



יוני 2022

מדיניות חברת מיה
בנושא ניהול איכות
ISO 9001:2015

חברת מיה הוקמה בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב תשס"א 2001. החברה נועדה לספק לכל הלקוחות שירותי מים וביוב, לפתח את תשתית המים והביוב ולייעל את תפעול משק המים והביוב בעיר הוד השרון.

החברה מצהירה בזאת על מחויבותה לעקרונות ניהול איכותי וליישום התקן ISO 9001. החברה תפעל בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין. הנהלת החברה וצוות העובדים מחויבים לפעול לסיפוק צרכי הלקוחות על ידי מתן שירותי איכותי שיתבטא בעמידה יעילה ואפקטיבית ביעדי החברה. החברה תתמיד במתן שרות איכותי בנושא מים וביוב לתושבי הוד השרון. החברה תפעל לניהול והפעלה מיטביים של מערכות המים והביוב תוך התייעלות מתמדת – ניהולית וטכנולוגית. החברה תפעל לשיפור והתייעלות כלכלית במשק המים והביוב, לקידום ולחדשנות בתחומי אספקת המים והביוב ובייזום פרויקטים חדשים. החברה תפעל על פי תכניות מתאר, תוכניות רב שנתיות ותוכניות שנתיות. החברה תפעל לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה תוך אימוץ כלים למדידה ובקרה. החברה רואה במשאב האנושי מרכיב מרכזי בהשגת היעדים וביישום המחויבות ללקוחות. החברה תחתור להעלאה מתמדת של המקצוענות והמיומנות בקרב העובדים. החברה תפעל בשיתוף עם העירייה לקידום וייעול משק המים והביוב למען הלקוחות. החברה תעודד חסכון במים, ובמשאבים אחרים, שמירה על מקורות המים, בריאות הציבור וערכי הטבע. החברה תקפיד על בטיחות בעבודה ועל בטחון מתקני המים. חברת מיה תפעל למתן שירותי מים וביוב לתושבי הוד השרון בצורה מיטבית ומקצועית, תוך חתירה למצוינות ושיפור מתמיד.

מר חיים זרביב

מנכ"ל חברת מיה