



נספח ד' - תכולת השירותים (המפרט הטכני)

**למכרז פומבי מס' 5/2024
למתן שירותי ניהול פעילות ניטור שפכי תעשייה
עבור תאגיד המים "מיה"**

פברואר 2024

תוכן עניינים

1. כללי.
2. המפרט הטכני.
3. מהות ההתקשרות.
4. חובת נותן השירות.
5. לוחות זמנין.
6. שלב א- המשך יישום תוכנית קיימת.
7. שלב ב'- עדכון תוכנית דו שנתית.
8. הרחבת תוכנית דיגום שנתית.
9. בטיחות.
10. ימי עיון והסברה.

1. כללי

תאגיד מיה מעניק שירותי מים וביוב לתושבי העיר הוד השרון ומשרת כ- 65,000 תושבים.

במסגרת פעילות תאגיד מיה ועפ"י קובץ התקנות תקנה 7387 (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב) נדרש התאגיד לבצע ניטור שפכים המצויים בשטחו, מפעלים (קיימים וחדשים אם יהיו).

תאגיד מיה דוגם נכון להיום כ-25 בתי עסק בתוכנית ניטור שפכי התעשייה.

ספק השירות נדרש לבצע את כלל הפעולות הנדרשות לטובת ניהול וליווי מלאים של תוכנית ניטור שפכי התעשייה של התאגיד, יובהר כי הצעת הקבלן כולל את כלל העבודות הנדרשות בין אם פורטו במסמך זה ובין אם לאו ככל שהם נוגעים באופן ישיר לעבודה נשואה מכרז זה.

2. המפרט הטכני

ספק השירות יהיה אחראי לביצוע כלל פעילות ניהול ניטור שפכי התעשייה של תאגיד מיה-תשתיות המים של הוד השרון. בכלל פעילות ניטור שפכי התעשייה יהיה הקבלן אחראי לפעולות להלן:

2.1 לבצע סיור מקדים בכלל המפעלים להזמין את נציגי המפעל לסיור בשטח המפעל המגדיר את נקודת הדיגום, ולהכין תיק מפעל לכל מפעל נדגם הכולל הגדרת נקודת דיגום, צילום נקודת הדיגום, אישורה מול נציג המפעל, החתמת נציג המפעל על אישור נקודת הדיגום על מסמך "אישור נקודת דיגום".

2.2 לקיים הסברה לבתי העסק ככל שיידרש לכך כולל ימי עיון לבתי העסק הנדגמים במשרדי התאגיד או בשטח המפעל.

2.3 התקשרות מקצועית והתנהלותית עם מעבדה המבצעת את הדיגום עבור התאגיד, להכין תוכנית דיגום שנתית למעבדה, להעבירה למעבדה ולקבל מהמעבדה את תוכנית הדיגום בפריסה שנתית.

2.4 לאשר את תוכנית הדיגום בכפוף לכלל מועדי השנה העברית והלועזית בכדי להימנע מדיגום מפעלים בזמנים בהם אינם פעילים.

2.5 לוודא כי המעבדה מכירה את כל נקודות הדיגום וכן הדוגמים מטעמה.

2.6 ספק השירות יידרש לנהל וללוות את מעבדת התאגיד בביצוע דיגומי שפכי המפעלים במוצא כל מפעל ומפעל.

2.7 לבצע מעקב רציף על תוכנית הדיגום ועל יישומה ולוודא כי כל מפעל נדגם בהתאם לתוכנית באופן מלא, וכי המעבדה דוגמת על פי תוכנית הדיגום וככל שמפעל לא נדגם מכל סיבה שהיא לוודא כי מבוצע דיגום משלים על פי התוכנית.

2.8 להכין להגיש ולאשר תוכנית דיגום למשרד להגנה"ס על פי צורך ומעת לעת.

- 2.9 לעדכן את תכנית הדיגום על פי שינויים במהלך תקופת החוזה ואישור עדכון התכנית במשרד הגנה"ס
- 2.10 לבצע מעקב רציף על תוצאות המעבדה המתקבלות תוך הקפדה על התאמה בין תכנית הדיגום לביצוע בפועל, ותיקון ליקויים מצד המעבדה.
- 2.11 לתעד בניירת מסודרת את כל הפעולות המבוצעות אל מול מפעל כולל כל סיוור, דיגום או כל פעולה אחרת, ולהוציא פרוטוקול עד שלושה ימים ממועד הביצוע.
- 2.12 להזמין את המעבדה לדיגום (עם הגעת הדוגם לשטח ללא כל הודעה מראש לנדגם), ללוות את הדוגם המוסמך מטעם המעבדה המבצעת בדיגום על פי דרישות המזמין.
- 2.13 לוודא קבלת תוצאות והפקת מכתבים וחיוכים עפ"י לוי"ז וכנדרש בכללים.
- 2.14 להפיק דו"חות תקופתיים עפ"י דרישה ושנתיים עפ"י התקנות.
- 2.15 לבצע תוספות ו/או שינויים בתוכנית הניטור, לוודא ביצוע התוכנית ועדכונה עפ"י כללי התעריפים והכללים העיקריים נשוא פניה זאת וכל מה שנדרש ויידרש על מנת לבצע תכנית ניטור לשביעות רצון התאגיד בכל היקף נדרש וכפי שהתאגיד עבד עד היום ומתכוון להמשיך לעבוד.
- 2.16 להיות נוכח בכל הישיבות עם בתי העסק וככל שיידרש לכך.
- 2.17 להוציא פרוטוקולים לישיבות אלו, תוך תיעוד מלא של כל החומרים הנדרשים לישיבות ולאחריהן.
- 2.18 מתן מענה לרשויות השונות בפניות בתי עסק אליהן.
- 2.19 ליווי מלא ליועץ משפטי ככל ויידרשו לכך כנגד פניית בתי עסק.
- 2.20 על פי בקשת התאגיד ולשיקול דעתו הבלעדי, שליחת תוצאות הדיגום לבית העסק, הכנה ושליחת הודעות חיוב לבתי העסק הכוללים את תוצאות הדיגום וכל התיעוד הנלווה הנדרש, כל הנ"ל תחת תיעוד מלא ווידוא קבלת בתי העסק את הודעות התאגיד.
- 2.21 מענה לבקשת בתי עסק תוך ליווי מלא של נציגי התאגיד לבקשות.
- 2.22 שליחת תוכנית דיגום לכל הנדרשים בתקנות לאישור כגון, מפעיל המט"ש, בתי עסק על החלתם בתוכנית הדיגום, וכדו'.
- 2.23 הוצאת דיווחים וחוו"ד מקצועית כנגד עתירות מפעלים ככל שיהיו.
- 2.24 מענה למפעלים הפונים במסגרת קבלת דיגומים וחיוכים.
- 2.25 הקמת מערכת מידע לכלל החיוכים שנשלחו למפעלים ופירוט סטטוס חיוכים, תוך ביצוע ממשק מול מערכת הגביה של התאגיד.
- 2.26 בדיקת חשבונות מעבדה לחיוכים על פי תוכנית הניטור והעברת חשבונות חתומים ומאושרים לנציג התאגיד אשר יוגדר לכך.
- 2.27 הקבלן יתחזק תיק מפעל לכל מפעל ומפעל, באופן בו למזמין תהיה נגישות בכל רגע נדרש לחומר המקצועי, וכן למסור בסוף התקופה למזמין את כל תיקי הלקוח במדיה מגנטית פתוחה וזמינה לעריכה.

הפעילות תתבצע בתחום הערים שבשיפוטו של התאגיד ו/או כל רשות אם תצטרף בעתיד לרבות, עפ"י תכנית הניטור המאושרת ע"י רשות המים והמשרד להגנת הסביבה אשר תוגש ותנוהל על ידי הקבלן, עפ"י כללי תאגידי מים וביוב (כללי התעריפים) ועפ"י כללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב) 2014, לרבות שינויים ועדכונים השוטף בהתאם לעדכוני הכללים ובהתאם להוראות המנהל.

לצורך ביצוע התוכנית הקיימת נדרש התאגיד להתקשר עם יועץ לביצוע התוכנית במלואה כפי שצוין.

3. מהות ההתקשרות

הספק שיבחר, יידרש להמשיך ליישם את תכנית הניטור הקיימת, ולהרחיבה ככל שיידרש. ללוות את כל התהליכים המפורטים כולל ביצוע פיקוח עליון על ביצוע, כולל דיווח תקופתי, עדכון תכנית שנתית, אישור רגולטורים שנתי \ דו שנתי והכל לשביעות רצון התאגיד.

פירוט	שלבי העבודה
1. קבלת תכנית הניטור הקיימת מהתאגיד, זימון פגישת תיאום ציפיות בתאגיד, במידה ונדרש גם בשטח והמשך יישומה.	שלב א' המשך יישום תכנית קיימת
2. הכנת תכנית דיגום חדשה במידת הצורך ובהתאם למפעלים הכלולים בתוכנית הדיגום.	
3. הכנת תיק מפעל, לפי האמור בסעיף 2.1 לעיל.	
4. הכנת תוכנית דיגום למעבדה הכוללת רשימת מפעלים, נ"צ לכל נק' דיגום, סוג המפעל, סוג הפעילות ורציפות שפיעת שפכים ובהתאם לכל שעת הדיגום הרצויה במהלך יום העבודה.	
5. קבלת תוכנית דיגום מהמעבדה ובדיקתה ואישורה בהתאם לסעיף 3.	
6. זימון המעבדה לביצוע דיגומים חודשיים עפ"י תכנית הניטור כולל עדכון שוטף ודחיות עפ"י בלת"מ מהשטח וקביעת מועד חלופי לדיגום שהתבטל, וכולל ריכוז ואישור חשבון חודשי למעבדה עפ"י ריכוז פרמטרים שנבדקו בפועל.	
7. ליווי המעבדה בביצוע כל הדיגומים בשטח כולל תיעוד מלא של כל שלבי תהליך הדיגום בשטח ככל שידרש על ידי מזמין העבודה, (כולל תמונות וסרטים על פי צורך), וידוא מילוי טופס דגימת שטח ע"י הדוגם, וידוא רציפות ומשמורת דיגום, וידוא נקודות הדיגום, זימון נציג המפעל בדיגום.	

פירוט	שלבי העבודה
<p>8. ביצוע צילום לשעון המים של המפעל בכל דיגום ודיגום.</p> <p>9. פיקוח על קבלת התוצאות, הפקת מכתבי חיוב עפ"י לוי"ז הקבוע בכללים והעברתם לביקורת התאגיד לבדיקה ואישור, לאחר תיקונים הפקת מכתבים סופיים שישלחו למפעלים ע"י התאגיד או על ידי הספק, בהתאם לשיקול התאגיד, כולל ביצוע החיובים על פי לוי"ז התקנות.</p>	
<p>1. מיפוי מפעלים חשודים נוספים מהתאגיד וממחלקת רישוי עסקים בעירייה (לאחר פגישות) והוספת מפעלים רלוונטיים לתוכנית (גם עפ"י כמויות מים).</p> <p>2. ביצוע סיורים במפעלים חדשים וקיימים לבקשת המנהל והכללתם בתוכנית הניטור כולל הפקת מכתבים ואישור מול הרגולטורים וכולל זימון מפעלים שחרגו לשימוע, השתתפות בשימוע, כתיבת סיכום וכדומה.</p> <p>3. הסרת מפעלים קיימים מתוכנית הניטור עפ"י סטטוס שיפור, ספיקה או כל פרמטר המאשר הסרתם, ולאחר אישור התאגיד והרגולטורים.</p> <p>4. עדכון תכנית הניטור במלואה כולל קבלת אישור מהמשרד להגנת הסביבה.</p> <p>5. ביצוע תכנית ניטור שפכים עדכנית עפ"י שלב א'.</p>	<p>שלב ב' עדכון תכנית דו שנתית</p>
<p>1. שליחת תוכנית לאישור משרד הגנ"הס מעת לעת.</p> <p>2. דיווח שנתי בהתאם לכללים.</p> <p>3. הופעה והצגת נתונים בבתי משפט עפ"י דרישה מהתאגיד או גורם אחר.</p>	<p>שלב ג' דיווח שנתי</p>

בכל שלבי העבודה (בכל תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה בלבד) הספק ישמור על "תיק מפעל", לכל מפעל, מעודכן עם כל המכתבים העדכניים, תכתובות מיילים, וכל דבר אחר ויעבירם לתאגיד בסוף כל שנה או על פי בקשתו, והכל תוך עמידה בתקנות הגנת הפרטיות והוראות רשות המים לעניין אבטחת המידע.

ההתקשרות כוללת בנוסף לאמור לעיל את הדברים הבאים :

- ✓ עמידה בכללים.
- ✓ השתתפות בפגישות בתאגיד ובמפעלים שהיו והוסרו מהתוכנית, מפעלים קיימים ואף חדשים, במשרדי התאגיד, משרדי רשות המים, משרדי המשרד להגנת הסביבה וכל מקום שיידרש.
- ✓ כתיבת סיכומי דיון ומכתבים ומעקב אחר שליחתם, לכל מפעל הנכלל בתוכנית הניטור על פי כללי השפכים תיפתח תיקיית נתונים, כל תיקיה תכיל את הנתונים הבאים : תכנית הניטור המתוכננת, דיגומים, התכתבויות אל מול המפעל, אישורי מסירה, חיובים עתידיים, אזהרות, היסטוריית אנליזות, פרוטוקולי שימוע ו/או כל חומר רלוונטי נוסף ונדרש.
- ✓ ביצוע סיורים מקדימים ואיתור נק' הדיגום לפי תוכנית הניטור – יבוצע בנוכחות נציג תאגיד המים.
- ✓ השתתפות בהליכי השימוע שיערכו למפעלים.
- ✓ ליווי ותייעוד ביצוע הדיגומים, וידיאו ו/או צילומי סטילס, לפי הנדרש יחד עם נציג התאגיד או לחוד, להחלטת התאגיד.
- ✓ ריכוז הנתונים, ניתוח תוצאות הבדיקה ודיווחם ע"פ דרישת המשרד לאיכות הסביבה וכללי השפכים.
- ✓ עדכון תוכנית הניטור בהתאם לממצאים ובהתאם לדרישות כללי השפכים.
- ✓ הכנה ומשלוח מכתבים בהתאם לבקשת התאגיד ולשיקול דעתו, תוצאות דיגומים, מכתבי חיוב ו/או כל מכתב רלוונטי אחר למפעלים בהתאם להוראות כללי השפכים.
- ✓ כל אלה בליווי נציג תאגיד, או ללא ליווי בהתאם להוראות התאגיד ולסיכומים, בהתאם להוראות התאגיד

4. חובת נותן השירות

- 4.1 נותן השירות יהיה אחרי לוודא כי ביצוע הדיגומים עומד בכל דרישות על פי ההנחיות לדיגום שפכים של משרד הבריאות ורשות המים.
- 4.2 מתחייב נותן השירות כי ילווה ויוודא שהמעבדה מבצעת את הדיגומים על פי הוראות הדין כפי שיתעדכנו מעת לעת, לרבות בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב), תשע"ד - 2014 וכן תקנות בריאות העם (תקני איכות מי קולחין וכללים לטיהור שפכים) תש"ע - 2010 וכן מסמך הנחיות ניטור שפכי תעשייה על נספחיו שנכתב על ידי המשרד להגנת הסביבה, רשות המים ומשרד הבריאות (כפי שיתעדכן מעת לעת).

4.3 בנוסף הספק מצהיר ומתחייב לפעול בהתאם להנחיות משרד הבריאות ו/או רשות המים ו/או משרד הגנה"ס כל ההנחיות ו/או ההוראות שבתוקף בנושא שפכים. המציע הזוכה יבצע את תכנית הדיגום לפי תכנית הניטור השנתית ובהתאם לנקודות הדיגום שתקבע החברה, לחברה הזכות לשנות את נקודות הדיגום והודעת החברה כאמור תחייב את המציע הזוכה בהתאמה.

5. לוחות זמנים

- 5.1 יובהר כי כל הזמנים המפורטים בסעיף זה הנם ימים קלנדרים.
- 5.2 עם קבלת צו התחלת עבודה תקבע ישיבה בה יהיה נוכח צוות העבודה הקבוע אשר יטפל במתן השירות למזמין, הצוות הקבוע יהיה אותו הצוות אשר הוגש עם מסמכי המכרז.
- 5.3 תועבר לספק השירות רשימת עסקים הפועלים בעיר הוד השרון, כולל צריכות מים, וכן פרטי התקשרות מול נציגי עיריית הוד השרון מחלקת רישוי עסקים.
- 5.4 ספק השירות ישלים סקר תורמי שפכים ותוכנית דיגום מלאים בתוך שלשה שבועות מקבלת צו התחלת עבודה ויעבירו למזמין לאישור והיערכות לביצוע.
- 5.5 עם השלמת סעיף 5.3 ישלים ספק השירות תיאום מלא מול המעבדה כולל קבלת תוכנית דיגום לשנה בתוך 14 ימים, ויחל ביצוע הדיגומים על פי התוכנית.
- 5.6 לאחר השלמת תוכנית דיגומי השפכים תבוצע בחינה של כלל התעשייה במצויה בעיר לבחינת הצורך להוספה, הסרה של מפעל מתוכנית הדיגום תוך כתיבת חו"ד למוצע, עבודה זו תבוצע בחילת כל שנת פעילות.
- 5.7 מועדי דיגום- ספק השירות יעדכן את נציג המזמין לפחות שבוע מראש למועד ביצוע דיגומים ו/או שינוי בתוכנית הדיגום וזאת בכדי שנציג התאגיד יוכל להצטרף לדיגום.

6. שלב א- המשך יישום תוכנית קיימת

- 6.1 מיד לאחר קבלת צו התחלת עבודה יועברו לספק השירות תוכנית הדיגום המאושרת, כלל תוצאות דיגום העבר אשר בוצעו עד לכניסתו לעבודה, כלל נתוני המפעלים הנדגמים בתוכנית הדיגום הקיימת כיום בתאגיד, ספק השירות ילמד את כלל נתוני המפעלים הנדגמים, תקבע ישיבת התנעה שבוע לאחר קבלת צו התחלת עבודה להתנעת ביצוע.
- 6.2 ספק השירות יבצע תיאום מול המעבדה הנבחרת, ויתאם מולה את תוכנית הדיגום הנוותרת לשנת הביצוע הנוכחית וכן ליתר הזמן שנותר בתוכנית הדיגום המאושרת, יעביר למזמין תוכנית דיגום מלאה בתוך 14 יום ויחל בביצוע דיגומים.
- 6.3 ספק השירות יידרש להתאים את מעקב תוצאות הדיגום המבוצעות על ידו למערכת הקיימת או לחילופין להעביר את כלל נתוני השנה האחרונה שבוצעו בטרם נכנס על ידי החברה הקודמת למערכת אחידה, כל הני"ל מהווה חלק בלתי נפרד מחובתו החוזית.
- 6.4 עד לסוף השנה הנוכחית ישלים ספק השירות את כלל עדכון הנתונים, והקבלן יהיה אמון ואחראי להוצאת דוח שנתי מלא לכל השנה על אף שתחילת פעילותו רק בסופה, המזמין יהיה אחראי להעביר לו את החומר הגולמי של ניטור השפכים שבוצע עד כניסתו של הקבלן, המזמין יבצע השתדלות מרבית להעביר את החומר בצורה כמה שיותר נגישה ושמישה לקבלן מהקבלן הקודם.

6.5 ספק השירות יהיה אחראי לביצוע מעקב תשלומים לחובות אשר הושתו על ידי הקבלן הקודם החל מתחילת שנת הביצוע הנוכחית.

6.6 ספק השירות יהיה אחראי למשלוח כלל הניירת למפעלים הנכללים בתוכנית הדיגום, כולל מכתבי חיוב, מענה לשאלות מפעלים, מענה לבקשות חריגה באיכות שפכים, מענה לפניית לממונה במסגרת הכללים כנגד ביצוע דיגומים למפעיל והכל במסגרת הכללים ועל פי נהלי רשות המים, בתוך מסגרת לוחות הזמנים הקבועים בתקנות.

6.7 ספק השירות מתחייב להכין מענה לכל פניה באופן בו לנציג התאגיד תשאר שהות מספקת של לפחות שבוע ימים לבחינת המענה ככל והבקשה תחת לוחות הזמנים של התקנות, כאשר ילווה ויסביר לנציגי התאגיד את כלל משמעות הבקשות והמענה ככל שיידרש לכך עד לקבלת החלטות בנדרש.

6.8 ספק השירות ישלח מענה לבקשות לוועדת ערר, או כל פניה שתועבר לממונה בשם התאגיד ורק לאחר אישור התאגיד והכל במסגרת הנחיות הכללים.

6.9 ספק השירות יהיה אחראי לבצע מעקב מלא על יישום הפעילות, עמידה בדרישות התקנות לכל מפעל שלא נדגם על פי תוכנית הדיגום השנתית על מנת להשלים את כל התוכנית ככל שניתן לפני תום שנת הפעילות הנוכחית קרי 2024.

6.10 ספק השירות יידרש לבדוק את כלל תיקי המפעלים הקיימים ולוודא שכל תיק מתפעל מכיל את כלל הנתונים הנדרשים לחיוב בדין של כל מפעל ומפעל החל באישור נקודת דיגום, צילום של נקודת הדיגום עם נציג המפעל בתמונה, תאריך על התמונה, מכתב הכלת המפעל בתוכנית הדיגום, וכוד' וכדו' באופן אשר מכסה את כל הנדרש על פי דין לביצוע ניטור שפכי תעשייה על פי התקנות.

6.11 ספק השירות יתחיל בביצוע תוכנית הניטור הקיימת עם חתימת התאגיד על ההסכם.

6.12 ספק השירות יעדכן את התוכנית הקיימת על פי צורך, מרגע תחילת עבודתו.

7. שלב ב' - עדכון תוכנית דו שנתית

7.1 ככל שיש בכך צורך יעדכן ספק השירות את תוכנית הדיגום הדו-שנתית ויאשרה מול משרד איכוה"ס ורשות המים, וכן יעדכן כל מפעל על שינוי, עדכון, הצטרפות לתוכנית הדיגום.

7.2 ככל ויהיה צורך בעדכון התוכנית יבצע הקבלן את כלל השלבים הנדרשים להקמת תיק מפעל מלא, עד להשלמת עדכון התוכנית.

8. הרחבת תוכנית דיגום שנתית

8.1 לאחר השלמת שלב א' סעיף 6 לעיל יבצע ספק השירות בדיקה לכל העסקים המצויים בעיר ויבחן האם נדרש לצרף עוד בתי עסק לתוכנית הדיגום. ככל שימצא כי ישנם בתי עסק נוספים יבצע הקבלן את כל הנדרש להוסיפם לתוכנית הדיגום בהתאם לכלל הסעיפים לעיל, סעיף זה יבוצע עם השלמת ביצוע תוכנית קיימת ולא יאוחר מ-90 יום מכניסת הקבלן לעבודה.

8.2 ספק השירות ירכז את כלל נתוני המפעלים מנציג העירייה בליווי מלא של נציגי התאגיד על מנת לוודא כי כל העסקים הדורשים ניטור מנוטרים.

- 8.3 ספק השירות יוציא חו"ד לכל עסק אשר נדרש לצרפו לתוכנית הדיגום בהתאם לנתוני המפעל על מנת להגיש עם הדרישה להרחבת תוכנית הדיגום באם תדרש הרחבה.
- 8.4 ספק השירות יגיש את כלל הנתונים הנדרשים למשרד הגנה"ס ורשות המים לאישור הרחבת תוכנית הדיגום ויכלול אל כלל הנתונים הנדרשים לבקשת הרחבת התוכנית.

9. בטיחות

- 9.1 ספק השירות יהיה מחויב לכל נושאי הבטיחות של עובדיו בכל עבודה שהיא הנודעת להסכם זה.
- 9.2 ספק השירות מחויב לעבוד על פי כלל הנחיות הבטיחות בעבודה, ספק השירות יעביר למזמין תעודת אסמכה בתוקף לעבודה בגובה וחלל מוקף לכל עובדי החברה אשר יעבדו עם התאגיד, וכן יעביר תעודות עדכניות מעת לעת.
- 9.3 ספק השירות יהיה אחראי בלעדי ומלא לבטיחות עובדי חברתו, כולל הדרכות מלאות לכל הנדרש לעבודה בסביבת שפכים, שוחות ביוב, וכלל סביבת עבודת עובדי הקבלן.

10. ימי עיון והסברה

- 10.1 ספק השירות יכין ימי הסברה ועיון למפעלים ככל שיידרש לכך, ימי עיון אלו יכללו את כלל החומרים אשר נדרש להציג לבתי העסק הנכללים בתוכנית הדיגום.
- 10.1.1 הכנת תיק חומרים טכניים הכוללים את כלל הרציונל העומד בבסיס ניטור שפכי התעשייה.
- 10.1.2 הכנת מצגת ותוכנית מלאה ליום עיון אשר יתואם על ידי ספק השירות במקום אשר יקבע התאגיד, ובמועד אשר יקבע התאגיד.
- 10.1.3 שליחת הזמנות לכל המפעלים הנמצאים בתוכנית הדיגום ווידוא מי מגיע ליום עיון זה.
- 10.1.4 ביצוע יום העיון על כל מרכיביו כולל כל ההיערכות אשר תדרש לטובת יום עיון זה באופן מלא.
- 10.1.5 הכנת מפרט סיכום של יום העיון לפרסום באתר התאגיד.
- 10.2 מלבד יום העיון ספק השירות יידרש לבצע הדרכה והסברה לכל מפעל הנכלל בתוכנית הדיגום לחובות המפעל וחובות התאגיד ככל שנציג המפעל יבקש זאת.