



ma
ysg
המים של הוד השרון

אז מה המים שלכם עשו ב 2022?

דו"ח סיכום שנתו

דבר היו"ר

תושבות ותושבים יקרים,

ב-2022 חתמה "מיה" עוד שנה פורה של פעילות!

"מיה", אותה אני גאה ושמח להוביל בהתנדבות מלאה, שמה בראש סדר העדיפויות שלה מתן שירות איכותי ושקוף. ב-2022, החברה המשיכה וביססה בקרבה את ההבנה כי תושבות ותושבי הוד השרון הם הלקוחות שלה, והיא מטפלת בכך. עם המון אכפתיות, תשוקה ומסירות.

אני שמח מאד לבשר באופן אישי, כי לאחרונה קיבלנו אישור מרשות המים על כך שמכון טיהור השפכים המשותף לנו ולכפר סבא, יועתק ממקומו הנוכחי אל מחוץ לעיר. בכך, יפסיק המתקן המיושן להוות מקור למטרדי ריח חוזרים ונשנים. זאת תוצאה של מאמץ משמעותי שהובלתי ביחד עם ראש העירייה, אמיר כוכבי, הנהלת החברה ובשיתוף עם התושבות והתושבים כדי להביא לפתרון לסוגיה זו.

אני גאה גם לספר לכם על שדרוג משמעותי בשירות אותו יזמתי. תושבות ותושבי הוד השרון הם הראשונים בישראל לקבל שירות בידאו מחברת המים העירונית שלהם. השירות החדש שמאפשר לכם להזמין שיחת וידאו עם נציגי השירות של "מיה", מבלי להגיע פיזית למשרדי החברה, זכה



לבאר "איזקסון" שחזרה לשמש את העיר בשלוש השנים האחרונות.

אנו מחויבים להמשיך ולהוות סמל לניהול משק מים איכותי ומצטיין ולהמשיך ולהוביל בהצלחה את משק המים העירוני עבורכם ועבור הדורות הבאים.

בנוסף לזמינות "מיה" בכל עת, אני זמין לכם גם באופן אישי, תמיד. ניתן לפנות אליי בטלפון הנייד המופיע כאן:

054-7573121.

שלכם,

נדב דואני
יו"ר דירקטוריון (בהתנדבות),
מיה - המים של הוד השרון.



להצלחה עם השקתו וניכר שהיה נחוץ והכרחי.

שירות זה מצטרף למגמת החדשנות שאותה אנו מנחילים לחברה, עם המשך פרויקט התקנת מדי הקריאה מרחוק שיאפשרו לכם לשלוט טוב יותר בהוצאות המים שלכם, בהמשך שירות הוטסאפ שלנו וגם במגוון יוזמות בקרב הקהילה ובדגש על מערכת החינוך בעיר.

השנה אנו מרחיבים את הפיילוט בו התחלנו בשנה שעברה, המיועד לתלמידות ותלמידי בתי הספר התיכוניים בהוד השרון. התלמידות והתלמידים נחשפים לחדשנות ולאתגרים בתחומי המים בישראל ובעולם, תוך הטמעת מיומנויות יזמות וחשיבה ביקורתית ויצירתית במודל של למידה פעילה, התנסותית ועצמאית. גם בגילאי היסודי, נחשפנו לילדות וילדים הנהדרים שיש לנו בעיר, שהראו השתתפות פעילה, חכמה ואיכותית מאד במסגרת מיזם "נאמני מים" שלנו.

בשנה הנוכחית ובשנים הבאות נמשיך לפעול לפיתוח של מקורות מים חליפיים, בנוסף לתשתיות המים המותפלים. מקורות מים אלה מעשירים ומבטיחים את עצמאות משק המים שלנו גם מול איומים חיצוניים. בשנה הקרובה נפעל להשמשת באר "אל על" ובאר "דאום" ההיסטוריות, במטרה לצרפן

דבר המנכ"ל



תושבות ותושבים יקרים,

לקראת חג הפסח, אנו גאים להגיש לכם, הלקוחות שלנו, דו"ח מקיף על פעילות החברה ועל איכות המים בהוד השרון בשנת 2022.

"מיה", המים של הוד השרון, פועלת מכוח חוק תאגידי מים וביוב. החברה פועלת בהצלחה רבה ונחשבת לאחת מהחברות המובילות בתחומה.

כל האנשים שעובדים בחברה, קמים בכל בוקר לעבודה מתוך שאיפה למצינות בתחום השירות וניהול משק המים והביוב. בנוסף להענקת שירות מצוין בסטנדרטים של שקיפות ותקינות מנהלית, אנו ב"מיה" שמנו לעצמנו למטרה לספק לכם תושבות ותושבי הוד השרון מים איכותיים ובריאים, לפתח את משק המים ולשדרג את תשתיות המים והביוב מתוך מחויבות ודאגה לסביבה. בנוסף, אנו ממשיכים לפתח ולחדש בארות מים כמקור מים משני למערכת הטפלת המים. בנוסף לבאר איזקסון שנכנסה לפני שלוש שנים לפעולה אחרי פרויקט השמשה קפדני, כך בתקופה הקרובה אנו מתכוונים להתחיל ולקדם צירוף של שתי בארות היסטוריות נוספות למערכת המים העירונית – באר "אל על" ובאר "דאום". בארות אלו יספקו



מים איכותית וסדירה.

בתחום שרות הקוחות אנו ממשיכים לפתח ערוצי תקשורת דיגיטליים ובנוסף לערוץ ה- WhatsApp פיתחנו השנה גם אפשרות לנהל שיחת וידאו עם נציג שרות לקוחות במקום להגיע פיזית למשרדים.

אנו מזמינים אתכם להתעדכן באופן שוטף באתר מיה על אודות פרויקטים קיימים ופרויקטים עתידיים, וזמינים עבורכם לשאלות, הצעות ומידע בכל הערוצים.

נמשיך לפעול ביצירתיות ובמסירות רבה כדי לספק לכם שירות מעולה גם בשנים הבאות.

חג שמח!

חיים זרביב

מנכ"ל "מיה" - המים של הוד השרון

מים איכותיים ויבטחו ביטחון באספת מים במצבי חרום שיכולים להתרחש עלינו בכל רגע נתון.

אנחנו ממשיכים בקידום פרויקטים רבים בתחום התשתיות ובתחום איכות הסביבה ביניהם החלפה של מספר קווי מים וביוב ישנים בעיר כדי לשמר את איכות הקווים ברמה גבוהה, ביטול בורות ספיגה שפוגעות בסביבה, שדרוג תחנת השאיבה "שלוותא" ועוד.

גם ב-2022 החברה שימשה חלק חשוב מהקהילה באמצעות חינוך והסברה בבתי ספר לשמירה על הסביבה בהיבט חיסכון במים וביטחון מים, קידום חשיבה חדשנית דרך מים ועוד. נמשיך בכך גם בשנים קדימה. שמחנו מאד לראות תושבות ותושבים רבים, משפחות עם ילדים, באירוע האמנות שקיימנו ובמסגרתו חידשנו ביחד איתם את הקירות החיצוניים בבריכת "נצח ישראל". נמשיך ונקדם יוזמות נוספות מסוג זה למענכם!

אנחנו ממשיכים בפיתוח תחום השליטה והבקרה הטכנולוגית עם התקנת מדי מים דיגיטליים שישפרו את יכולת התושבות והתושבים לנהל טוב יותר ומהר יותר את הוצאות המים ובין היתר לקבל התראות על חשד לנזילת מים, ובהטמעת מערכות שליטה ובקרה חכמות המבטיחות את אספקת המים הסדירה לתושבים, איתור תקלות ומתן מענה מיידי לתקלות במטרה להבטיח אספקת

אנחנו מיה – המים של הוד השרון

**אנחנו במיה אוהבים, חושבים, וחיים מים 365
ימים בשנה 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה!**

אנחנו מיה, ואנחנו כאן בשביל להבטיח את המים הטובים, האיכותיים והטעימים ביותר להוד השרון.

אבל בשבילנו מים מצוינים, הם הרבה יותר ממים!

אנחנו כאן כדי להבטיח לכולכם רמת שירות מדהימה, לייעל את מנגנוני השליטה והבקרה כדי למנוע בזבז, לחדש ולשדרג תשתיות, להטמיע טכנולוגיות חכמות במשק המים ולהשקיע בשדרוג קווי הביוב ומניעת חלחול למי תהום.

את כל זה אנחנו כבר עושים, ונמשיך לעשות גם בשנים הבאות.

בואו לבקר באתר שלנו, שתוכנן בקפידה על מנת לתת לכם מענה בכל עניין עליו אנחנו אחראים.

מים זה מיה!





חשוב שתדעו על העבודות הגדולות שעשינו עבורכם. ב-2022, ומה נמצא בקנה ב-2023

ב-2022 טיפלנו באתגרי תשתית מורכבים, כדי לאפשר לכם. להנות מזרימה הרבה יותר איכותית של מים, וניהול טוב יותר של הזרמת שפכים.

ביצענו את פרויקט הדגל להחלפת צינור הביוב הראשי ברחובות ששת הימים, מבוא קדם והנחל ובגן הפקאן. התשתית החדשה שהונחה במקום הקו הקודם שכבר היה על סף קריסה, מבטיחה הולכת שפכים תקינה ומונעת סתימות וקריסות. על מנת לבצע את העבודה המורכבת תוך הפרעה מינימאלית לאורח החיים, השתמשנו בטכנולוגיית מיקרו-טאנלינג מתקדמת המאפשרת שליטה מרחוק וקדיחה בדיוק מקסימאלי. בנוסף, שיקמנו את גן הפקאן תוך שימור מרבית העצים שנמצאים בו.





השקעה

בתשתיות המים והביוב
בהוד השרון במהלך
2022

15

מיליון שקלים



עליה של

1.5

מיליון שקלים

לעומת 2021, בה הושקעו
בתשתיות המים והביוב
בעיר 13.5 מיליון שקלים



פיתחנו את קו המים ברחוב הרמה וברחוב

הברוש במטרה לשפר את הסרקולציה של אספקת המים ולהבטיח איזון לחצים ואספקה רציפה באופן בו התושבות והתושבים מקבלים מענה אופטימאלי ואיכות מים גבוהה. ברחוב הרמה, הוגדל הקוטר של צנרת המים במטרה להגביר את איכות המים, הספיקות והלחצים, כחלק מפעילות החברה לשדרוג תשתיות ישנות בעיר.

ביצענו שריון ומיגון לקו המאסף הראשי

הסמוך לנחל הדר בתקציב של כ-1.25 מיליון שקלים. הקו המיושן עבר תהליך שיריון, המבוסס על טכנולוגית אל-הרס מתקדמת, באמצעותה הוחלף ללא צורך בחפירה. בכך פעלנו למנוע פגיעה בערכי טבע הסמוכים לאזור ובהם הנחל וגדותיו.

עבודות להנחת צנרת מים וביוב במתחם

המייסדים שיכלול כ-400 יחידות דיור במתחם המייסדים.



איזה עבודות גדולות אנחנו עושים ב-2023?

בדיקת איכות וכמות מי תהום טבעיים סמוך לפארק ארבע העונות

כדי לבחון את שילובם בהמשך במערכת המים העירונית לרווחת התושבות והתושבים. ביצענו ניטור נקודתי על שטח מצומצם בחניון הציבורי הסמוך לפארק, באמצעותו נבחנה זרימה של מי תהום מתחת לפני הקרקע.

החברה תפעל להשמשה של בארות "אל על" ו"דאום" שנמצאות

בתחומי העיר, כחלק מפרויקט נרחב בעל ערך היסטורי ואקולוגי. בעזרת שיקום הבארות הישנות, מתאפשר שימוש במי תהום טבעיים לצד מקורות המים החיצוניים לעיר, זאת בדומה למים מבאר איזקסון ההיסטורית, המהווים חלק מהרכב המים העירוני.

פרויקט פיתוח וחיידוש קו מים ברחוב אנה פרנק עד הנטעים, שנועד

לבטל את קו המים הישן שעובר במקום ולייצר קו מתקדם שיאפשר לתושבות ותושבי האזור אספקת מים רציפה, איכותית ונוחה.

תחנת הביוב בשלוותה המספקת שירות למרכז הרפואי הסמוך, תעבור

שדרוג מקיף שיכלול חיידוש אביזרים, התקנת משאבות ביוב חדשות, עבודות חשמל ועוד ולמעשה תיבנה מחדש כדי לאפשר פינוי ביוב רציף ואיכותי מהמתחם.

שרוול ומיגון קווי ביוב במערב העיר

שדרוג תשתית הביוב הישנה בשכונת נווה הדר ושירוול כ-1 קילומטר צנרת, ללא פתיחה מלאה של הכביש ועם מינימום הפרעה לאורח החיים של התושבות והתושבים.



רשות המים נתנה הסכמה להעתקת מט"ש כפר סבא והוד השרון אל מחוץ לעיר

אנו ב"מיה" שמחים לבשר על התקדמות משמעותית במציאת פתרון לסוגיית המט"ש המשותף לכפר סבא והוד השרון. בהמשך למהלך משותף בהובלת יו"ר החברה נדב דואני, בשיתוף ראש העיר אמיר כוכבי ובליווי נציגות התושבות והתושבים, קיבלנו לאחרונה אישור מרשות המים כי המט"ש שנמצא בעיר וכבר הגיע לרמת הספיקה הגבוהה ביותר שלו, ייסגר. במקומו, צפוי לקום מט"ש אזורי חדש ומשוכלל מחוץ לתחומיה של העיר. בכך, יפסיק המתקן המיושן להוות מקור למטרדי ריח חוזרים ונשנים.

בשורה משמעותית זו מצטרפת לשורת פעולות משמעותיות שהובילה "מיה" בשנה האחרונה על מנת למזער פגיעה באיכות חיי התושבים הגרים בסמוך למתקן. בין השאר, עסקנו בשיקום מתקני המט"ש לטובת נטרול הריחות העולים ממנו מעת לעת והתקשרנו עם חברת הנדסה שתלווה את התהליך. בנוסף, התקשרנו עם חברת אחזקה חדשה לטובת טיפול שוטף ומקצועי יותר במתקנים.

כמו כן, במסגרת הקשר השוטף שלנו מול רשות המים ורשות מקרקעי ישראל לקידום פתרון המט"ש האזורי, אנו כבר פועלים מבעוד מועד לקבלת אישור סטטוטורי עבור פתרון ביניים להולכת שפכים באמצעות חיבור תחנת שאיבת הביוב הסמוכה לרחוב החרש באזור התעשייה אל השפדן - במטרה לבצע חלוקה של הטיפול בשפכים העודפים בין המתקנים והורדת העומס מהמט"ש הקיים עד שיפונה, בכדי לצמצם עוד יותר את המפגעים שיכולים לעלות ממנו.

אנו נמשיך בקידום הפתרון הראוי והנכון מתוך הבנה שתפקידנו, בנוסף לוידוא הולכת שפכים תקינה, היא שמירה על איכות חיי התושבות והתושבים בעיר.



בקרוב כל תושבי העיר יוכלו לעקוב אחר חשבון המים בלחיצת כפתור!

אנחנו ממשיכים להחליף את מוני המים בעיר למונים בעלי יכול קריאה מרחוק.

כבר החלפנו אלפי מונים לכאלו בעלי הטכנולוגיה שמאפשרת לכם. לעקוב אחרי צריכת המים היומית ואפילו השעתית שלכם. גם השנה נמשיך להחליף במרץ מונים ברחבי העיר.

רוצים לקרוא עוד על המערכת החכמה? רוצים להירשם לאפליקציה שלה? פרטים נוספים זמינים באתר מיה.



מבין כ-23,000 מוני מים ברחבי
העיר, עד כה הוחלפו כ-



9,000

למוני קריאה מרחוק מתקדמים

השירות שלנו זמין לכם במגוון אמצעים – ועכשיו גם בוידאו!

"מיה" היא תאגיד המים הראשון בישראל לאפשר שיחות וידאו עם נציגי שירות הלקוחות. השירות החדש חוסך זמן יקר ומאפשר לכם לקבל שירות מנציגי שירות הלקוחות בבית, מבלי להגיע אל משרדי החברה, ולא מצריך התקנה של תוכנת וידאו ייעודית.

שירות הווידאו החדש מצטרף לשירות ה-WhatsApp שהושק בשנה שעברה ולאמצעי הקשר הנוספים שמציעה החברה.

בנוסף, האתר של מיה מאפשר לכם לעשות כל פעולה און-ליין: פתיחת הוראת קבע, עדכון פרטי צרכן, עדכון מספר נפשות בנכס, הצהרה על קריאת מונה מים, בקשה להחלפת צרכנים, בקשות להכרה בתעריף מיוחד בשל צריכה חריגה ועוד – הכל בקלות, מבלי לצאת מהבית.

מעדיפים לדבר איתנו בווטסאפ? השירות האוטומטי שלנו נותן מידע 24 שעות ביממה. רק **תוסיפו את המספר 054-3252073 לאנשי הקשר שלכם** ודברו איתנו.

מעדיפים לתקשר במיילים? גם אפשר!
בבקשה: info@mayawater.co.il



מיה והקהילה



מעל

1,000

תלמידים

ברחבי העיר משתתפים
בתכנית "נאמני מים"

**חשוב לנו להיות תמיד חלק פעיל ומועיל מהקהילה
בהוד השרון של כולנו!**

השנה עשינו ביחד **מייק-אובר לקירות בריכת המים**
"**נצח ישראל**" עם מאות תושבות ותושבים שהגיעו
ויצרו ביחד איתנו אמנות על גבי הקירות החיצוניים של
המתקן. הקירות עוטרו במגוון יצירות שהנושא המהביר
ביניהן הוא הקיימות והשמירה על איכות הסביבה.

**מעל 1,000 תלמידי כיתות ד' בעיר לומדים בתכנית
"נאמני מים" שלנו על חשיבות המים כמשאב חיוני**

בכל תחומי החיים. הם נחשפים למחסור העולמי
והארכי במים, האופן בו כל אחד יכול לחסוך במים,
על תפקיד מיה באספקת מים באיכות הגבוהה ביותר
לתושבי העיר, על הטיפול המקיף שאנחנו מעניקים
לשפכים לרבות טיהורם לשימוש חוזר ועל האופן בו ניתן
לשמור על המים ועל הסביבה. בשנה שעברה התקיימה
תחרות בין התלמידות והתלמידים ברחבי העיר על
עיצוב כרזות פרסום בנושא ביטחון מים וחסכון במים
והכרזות הזוכות עיטרו את שלט החוצות הגדול בכניסה
לעיר ואת חשבונות המים התקופתיים.

**בימים אלה אנו מרחיבים את תכנית החדשנות
והיזמות בתחום המים המיועדת לתלמידות ותלמידי
בתי הספר התיכוניים בהוד השרון.** התכנית, שנבנתה
בשיתוף עם עמותת "צעד ירוק", המפתחת תכניות
להטמעת עקרונות הקיימות, משלבת למידה במרחב
האקדמי בשיתוף בית הספר "פורטר" ללימודי הסביבה
באוניברסיטת תל-אביב. התלמידות והתלמידים
נחשפים למשבר הסביבתי, למשבר המים ולחדשנות
בתחומי המים בישראל ובעולם, תוך הטמעת מיומנויות
יזמות וחשיבה ביקורתית ויצירתית במודל של למידה
פעילה, התנסותית ועצמאית.



מיה עושה שימוש במערכת המתקדמת GIS

אנו במיה עושים שימוש מזה 6 שנים במערכת מידע גיאוגרפית מתקדמת המאפשרת לנו ניהול ושליטה מדויקים, בשגרה ובחרום, ברשתות המים והביוב. הטכנולוגיה הזו עוזרת לנו לתעד במדויק את מיקום הצנרת, לקשר מפות או תמונות ולנהל טוב יותר אירועי מים באמצעות זיהוי של מגופים שולטים לבידוד קטעי צנרת בעת פיצוצי מים או שדרוג קטעים.

אנחנו גם יכולים לזהות ולעדכן אתכם. אם אספקת המים עלולה להיפגע בגלל עבודות תיקון שלנו, וכך לתכנן טוב יותר את פעילות האחזקה והפיתוח של התשתית.

מערכת ה-GIS במיה גם מאפשרת לנו לראות את גיל הצנרת בעיר, קוטר, החומרים מהם היא עשויה, תיקונים שהתבצעו בעבר ועוד פרמטרים רבים המשמשים מאגר מידע ממוחשב ומעודכן.

היא גם מאפשרת לנו יעילות גבוהה בתיאום עבודות מול גורמים אחרים עם תשתיות בעיר כמו חברת חשמל, ותשתיות ניקוז של העירייה, תוך צמצום מקרי נזק לתשתיות.

המערכת הזו מתקשרת אתכם. ישירות: שידרגנו את המערכת באמצעות פיתוח והוספת האפשרות לשלוח הודעות SMS לתושבים בכל פעם שיש הפסקות מים יזומות או אם יש מקרי חירום שונים.



תקני האיכות שלנו

כחברת מים מובילה, הצבנו לעצמנו סטנדרטים איכותיים גבוהים. כדי להבטיח אותם ולעמוד בהם פעם אחר פעם, אימצנו במיה מספר תקני איכות. האותיות והמספרים האלה לא יגידו הרבה למי שלא מכיר, אבל אם תרצו אתם מוזמנים לראות יותר פירוט באתר שלנו:

- ISO 9001:2015 תקן לניהול האיכות
- ISO/IEC 27001:2013 תקן לניהול אבטחת המידע
- ISO 45001:2018 תקן לניהול בטיחות תעסוקתית
- ISO 14001:2015 תקן לניהול איכות הסביבה



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

דוח איכות המים

כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה

2022	2021	2020	
6,110,361	6,124,097	6,094,953	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
5.5%	5.0%	5.8%	פחת מים
98.5%	98.5%	98.5%	שיעור גבייה מצטבר עד השנה הקודמת

מספר הצרכנים של החברה בחלוקה לפי סוגי צרכנים

מספר צרכנים

ליום 31.12.22	ליום 31.12.21	ליום 31.12.20	סוג הצרכן
21,679	21,936	21,799	מגורים
345	361	385	נינון ציבורי
122	121	123	מוסדות רשות מקומית
853	292	288	מסחר ומלאכה
209	209	199	בנייה
34	37	33	חקלאות
6	6	9	תעשייה
68	632	644	כל צריכה אחרת
23,316	23,594	23,480	סה"כ

מקורות המים של החברה

המים מגיעים אליכם. בכל יום ממספר מקורות: מים שנרכשו מחברת מקורות, כמות מינורית מאגודות מים וכן הפקה עצמית מבאר איזקסון – שממנה התחלנו להפיק מים באופן עצמאי לפני שלוש שנים.

הבאר נמצאת בסמוך לקניון מרגלית - עזריאלי, והרישיון שניתן עבור ההפקה של 500 אלמ"ק. הפקת המים מבאר איזקסון מתאפשרת הודות לפרויקט בעל ערך היסטורי ואקולוגי שביצענו, וכלל שיקום, השמשת וחיידוש בארות המים בהוד השרון לאחר שלא פעלו במשך עשרות שנים.

שיקום הבארות מאפשר שימוש במי תהום טבעיים, גם במצבי שגרה יום יומיים וגם במצבי חירום, זאת לעומת מצב בו נספק רק מים ממקורות חיצוניים.

כמות המים שנרכשה בשנת 2022 ממקורות, הסתכמה ב-5,900,721 מ"ק, עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772 - חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	1,952,210
105031 - ירקונה	349,829
102739 - חיבור מערבי (אל על)	3,598,682
סה"כ	5,900,721

ההפקה העצמית מבאר איזקסון בשנת 2022 הסתכמה ל-391,688 מ"ק





מיה סיפקה

ב-2022

6,110,661

מ"ק מים



פחת המים

5.5%

נחשב לנמוך במיוחד

ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

יש לנו 3 תחנות שאיבה לביוב שסמוכות לנחל הדר ולנחל הדס. לאור מקומן, אנחנו תמיד לוקחים בחשבון כשלים בקווי ותחנות הביוב שעלולים לגרום לזיהום הנחל והים – כמובן שאנו תמיד פועלים כדי להימנע ממצבים כאלה.

לשם מניעה הסכנה הסביבתית, עד כמה שניתן, כל תחנות הביוב מגובות במערכת התראות. בנוסף, אנחנו עושים סיורים שוטפים ורציפים לאיתור גלישת ביוב.

יש לנו מערכת בקרה כאשר כל מערכות תחנות שאיבה למים וביוב מחוברות אליה לצורך שליטה רציפה ומעקב קבוע.



פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2022

תיאור	סה"כ
מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2022	17,649
ממוצע זמן המתנה במחלקה (בדקות)	עד 5:00 דקות
ממוצע זמן המתנה במוקד הטלפוני (בדקות)	3:49
ממוצע אחוז מענה במחלקת שירות לקוחות	100%

מספר הצרכנים של החברה בשנת 2022

2022	2021	2020	2019	תיאור
21,703	21,936	21,799	18,361	מגורים
345	361	385	353	נינון ציבורי
122	121	123	109	מוסדות רשות מקומית
853	292	288	222	מסחר ומלאכה
210	209	199	214	בנייה
34	37	33	32	חקלאות
6	6	9	5	תעשייה
3	632	644	619	כל צריכה אחרת
23,276	23,594	23,480	19,915	סה"כ



"מיה" שטפה

20

ק"מ
של קווי ביוב
ב-2022



"מיה" ביצעה

417

עבודות תחזוקה
שוטפת

בתשתיות המים והביוב
בעיר ב-2022



"מיה" תיקנה

242

תקלות

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח

תחזוקה שוטפת

שברים - פיצוצי צנרת

סה"כ פניות	תיאור
219	מים
198	ביוב

סה"כ	תיאור
134	מים
108	ביוב

20,000 (מטר)

שטיפות קו ביוב

אופן עריכת החשבון התקופתי

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הוא מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. את חשבון המים אנחנו שולחים אליכם. הביתיה אחת לחודשיים.



איך נקבעת כמות צריכת המים?

על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. אם לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.



מי קובע את תעריפי המים והביוב?

התעריפים נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מיה גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.



מה זה "מספר נפשות מוכר"?

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיווח הצרכן למיה. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.



הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדימס הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.



חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, גם אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

הגיע הזמן לעדכן את מספר הנפשות בנכס כדי לא לשלם יותר? ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר התאגיד או באפליקציה "וואטר-לי", תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.



אולי קיימת עבורכם זכאות להטבה לאוכלוסיות מיוחדות

קיימות קבוצות אוכלוסייה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף נמוך.

פרטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים.



מהי צריכה פרטית?

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך לנכס). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה. (ראה סעיף הבא)

כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם



4

ליטר מים ליום

הכמות המומלצת
של מים זמינים לאדם
בחרום.



12

ליטר מים לאדם

כמות המים המומלצת
לשמירה בבית למקרה
חרום בו לא תהיה
אספקת מים סדירה
ושתספיק
ל-3 ימים לאדם

הערכת לשעת חירום

אפשר להישאר רגועים! אנחנו פועלים מדי יום לשמירה על תקינות מערכת המים והביוב לרווחת התושבים, גם מתוך הבנה כי מדובר באחת התשתיות החשובות בימי חרום האמורה להבטיח תפקוד רציף.

לצד ההתנהלות בחיי השגרה, אנו ערוכים תמיד לשעת חירום וגיבשנו בשיתוף עיריית הוד השרון תכנית פעולה למצבים מסוג זה.

בעת חירום ובמידה ויתקיימו מצבים בהם פעולת תשתית המים תופסק, אנחנו במיה יחד עם עיריית הוד השרון נחלק מים לתושבי העיר באמצעות מערך חלוקה חליפי שמבוסס על תחנות חלוקה אזוריות וארעיות. כמות אספקת המים לכל תושב בתחנות החלוקה תיקבע בהתאם לסוג האירוע.

תחנות החלוקה ינוהלו על ידי עובדי העירייה ומיה, שיחלקו שקיות פלסטיק ייעודיות למילוי מים בכמות המספיקה לצריכה אישית עבור שתייה והיגיינה אישית בסיסית לטווח זמן מוגדר. מיקומן של תחנות החלוקה יפורסם בעת הצורך באתר מיה, באתר העירייה ובכלי התקשורת.





מספר טיפים שתמיד טוב להכיר וליישם כדי להיות מוכנים מראש למצב חרום:

תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית. אנחנו במיה ערוכים לספק מים בשלל תרחישים – ממצב שיגרה ועד להפסקת מים ארוכה, באמצעות תחנות חלוקת מים. יחד עם זאת, הקמת התחנות עורכת מספר שעות. אנו ממליצים לשמור בקבוקי מים סגורים בבית לטובת צריכה אישית על מנת שתמיד תהיה גישה למים.



4 ליטר מים ביום – ואתם חיים את החלום! על פי המלצת רשות המים ופיקוד העורף, מומלץ לשמור מים בכמות של 4 ליטר לנפש ליום לתקופה של 3 ימים, כלומר 12 ליטר לנפש. כך תמיד תהיו מוכנים!



שומרים מי ברז? החליפו את המים בכלי הקיבול אחת לחודש במים טריים.



שומרים בצד מים מינרלים בבקבוקים? רק במקום מוצל, קריר ויבש. יש לוודא שלא עוברים את תאריך התפוגה המופיע על הבקבוקים.



תכינו ותשמרו ערכת סניטציה זמינה. רצוי לשמור על ניקיון גם אם אין מים עבור צורך זה.



הערכה כוללת:

- חבילת מגבונים לחים או אלכוג'ל לשמירה על היגיינה אישית.
- כלים חד פעמיים ומגבות נייר – ככלל אנחנו לא מעודדים שימוש בכלים חד פעמיים, אז שימרו אותם רק למקרה בו אין כל אפשרות לשטוף כלים רגילים!
- שקיות לאיסוף פסולת.
- שקית סניטציה – שקית לצרכים סניטריים.

נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות

מס'	מיקום נקודת הדיגום	קוד נקודה משרד הבריאות	בדיקות מיקרוביאליות		
			תוכן	בוצע	כמות חריגות
1	ברכת נצח יציאה	00012091	14	14	0
2	שכונת הרמטכלים [רח ינאל ידין - בר לב]	00012414	13	13	0
3	מתחם האצבע-רחוב המנצח פינת התווים	00012053	12	12	0
4	רחוב בני ברית פינת שבתאי	00049795	13	13	0
5	חיבור מקורות-הוד השרון המערבי אלעל	00012452	13	13	0
6	כביש 4 - רח הננים	00072592	13	13	0
7	פארק 4 העונת-זבוטינסקי פינת האגודה	00012074	13	13	0
8	אלכסנדר הגדול 19	00058022	13	13	0
9	שכ גיל עמל -החרמון פינת המענל	00012642	14	14	0
10	רח הידידות 1	00012542	13	13	0
11	מתחם 200 [זלמן שזר פינת הנשיאים]	00012409	13	13	0
12	שכונת גירא -הנריטה סולד פינת כרכום	00049798	13	13	0
13	נחל הדר 48	00052937	13	13	0
14	סוף שביל התיכון	00072593	13	13	0
15	השומר 28 פינת חטיבת יפתח	00061425	13	13	0
16	אם הקבוצות פינת תל יצחק	00072594	13	13	0
17	אמצע הרחוב- המעלה 2	00012647	13	13	0
18	חיבור מקורות ירקונה	00049800	13	13	0
19	החרש 36	00012740	13	13	0
20	ברכת רמתיים יציאה	00012551	8	8	0
21	המנן 24	00012447	13	13	0
22	רשת מגדיל -רחוב שמיר	00012641	13	13	0
23	הבנים 12	00072595	13	13	0
24	פשוו פינת החוחית	00072597	13	13	0
25	הרצוג צפון	00072598	13	13	0
26	רשת שיכון עממי א.ד.גורדון[מול האנוז]	00012544	13	13	0
27	המנחם 10	00058023	13	13	0
28	כיכר הספורט-זבוטינסקי 1	00052938	13	13	0
29	שמעון הצדיק 45 (דרך הים)	00049797	13	13	0
30	מתחם 1200-בית ספר גולדה	00052940	13	13	0
31	משה שרת פינת הנשיאים	00049796	14	14	0
32	שמאל הנביא פינת ישעיהו	00052939	13	13	0
33	כביש 531	00072599	13	13	0
34	היהלום 24	00012541	14	14	0
35	נוה הדר -זבוטינסקי פינת השומר	00012644	13	13	0
36	חיבור מקורות-הוד השרון המזרחי	00012453	13	13	0
37	באר איזקסון - אחרי כלור	00069856	13	13	0
38	הסדן פינת הבנאי	00077411	13	13	0

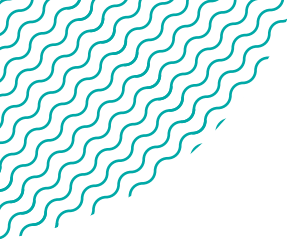
סה"כ הבדיקות - כולל כימיות

מס' קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיוגום	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריבות
1	00012091	כלור עכירות	14	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.30 - 0.40 0 0.10 - 0.50
2	00012414	כלור עכירות	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.30 0 0.10 - 0.30
		עופרת ברזל	1	{מק"ג/ל}	עד 10	0 * - *
		נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0 * - *
		כלור עכירות	12	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.30 - 0.40 0 0.17 - 0.40
3	00012053	מתחם האצבע - רח מצנח פינת תווים	12	{מק"ג/ל}	עד 10	0 * - *
		עופרת ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0 * - *
		נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	0 * - *
		כלור עכירות	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.10 - 0.40 0 0.10 - 0.40
4	00049795	בני ברית פינת שבתאי	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.10 - 0.40 0 0.10 - 0.40
5	00049797	דרך הים	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.30 - 0.50 0 0.10 - 0.50
6	00012452	חיבור מקורות אל על	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.40 - 0.50 0 0.13 - 0.50
7	00072592	סוף רח הננים	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.30 - 0.50 0 0.10 - 0.30
8	00012074	זבוטינסקי פ האגודה	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.40 0 0.10 - 0.40
9	00069856	באר איזקסון	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.50 0 0.20 - 0.50
10	00058022	אלכסנדר הגדול 19	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.40 0 0.10 - 0.60
11	00012642	חרמון פינת המעגל	14	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.40 0 0.10 - 0.30
12	00012542	היידודות 1	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.40 0 0.10 - 0.40
13	00012740	החרש 36	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.30 - 0.40 0 0.20 - 0.30
14	00049798	הנרייטה סולד פ כרכום	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.30 - 0.50 0 0.10 - 0.40
		עופרת ברזל	1	{מק"ג/ל}	עד 10	0 * - *
		נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0 * - *
		כלור עכירות	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.50 0 0.20 - 0.30
15	00052937	נחל הדר 48	13	{מק"ג/ל}	עד 10	0 * - *
		עופרת ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0 * - *
		נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	0 * - *
		כלור עכירות	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.30 0 0.10 - 0.40
16	00072593	סוף שביל התיכון	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.30 0 0.10 - 0.40
17	00061425	השומר פ ח. יפתח	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.30 - 0.40 0 0.10 - 0.30
18	00012647	המעלה 2	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.19 - 0.42 0 0.10 - 0.30
		עופרת ברזל	1	{מק"ג/ל}	עד 10	0 * - *
		נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0 * - *
		כלור עכירות	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.40 0 0.10 - 0.40
19	00072594	אם הקבוצות פינת תל יצחק	13	[מ"ג/ל] NTU	0.5 - 0.1 עד 1.0	0 0.20 - 0.40 0 0.10 - 0.40
		טרילומתנים-סכומי כוליפרמים THM ברומפרום ברומדיכלורמתן דיברומכולורמתן	1	[מ"ג/ל] NTU	עד 0.1 לא ישיים	0 * - 0.001 0 * - 0.001 0 * - * 0 * - *
		לא ישיים	1	[מ"ג/ל]	לא ישיים	0 * - *
		לא ישיים	1	[מ"ג/ל]	לא ישיים	0 * - *
		לא ישיים	1	[מ"ג/ל]	לא ישיים	0 * - *

במהלך 2022 בוצעו 1051 בדיקות מיקרוביאליות וכימיות. בכל אחד מנקודות הדיוגם מתבצעות בנוסף לדיוגם המיקרוביאלי גם דגימות כימיות. סוגי הדיוגם ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות ובהתאם לתקנות בריאות העם. הדיוגם מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיוגם המיקרוביאלי.

מס' קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיוגם	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
20	00049800	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.50	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.40	0
21	00012551	כלור	8	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	8	NTU עד 1.0	0.20	0
22	00012447	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.20	0
		עופרת	1	{מק"ג/ל} עד 10	*	0
		ברזל	1	{מ"ג/ל} עד 1.0	*	0
		נחושת	1	{מ"ג/ל} עד 1.4	*	0
23	00012641	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.60	0
24	00012544	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.50	0
		עופרת	1	{מק"ג/ל} עד 10	*	0
		ברזל	1	{מ"ג/ל} עד 1.0	*	0
		נחושת	1	{מ"ג/ל} עד 1.4	*	0
25	00058023	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.50	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.40	0
		עופרת	1	{מק"ג/ל} עד 10	*	0
		ברזל	1	{מ"ג/ל} עד 1.0	*	0
		נחושת	1	{מ"ג/ל} עד 1.4	*	0
26	00052938	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.50	0
27	00061612	כלור	15	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	15	NTU עד 1.0	0.30	0
28	00052940	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.30	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.30	0
29	00049796	כלור	14	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	14	NTU עד 1.0	0.60	0
30	00052939	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.70	0
31	00012541	כלור	14	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.30	0
		עכירות	14	NTU עד 1.0	0.30	0
		עופרת	1	{מק"ג/ל} עד 10	1.00	0
		ברזל	1	{מ"ג/ל} עד 1.0	0.06	0
		נחושת	1	{מ"ג/ל} עד 1.4	*	0
32	00012644	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.70	0
33	00072595	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.50	0
		פלאוריד		{מק"ג/ל} עד 1700	190	0
34	00072597	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.50	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.30	0
		פלאוריד	5	{מק"ג/ל} עד 1700	236	0
35	00072598	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.40	0
36	00072599	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.40	0
37	00012453	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.50	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.50	0
38	00012409	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.40	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.50	0
39	00077411	כלור	13	[מ"ג/ל] 0.5 - 0.1	0.50	0
		עכירות	13	NTU עד 1.0	0.50	0

* תוצאות הבדיקה תקינות ונמוכות מסף המדידה של מכשירי הבדיקה



**חג פסח שמח
לתושבי.ות הוד השרון
ולכל בית ישראל**