקשה, יחד עם מסירת אישור בכתב לנשוא המידע, הכל בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א 1981 ועל פי חוק.

14. כי ימסור לבעל מאגר המידע, לבקשתו, אחת לשנה, אישור בכתב לפיו הוא מקיים את חובותיו בהתאם לחוקי הפרטיות ונספח זה.

15. כי הוא יאפשר לנציגי בעל המאגר ו/או כל גורם הפועל מטעמו בתחום אבטחת המידע לבצע אצלו, בתיאום מראש ובשעות העבודה הרגילות של הספק, ביקורת ביחס לעמידתו בהוראות נספח זה, ובלבד שנציגי בעל המאגר ו/או הגורם הפועל מטעמו בקשר עם הביקורת יחתמו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח מקובל על-ידי הספק.

16. כי לא יעסיק קבלני משנה אשר יקבלו, יעשו שימוש, או שתיתן להם גישה למידע האישי, מבלי לקבל אישור מפורש ובכתב מבעל המאגר. על אף האמור, הספק יהיה רשאי להתקשר עם קבלני משנה מטעמו אף ללא אישור בעל המאגר ככל שקבלני המשנה נמצאים ו/או פעולות עיבוד המידע האישי שהם יבצעו יבוצעו במדינת ישראל ו/או במדינה החברה באיחוד האירופי. מוסכם כי ביחס לקבלני משנה אשר יאושרו ע"י בעל המאגר ו/או קבלני משנה שעמם רשאי הספק להתקשר כאמור לעיל, הספק יתקשר בהסכם עם קבלני המשנה מטעמו אשר יכלול את אותם התנאים וההתחייבויות המפורטים ב כתב התחייבות זה ובנספחיו, לרבות ביחס לעובדי קבלני המשנה. מובהר כי הספק אחראי כלפי בעל המאגר לכל מעשה או מחדל של קבלני משנה מטעמו.

17. בנוסף לאמור, מובהר כי ככל שקבלן משנה מאושר מצוי מחוץ לישראל, העברת המידע לקבלן המשנה תתבצע בהתאם ובכפוף (1) הסכמה בכתב של בעל המאגר; (2) קיומם של תנאי תקנה 1 או תקנה 2 להוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע למאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001, ביחס להעברת המידע לגורם המצוי מחוץ לישראל.

18. כי הספק ו/או מי מטעמו לא יאסוף או ישמור שלא כדין מידע נוסף מכל סוג שהוא אודות נושאי המידע או יתחקה אחר נושאי המידע; לא יאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות ולא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים לצורך ו/או בקשר למתן השירותים. כמו כן, הספק מתחייב להימנע מאיסוף ושמירת מידע אישי ביחס לנושאי המידע, שלא על פי דרישה מפורשת ובכתב של בעל המאגר.

19. כי הספק לא יהא רשאי להעביר או להמחות את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי כתב התחייבות זה לאחרים ללא הסכמת בעל המאגר מראש ובכתב.

תקופת ההסכם

20. תוקף הנספח יהיה ממועד חתימתו ועד סיום ההתקשרות למתן השירותים (להלן: "תקופת ההסכם").

21. עם סיום ההסכם בין הצדדים, או במועד מוקדם יותר לפי בקשת בעל המאגר, יפסיק הספק את כל השימוש במידע האישי וישיב את המידע האישי לבעל מאגר המידע או ישמידו, בהתאם להנחיות בעל המאגר, לרבות דפי ההעתק של הדו"חות ו/או הרישומים הסופיים שהופקו לשם השירותים יחד עם המקור, למעט ככל שעותק של המידע כאמור נדרש לצורך התגוננות בפני הליכים משפטיים או על פי דרישות הדין או ככל שהספק נדרש לשמור עותק לצרכיו הפנימיים. ביחס למידע אישי אשר יישאר בידי הספק כאמור, ימשיך הספק לפעול בהתאם להוראות נספח זה. הספק ימסור לבעל מאגר המידע, לפי בקשתו, תצהיר המאשר כי כל המידע האישי כאמור נמחק או הושמד.

הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות ודרישות נספח זה לעיל:

שם הספק: _____

מורשה חתימה: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

נספח יד' – אמצעי אבטחה

- 1. אבטחה פיזית**
- 1.1 הספק יבטיח כי מערכות הספק יישמרו במקום מוגן, אשר הכניסה אליו תתאפשר רק לעובדים בעלי הרשאה מתאימה.
 - 1.2 הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית מפני נזקים של שריפה, הצפה, רעידות אדמה, פיצוצים, הפרות סדר וסוגים אחרים של אסונות טבע ופגיעות מעשה ידי אדם.
 - 1.3 הספק מתחייב להגן על הציוד בפני הפסקות חשמל והפרעות אחרות הנגרמות בגלל כשל שירותים תומכים.
 - 1.4 הספק ינקוט באמצעים על מנת להבטיח כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה של המוצר/שירות יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.
- 2. אמצעי אבטחה**
- 2.1 הספק יישם מידור והפרדת סביבות רשתית, סגמנטציה בין סביבות, לרבות בין סביבות ייצור לבין סביבות נמוכות (פיתוח, טסט, Pre-Prod וכו'), וכן בין סביבות הפתוחות לאינטרנט, על פי תקני אבטחה מקובלים.
 - 2.2 הספק יישם פתרון גלישה מאובטח, מוצפן ומוקשח, על פי תקני אבטחה המקובלים.
 - 2.3 הספק יישם מנגנון בקרה שיאפשר ביקורת על הגישה למערכותיו. הספק יבחן מעת לעת את נתוני מנגנון הבקרה, ויבצע צעדים נדרשים (אם בכלל) על מנת לטפל בממצאים שיעלו.
- 3. נהלים**
- הספק יפעל בהתאם למדיניות ונהלי אבטחת מידע הנדרשים מכוח דיני הפרטיות בקשר לפעולות עיבוד המידע האישי שהוא יבצע עבור בעל המאגר במסגרת מתן השירותים. הספק יהיה רשאי לעדכן את נהלי האבטחה שלו מעת לעת בהתאם להתפתחויות בתחום אבטחת המידע.
- 4. העברות מידע**
- 4.1 הספק לא יעביר מידע אישי ממאגר המידע באמצעות רשת תקשורת ציבורית או ברשת האינטרנט אלא באמצעות שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.
 - 4.2 הספק יגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות הספק במתכונת ההולמת את רגישות המידע האישי והסיכונים המיוחדים הנובעים לו מחיבור ההתקן הנייד, וינקוט באמצעי הגנה מתאימים מפני סיכונים אלה ככל שהספק מאפשר שימוש בהתקנים ניידים. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יטמיע שיטות הצפנה מקובלות כנקיטת אמצעים סבירים להגנה על המידע האישי שהועתק להתקן נייד
- 5. תיעוד וניטור**
- 5.1 הספק יישם תיעוד גישה (לוגים) ונתיב ביקורת, על שאילתות ופעולות בתשתיות ובמערכות המידע שלה, המזהה באופן חד ערכי את המשתמש ואת הפעולה שביצע. הלוגים ישמרו 24 חודשים.
 - 5.2 מערכות הניטור יכללו התראות אוטומטיות על פעילויות חריגות ו/או לא מורשות.
 - 5.3 מערכות ניהול הלוגים יאפשרו אחזור מידע והספק מתחייבת להעביר לבעל המאגר על פי דרישתו או דרישת גופים רגולטוריים, את כל הרשומות והמידע הרלוונטיים, בקרות אירוע חריג, לא יאוחר מ- 7 ימים ממועד הבקשה.

נספח יד' (1)

- .1 המידע שהספק רשאי לעבד:**
 - 1.1 המידע בקבצים המוצפנים שהתקבל ממיה לצורך עריכת השובר תקופתי

- .2 מטרות השימוש המותרות במידע:**
 - 2.1 הדפסת שוברי תשלום.
 - 2.2 הפצת שוברי תשלום.

- .3 פעולות העיבוד המותרות:**
 - 3.1 שימוש במידע שהתקבל ממיה לצורך עריכת שובר תשלום ללקוחותיה של מיה.
 - 3.2 שימוש בדרכי התקשרות של לקוחותיה של מיה לצורך משלוח תשלום.
 - 3.3 שמירת תיעוד של טפסי התשלום שנשלחו, התאריכים והכתובות להן הטפסים נשלחו.