

מי הוד השרון
מאסרים בלבואק.



דו"ח איכות המים

2012



תושבים יקרים,



דו"ח איכות המים המונח לפניכם מוגש מדי שנה לכל תושבי הוד השרון. הדו"ח מסכם את תוצאות בדיקות איכות המים הנערכות במוקדים שונים ברחבי העיר. גם השנה כמו בשנים קודמות מוכיחות התוצאות שאיכות המים המסופקת לתושבים היא טובה מאוד.

רשות המים הינה הגוף הממונה על כל הקשור במים ובשפכים במדינת ישראל ובכלל זה גם על תעריפי המים. תאגיד "מי הוד השרון" כמו יתר התאגידים במדינת ישראל כפוף לכללי הרגולציה של רשות המים וגובה את תעריפי המים כפי שנקבע על ידי רשות המים. יחד עם זאת, בתוך עמנו אנו יושבים. אנו מודעים לתעריפי המים הגבוהים ועושים את המרב על מנת להקל ולסייע במסגרת החוק.

כתאגיד שחרט על דגלו את נושא השירות לתושב, אנו משקיעים משאבים כלכליים ואנושיים רבים כדי להעניק לכם שרות מיטבי במחלקת שירות הלקוחות של התאגיד, ומזמינים כל אחד ואחת מכם התושבים לפנות אלינו בכל שאלה, הערה או הארה. אנו נעשה את המרב כדי לסייע.

בברכה,

משה ארז

יו"ר הדירקטוריון



תושבים יקרים,



תאגיד "מי הוד השרון" נוסד לפני למעלה משלוש שנים כשמטרתו העיקרית: אספקת מים באיכות גבוהה ובזמינות טובה, איסוף וטיפול בשפכים ומתן שירות מיטבי לתושבים. במהלך שלוש השנים הללו השקענו רבות כדי לממש זאת: החלפנו עשרות ק"מ של תשתיות מים וביוב, ביצענו פרויקט לנטרול הריחות הרעים שעלו מהמט"ש, חנכנו תחנת שאיבה ראשית לביוב, שיקמנו בריכות אגירה למים, הקמנו מוקד שירות לקוחות מקצועי וזמין, הטמענו טכנולוגיות מתקדמות ועוד.

"מי הוד השרון" פועל בכל האמצעים הנדרשים בחוק על מנת לספק לכם מים באיכות הגבוהה ביותר. אנו עושים זאת תוך הקפדה על תקנות בריאות העם ובכלל זה דיגום וניטור איכות המים. במקביל אנו מבצעים פעילות ענפה למניעת כשלים במערכת הולכת השפכים ומשקיעים משאבים רבים בפיתוח תשתיות המים והביוב.

אנו שמים דגש על פעילות ופרויקטים בקהילה. לאחרונה הסתיימה תחרות צילומי מים שיזמנו, אנו עורכים סיורים במקורות המים בשילוב בית ספר "מוסינזון", התקנו ברזיות מים בבתי ספר יסודיים ועוד. בכוונתנו להמשיך בפעילות מסוג זה גם בעתיד הן בבתי הספר והן בכלל הקהילה. אנו מתחייבים להוסיף ולפעול למענכם ולמען העיר שלנו.

שלכם,

עופר ברש

מנכ"ל



עיקרי דו"ח איכות המים

בסך הכל בוצעו 338 בדיקות מיקרוביאליות שנמצאו תקינות והוכיחו שמי השתייה באיכות גבוהה. ביצוע תוכנית הדיגום במלואה ואף הוספת בדיקת עכירות מצביעה על אחריות התאגיד לאספקת מי שתייה לתושבים ללא פשרות באיכות הנדרשת בתקנות.

בעיר הוד השרון 26 נקודות דיגום למי שתייה אשר נבחרו על ידי משרד הבריאות בשיתוף פעולה עם 'מי הוד השרון'. תוכנית הדיגום למי השתייה בכל נקודות הדיגום בוצעה במלואה בהתאם להנחיות משרד הבריאות ובשיתוף פעולה מלא עימם.

תוצאות הבדיקות מעידות כי איכות מי השתייה בעיר הוד השרון טובה מאד.



המים זורמים מבאר לאחר שנים רבות של יובש



בריכת רמתיים

תאגיד מים מוביל בניהול מיטבי וחדשנות

התאגיד הוגדר כתאגיד יעיל ואיתן תזרימית על ידי הממונה על התאגידים. לאור זאת רשום התאגיד ברשימה נבחרת ומצומצמת של תאגידים הנבדקים ונבחנים אחת לשלוש שנים במקום אחת לשנה כמרבית התאגידים. בעקבות כך מבצע התאגיד פרויקטים רבים יותר ללא התעכבות בשל תהליכים בירוקרטיים ובכך משדרג באופן מהיר את תשתיות המים והביו בעיר.

התאגיד פועל על פי הסטנדרטים הגבוהים ביותר והוסמך על פי תקן ISO 9001. עובדי התאגיד הינם מיומנים ומנוסים, כל אחד בתחומו: החל מאנשי התפעול וההנדסה דרך אנשי הכספים והאדמיניסטרציה ועד לנציגי שירות הלקוחות והחברה. כמו כן עוברים העובדים הכשרות תקופתיות בתחומי עבודתם בכדי שיוסיפו לשמור על הסטנדרטים הגבוהים ביותר.

כחלק מהשאיפה למצוינות וחדשנות מטמיע התאגיד טכנולוגיות מתקדמות: מרבית עבודות הנחת התשתית מבוצעות בשיטה טכנולוגית מתקדמת של קידוח אופקי הכוללת את דחיקת הצינור החדש לבטן האדמה מבלי לבצע חפירות. לאורך ציר הנחת הצנרת כפי שהיה נהוג בעבר.



עובדים בשבילכם ביום ובלילה



ההשקעה שלנו - הרווח שלכם

תאגיד "מי הוד השרון" משקיע עשרות מיליוני שקלים בשדרוג תשתיות המים והשפכים, בשירות לתושבים, בפרויקטים בקהילה ועוד. הרווח כולו שלכם.

ההשקעה: רכישת נכסי המים של אגודת "המרווה" והכפפת אגודת "רמת הדר" לתאגיד, ובכלל זה החלפת תשתיות רעועות והחלפת קווי המים. בין השאר הוחלפו קווי מים ברחובות: הסרגל, סוקולוב, רעות, הדריים, העובד הציוני, פדויים וכן ברח' אסירי ציון, החרש, חלוצים, אנצילביץ ומצדה.

הרווח לתושבים: איכות משופרת של מי השתייה לצרכנים לשעבר של האגודות הללו.

ההשקעה: ביצוע פרויקט מקיף לנטרול הריחות הרעים מהמט"ש, לשינוי חזותי וליצירת מהפך תפעולי וארגוני. כיום פועל המט"ש בצורה מיטבית ומהווה דוגמה הנלמדת ברשויות המקומיות לאופן בו מטופל מפגע סביבתי.

הרווח לתושבים: הריחות הרעים נעלמו ואיכות החיים באזור השתפרה מאד.

ההשקעה: סיום הקמת תחנת השאיבה החדשה לביוב בנווה גאמן והפעלתה לשם הולכת שפכי מערב העיר.

הרווח לתושבים: הולכת שפכים מיטבית ומניעת האפשרות לקריסת התחנה הישנה דבר שעלול היה לגרום לנזק אקולוגי חמור.



מבקר המדינה לשעבר
מיכה לינדנשטראוס מסייר במט"ש

ההשקעה: פרויקט שיקום והשמשת בארות ברחבי הוד השרון.

הרווח לתושבים: המים מהבארות ישמשו למי שתייה, להשקיית פארקים, לחקלאות, ולהגשמת חזונו של ראש העיר לעיר ירוקה.

ההשקעה: שיקום בריכת המים "רמתיים" ואיטום בריכת המים "נצח ישראל".

הרווח לתושבים: השמשת מאגרי מים חיוניים לתפקוד יומיומי ולמצבי חירום.

ההשקעה: הקמת מערכת ממוחשבת למידע גיאוגרפי (GIS). התאגיד נמצא בעיצומו של תהליך מיפוי כל התשתיות, המגופים וברזי כיבוי האש בעיר.

הרווח לתושבים: איתור מהיר של תקלות וקיצור משך הטיפול בהן.

ההשקעה: הקמת מחלקת שירות לקוחות שירותית, אדיבה ובעלת סטנדרטים מקצועיים גבוהים והטמעת סטנדרטים מקצועיים גבוהים בקרב עובדי המחלקה בהתאם לחברות המובילות במשק.

הרווח לתושבים: שירות לקוחות מיטבי במשרדים מרווחים ונעימים.



הממונה על תאגידי המים ישראל
עינב בסיור בתחנת השאיבה החרש



השלמת פרויקט נטרול הריחות במט"ש



הזוכים בתחרות צילומי מים

המשך: ההשקעה שלנו - הרווח שלכם

תאגיד "מי הוד השרון" משקיע עשרות מיליוני שקלים בשדרוג תשתיות המים והשפכים, בשירות לתושבים, בפרויקטים בקהילה ועוד. הרווח כולו שלכם.

ההשקעה: החלפת עשרות ק"מ של צנרת מים וביוב ברחבי העיר בעלות של עשרות מיליוני שקלים.

הרווח לתושבים: הולכת מים ושפכים ברמה גבוהה ושמירה על איכות המים.

ההשקעה: פרויקטים קהילתיים ותרומה לקהילה: סיורים משותפים עם בית ספר "מוסינזון", השתתפות בארגון ובהכנת טקס נטיעות במט"ש בשיתוף עם עיריית הוד השרון וארגון נגישות ישראל, התקנת ברזיות מים בכל בתי הספר היסודיים, תחרות צילומי מים ועוד.

הרווח לתושבים: במקרה זה הרווח כולו שלנו - אנו גאים להיות שותפים בקהילת הוד השרון.

ההשקעה: החלפת מדי המים ברחבי העיר כחלק ממערך שיפור השירות לתושב. מדי המים מוחלפים ללא כל עלות מצד התושבים.

הרווח לתושבים: החלפת מדי המים תאפשר מדידה מדויקת של צריכת המים ותצמצם את פחת המים. בכך יימנעו בזבז מים יקרים וקריאות מונים שגויות.

ההשקעה: החלפת בורות ספיגה רבים בתשתיות בייב מודרניות בעיקר במתחם שמיר/אנצליביץ/החלוצים.

הרווח לתושבים: מערכת הולכת שפכים מתקדמת ומניעת נזקים סביבתיים.



טקס רכישת נכסי המים של אגודת "המרווה"



התקנת ברזיות מים בבתי הספר היסודיים



ביצוע עבודות ביוב בדרך כפר הדר
בשיטה חדשנית של דחיקת הצנרת



השר גלעד ארדן בחנוכת תחנת השאיבה החדשה

תשובות לשאלות נפוצות



האם תאגיד המים קובע את תעריפי מים?

לא. רשות המים קובעת את תעריפי המים. חשוב לציין כי התעריפים אחידים לכל תושבי מדינת ישראל ולתאגיד המים אין כל שיקול דעת בנושא.

כיצד מחושבת צריכת המים המשותפת של דיירי בניין מגורים?

צריכה משותפת הינה ההפרש בין הצריכה הנמדדת במד המים הראשי של הבניין לסך הצריכה הנמדדת בכל מדי המים הפרטיים של דיירי הבניין. ככלל הפרש זה מחולק באופן שווה בין הדיירים ומצורף אל חשבון המים של כל דירה. הצריכה המשותפת משמשת בדרך כלל להשקיית גינה, שטיפת חדרי מדרגות, שימוש בברזי המקלט וכדומה.

הברז שלי מטפטף מעט. האם עליי לטרוח לתקן אותו?

כמובן. הטפטוף גורם לבזבז משמעותי של מים ולחייב כספי. בכדי לדעת מהי כמות המים המתבזבזת עלייך להניח מתחת לברז קערה ולבדוק בתוך כמה דקות היא מתמלאת. ברז שמטפטף 60 טיפות בדקה יגרום לבזבז של 12 ליטר ליום, או 4,630 ליטרים לשנה.

כיצד בודקים האם קיימת נזילת מים בדירה?

בדיקת שעון המים לאחר סגירת כל הברזים בבית היא המדד לבדיקת נזילת מים. סיבוב הפרפר המרכזי על צירו לאחר סגירת כל הברזים מעיד על נזילת מים. מומלץ להזמין בעל מקצוע לבירור החשד לנזילה.

כיצד לפעול במקרה של חיוב גבוה בחשבון המים?

במקרה של חיוב גבוה הינך מוזמן לפנות למחלקת שירות הלקוחות של התאגיד בשעות הקבלה או באמצעות שיחת חינום (פרטים אודות שעות הקבלה ומספר הטלפון במחלקה מופיעים בשער האחורי).

מה עלול לגרום לסתימות במערכת הביוב?

מוצרים כגון מגבונים לחים, מוצרי היגיינה נשיים, מקלות אוזניים, ניילונים, וטיטולים גורמים לסתימות ולגלישת ביוב במערכות הביוב הביתיות והעירוניות. הימנעות מהשלכתם לשירותים תועיל לשמירה על מערכת ביוב תקינה הפועלת היטב לרווחת התושבים.



אלו פעולות ביתיות צורכות הכי הרבה מים?

הורדת מים בשירותים:	40% (20-40 ליטר לשטיפה)
אמבטיה ומקלחת:	32% (20-40 ליטר לרחצה)
כביסה:	14% (20-40 ליטר)
הפעלת מכונה אחת:	
הדחת כלים:	6% (4-7 ליטר להדחת אחת)
מי שתייה ובישול:	5% (3-4 ליטר לאדם ליום)
כיור האמבטיה:	3% (3-4 ליטר לאדם ליום)
שטיפת הבית:	4% (5-10 ליטר לשטיפה אחת)

כיצד ניתן לבדוק את תקינות מד המים?

אם קיים חשש שמד המים אינו תקין, אנא פנה אל מחלקת שירות הלקוחות לבדיקת תקינות מד המים שתבוצע באמצעות מעבדה חיצונית המוסמכת לכך. הבדיקה כרוכה בתשלום ובמידה שיתברר כי מד המים אינו תקין, יזוכה חשבונך בעלות הבדיקה.

האם תעריפי המים כוללים צריכת ביוב?

בהתאם לקביעת רשות המים, חשבון המים של התאגיד כולל גם את מרכיב הביוב.

על איזו צנרת מים אחראי התאגיד?

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הלקוח לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.



מט"ש הוד השרון



מט"ש הוד השרון

חזון ואמנת שירות

חזון החברה הוא להיות תאגיד החותר למצוינות במתן שירות איכותי, יעיל ומקצועי למען תושבי הוד השרון בתחום המים והביוב.

אנו מתחייבים:

- ♥ להעמיד בראש מעיינינו את צרכי תושבי הוד השרון בתחום המים והביוב.
- ♥ למתן שירות איכותי, מקצועי ומיטבי.
- ♥ לאספקה מיטבית של מים באיכות גבוהה ולטיפול נאות בתחום הביוב.
- ♥ לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה ע"פ המוגדר בדרישות תקן ISO-9001.
- ♥ לשקיפות מלאה ולמתן דיווח שוטף לתושבים.
- ♥ לטפל ביעילות ובמהירות האפשרית בכל פנייה של תושב בהתאם לאמות המידה.



נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות

אספקת מי השתייה בעיר הוד השרון מבוססת על אספקה מחברת מקורות. בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר הוד השרון ב-26 נקודות דיגום. נקודות אילו נבחרו בקפידה רבה ובשיתוף פעולה בין משרד הבריאות ותאגיד מי הוד השרון. הנקודות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום בקטריאלי. הדיגום מתבצע ע"י דוגם מוסמך למי שתייה אשר קיבל הסמכה ממשרד הבריאות. במהלך 2012 בוצעו בסה"כ בכל אחת מנקודות הדיגום 13 דיגומים מיקרוביאלים. בסה"כ בוצעו 338 דיגומים מיקרוביאלים.

נקודת הדגימה		מיקום הנקודה	בדיקות מיקוביולוגיה		
			תוכנית דיגום	ביצוע	מס' חריגות
1	מרכז רמתיים	רח' גאולה 1	13	13	0
2	רשת שיכון עממי	רח' גורדון מול בית הנערה	13	13	0
3	שכון פרחים	רח' לילך פינת חמנית	13	13	0
4	חיבור מקורות מערבי	אל על בברכה	13	13	0
5	שתי שכונות נווה הדר	רח' השומר בכניסה	13	13	0
6	רמת הדר מערבי	רח' גילעד 5	13	13	0
7	רמת הדר מרכז	רח' האגודה פינת זבוטינסקי	13	13	0
8	שכונת תל דן	הידרנט בכניסה	13	13	0
9	פארק ארבע עונות	זבוטינסקי פינת הציונות	13	13	0
10	רשת שביל התיכון	שביל התיכון ליד גן הילדים	13	13	0
11	נווה נאמן אפק 1	רח' יהונתן	13	13	0
12	שמעון הצדיק חיבור מקורות	רח' שמעון הצדיק, נווה נאמן	13	13	0
13	מיכל רמתיים	מכון רמתיים כניסה	13	13	0
14	מרכז רמתיים	מכון רמתיים יציאה	13	13	0
15	רשת אהבה	מיתחם בריכת אהבה	13	13	0
16	רשת רח ידידות	רח' ידידות 1	13	13	0
17	מרכז מגדיל	נצח ישראל (הידרנט)	13	13	0
18	רח' פדויים	רח' פדויים בין 3 ל-5	13	13	0
19	ב"ס מגן	מול כניסה לב"ס	13	13	0
20	חיבור מקורות מזרח רמתיים	חיבור מקורות מזרח"ת לגני עם	13	13	0
21	גיל עמל	רח' קיבוץ גלויות	13	13	0
22	שכ' הרמט"כלים	רח' יגאל ידין	13	13	0
23	בריכת אגירה נצח ישראל-כניסה	מכון נצח ישראל כניסה	13	13	0
24	בריכת אגירה נצח ישראל-יציאה	מכון נצח ישראל יציאה	13	13	0
25	מתחם 200	רח' זלמן שז"ר פינת הנשיאים	13	13	0
26	רשת מגדיל	רח' שמיר ליד גן הילדים	13	13	0
סה"כ			338	338	0

*בארבעה מקרים במהלך השנה ארעה טעות בדיגום. בכל ארבעת המקרים בוצעו בדיקות נוספות באתר ע"י דוגם מוסמך שהעלו כי הדגימות תקינות

בדיקות כימיה

בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצעות בנוסף לדיגום הבקטריאלי גם בדיקות כימיה. סוג הדיגום ותדירותו נקבעת על ידי משרד הבריאות. כל הפרמטרים שנבדקו בכל נקודות הדיגום נמצאו תקינים.

שם נקודת הדיגום	קוד נק'	סוג נק'	מס' בדיקות	מרכיב	יחידות	ערך תקן ישראלי	טווח תוצאות	מצב בדיקה
מרכז רמתיים, גאולה 1	10000065	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.4	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.31-0.65	תקין
רשת שיכון עממי	1006421	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.6	תקין
			1	ברזל Fe	מקג/ל Fe	1000	MQL>	תקין
			1	נחושת Cu	מקג/ל Cu	1400	MQL>	תקין
			1	כרום Cr	מקג/ל Cr	50	MQL>	תקין
			1	אבץ Zn	מקג/ל Zn	5000	15.5	תקין
			1	עופרת Pb	מקג/ל Pb	10	MQL>	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.35-0.88	תקין
שיכון פרחים	10000066	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.6	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.29-0.70	תקין
חיבור מקורות מערבי אל על	1009466	כניסה ממקורות	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.15-0.72	תקין
שתי שכונות נוה הדר, רח' השומר	1006409	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.6	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.20-0.73	תקין
רמת הדר מערבי	10000890	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.19-0.47	תקין
רמת הדר מרכז	1006412	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			6	עכירות TUR	NTU	1	0.15-0.50	תקין
שכונת תל דן	10000889	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.4	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.34-0.89	תקין
פארק ארבע העונות	10000798	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.4	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.17-0.38	תקין
רשת שביל התיכון	1006418	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.4	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.30-0.46	תקין
נווה נאמן, רח' אפק 1	1006410	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			6	עכירות TUR	NTU	1	0.24-0.74	תקין
חיבור מקורות נווה נאמן, רח' שמעון הצדיק	1009464	כניסה ממקורות	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.21-0.69	תקין
מיכל רמתיים, כניסה ויציאה	1006476	בריכת מים	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.20-0.3	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.26-0.66	תקין
רשת אהבה	1006472	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.33-0.67	תקין
רשת רח' ידידות	1006419	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.3	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.27-0.73	תקין

המשך: בדיקות כימיה

שם נקודת הדיגום	קוד נק'	סוג נק'	מס' בדיקות	מרכיב	יחידות	ערך תקן ישראלי	טווח תוצאות	מצב בדיקה
מרכז מגדיל, נצח ישראל	1006411	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.23-0.62	תקין
רחוב פדויים	1006417	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			6	עכירות TUR	NTU	1	0.17-0.54	תקין
בי"ס מגן	10000068	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			1	פלאוריד F	מג/ל F	0.7-1.4	0.85	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.15-0.54	תקין
חיבור מקורות מזרחי - רמתיים	1009467	כניסה ממקורות	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.5	תקין
			4	פלאוריד F	מג/ל F	0.7-1.4	MQL>0.8	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.36-0.40	תקין
גיל עמל	1006407	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			5	עכירות TUR	NTU	1	0.20-0.87	תקין
שכונת הרמטכ"לים	10000067	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
			1	ברזל Fe	מקג/ל Fe	1000	MQL>	תקין
			1	נחושת Cu	מקג/ל Cu	1400	MQL>	תקין
			1	כרום Cr	מקג/ל Cr	50	MQL>	תקין
			1	אבץ Zn	מקג/ל Zn	5000	MQL>	תקין
			1	עופרת Pb	מקג/ל Pb	10	MQL>	תקין
			6	עכירות TUR	NTU	1	0.48-0.83	תקין
			13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.5	תקין
בריכת אגירה נצח ישראל - כניסה	10000621	בריכת מים	5	עכירות TUR	NTU	1	0.17-0.38	תקין
			13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
בריכת אגירה נצח ישראל - יציאה	10001137	בריכת מים	5	עכירות TUR	NTU	1	0.17-0.59	תקין
			13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
מתחם 200	10000069	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
			6	עכירות TUR	NTU	1	0.19-0.66	תקין
רשת מגדיל	1006406	רשת	13	כלור חופשי	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.4	תקין
			1	ברזל Fe	מקג/ל Fe	1000	MQL>	תקין
			1	נחושת Cu	מקג/ל Cu	1400	MQL>	תקין
			1	כרום Cr	מקג/ל Cr	50	MQL>	תקין
			1	אבץ Zn	מקג/ל Zn	5000	10.3	תקין
			1	עופרת Pb	מקג/ל Pb	10	MQL>	תקין
			6	עכירות TUR	NTU	1	0.23-0.68	תקין
			477	מס' בדיקות			מס' חריגות	סה"כ

*בשלושה מקרים במהלך השנה ארעה טעות בדיגום. בכל שלושת המקרים בוצעו בדיקות נוספות באתר ע"י דוגם מוסמך שהעלו כי הדגימות תקינות

מי הוד השרון למען הקהילה



תאגיד מי השרון מיישם פרויקטים בקהילה למען תושבי הוד השרון

♥ התקנת ברזיות בבתי הספר היסודיים

♥ סיורים במקורות המים

♥ תחרות צילומי מים נושאת פרסים

♥ השתתפות בארגון ובהכנת טקס נטיעות במט"ש

בשיתוף העירייה וארגון נגישות ישראל

♥ השתתפות ותרומה ביום המעשים הטובים

ועוד...

לתשלומים ובירורים בנושא
חשבונות המים:

מספר טלפון: 1-800-800-620
מספר פקס: 09-7453249

לדיווח על תקלות מים וביוב: 108

מחלקת שירות הלקוחות

שעות מענה טלפוני:

8:00-22:00 ימים א'-ה'

8:00-12:00 יום ו'

רחוב הבנים 14, כניסה ב', קומה 4, הוד השרון 45268

שעות קבלת קהל:

8:30-13:00 ימים א'-ה'

15:30-18:30 יום ג'

אתר האינטרנט של מי הוד השרון עומד לשרותכם,
באתר ניתן: לשלם את חשבון המים • להוריד טפסים רלבנטיים • לקבל מידע חיוני ועוד

www.mei-hodhasharon.co.il