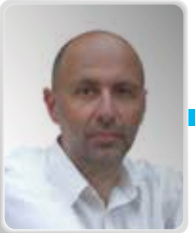


מי הוד השרון
מלפנים בלב לבן.



דו"ח איכות המים לשנת 2014

דבר היו"ר



תושבים יקרים,

לפני מספר חודשים נבחרתי לתפקיד יו"ר הדירקטוריון של "מי הוד השרון". עם כניסתי לתפקיד מצאתי גוף ציבורי שמנוהל היטב ועובדים בעלי מוטיבציה רבה להיטיב ולפעול למען התושבים. ידוע לי כי ישנם תושבים השואלים לעיתים לשם מה לנו תאגיד מים עירוני?, התשובה היא: בהוד השרון היה צורך בשדרוג תשתיות המים והשפכים ושיפור השירות לתושב בתחום זה.

עם הקמת התאגיד החלה פעילות מיידית להשקעת עשרות מיליוני ₪ בשיקום ושדרוג תשתיות ישנות והקמת תשתיות חדשות, כך שכיום אתם נהנים מתשתיות ברמה גבוהה וממי ברז באיכות טובה מאד - כפי שעולה מהד"וח המוצג לפניכם. מלבד זאת הקים התאגיד מחלקת שירות לקוחות עצמאית אשר פועלת באופן מקצועי ביותר ובכך מעניקה שירות מיטבי לתושבים. יכולנו להסתפק בכך, להמשיך בשדרוג התשתיות וההשקעה בשירות לתושבים, אבל בחרנו לפעול בקהילה - ולעשות זאת באופן נמרץ. "מי הוד השרון" משקיע רבות בקהילה בתוכניות חינוכיות ובפעילות לתלמידים ומבוגרים, ומהווה בכך חלק מהותי בחיי הקהילה.

אנו, ב"מי הוד השרון" כאן בשבילכם, דלתי פתוחה בפניכם, אתם מוזמנים לפנות אלי בהצעות, הארות ותלונות וצוות התאגיד יעשה את המרב בכדי לעמוד לצדכם.

שלכם,

אביאל אברמוביץ
יו"ר הדירקטוריון

דבר המנכ"ל



תושבים יקרים,

תאגיד "מי הוד השרון" הוקם בינואר 2010, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב לפיו משק כספים סגור יאפשר השקעה מסיבית ושדרוג תשתיות מים ושפכים ואת שיפור השירות לתושבים.

"מי הוד השרון" הינו דוגמה מוצלחת ליישום החוק בפועל וכיום הוד השרון היא אחת הערים המובילות בישראל בתחום תשתיות המים והביוב. הדבר נובע מכך שאנו ב"מי הוד השרון" מאמינים במקצוענות, שירותיות, יעילות ומצוינות. ארבעת העקרונות הללו הם נר לרגלינו בכל התחומים בהם אנו פועלים. מאז הקמת התאגיד השקענו עשרות מיליוני ₪ בשדרוג והקמת תשתיות מים וביוב והקמנו מחלקת שירות לקוחות עצמאית אשר פועלת על פי העקרונות הללו ומטמיעה כל העת חידושים לטובת התושבים. בנוסף לכך אנו יוזמים מידי שנה פרויקטים בקהילה - הן במוסדות החינוך והן בקרב הקהל הרחב, בנושאים הנוגעים לשמירה על איכות הסביבה ומקורות המים.

במהלך השנה האחרונה התקיימו ב"מי הוד השרון" ביקורות חיצוניות של רשות המים ושל מכון התקנים - בשתייהן קיבל התאגיד ציונים גבוהים מאד, וזאת בשל ההשקעה הרבה וההתמדה על פעילות לפי ארבעת עקרונות אלה.

תושבים יקרים, על אף הפעילות הרבה וההישגים, אנו לא נחים וממשיכים לפעול כל העת בכל התחומים בכדי שאתם - תושבי הוד השרון תזכו לטוב ביותר.

שלכם,

עפר ברש
מנכ"ל

עיקרי דו"ח איכות המים

אנו, ב"מי הוד השרון" מחויבים לספק לתושבי העיר מים באיכות מיטבית. תוצאות בדיקות איכות המים מעידות כי איכות מי השתייה המסופקת לתושבי הוד השרון בכל רחבי העיר טובה מאד.

בהוד השרון 25 נקודות דיגום לבדיקת איכות מי השתייה. הנקודות נבחרו על ידי משרד הבריאות והתאגיד. הדיגומים מבוצעים על פי הנחיות משרד הבריאות ומדווחים כל העת לרשות המים ולמשרד הבריאות.

במהלך שנת 2014 בוצעה תוכנית הדיגום במלואה. התוכנית כללה 327 דגימות מיקרוביאליות ו-681 בדיקות כימיה. כל הבדיקות בוצעו במועדן על ידי דוגם מוסמך ונמצאו תקינות (ראה טבלאות בהמשך).

• תוצאות הבדיקות מעידות כי איכות מי השתייה בהוד השרון טובה מאוד.



הידעתם?

מבדקים אובייקטיבים קבעו כי מי ברז הינם באיכות גבוהה יותר ממים בברי מים ומים מינרליים. וגם זולים פי אלף !!!

חזון ואמנת שירות

חזון החברה הוא להיות תאגיד החותר למצוינות במתן שירות איכותי, יעיל ומקצועי למען תושבי הוד השרון בתחום המים והביוב.

אנו מתחייבים:

- להעמיד בראש מעיינינו את צרכי תושבי הוד השרון בתחום המים והביוב.
- למתן שירות איכותי, מקצועי ואדיב.
- לאספקה מיטבית של מים באיכות גבוהה ולטיפול נאות בתחום הביוב.
- לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה ע"פ המוגדר בדרישות תקן ISO-9001.
- לשקיפות מלאה ולמתן דיווח שוטף לתושבים.
- לטפל ביעילות ובמהירות האפשרית בכל פנייה של תושב בהתאם לאמות המידה.



משקיעים בתשתיות

"מי הוד השרון" השקיע מאז הקמתו למעלה מ-70 מיליון ש"ח בהחלפת והקמת תשתיות מים וביוב. השקעה מסיבית זו הפכה את הוד השרון לאחת הערים המובילות בישראל בתחום זה. בעקבות כך נהנים התושבים ממים באיכות גבוהה והולכת מים ושפכים מיטבית. לפניכם פרויקטים אשר יושמו לאחרונה:

החלפת שדרת מערכת הביוב המרכזית בעיר

פרויקט הנדסי מורכב ומאתגר בן שלושה שלבים שעם סיומו ניצבת הוד השרון בשורה אחת עם הרשויות המקומיות בהן קיימות מערכת הולכת שפכים מיטבית.

1 בשלב הראשון של הפרויקט, הושלמה הקמת תחנת שאיבה חדשה ומודרנית באזור התעשייה נווה נאמן המרכזת את כל שפכי מרכז ומערב העיר ומוליכה אותם למתקן הטיפול בשפכים (מט"ש).

2 בשלב השני, הוחלפה תשתית הביוב המערבית בעיר שמוליכה שפכים ממרכז וממערב העיר אל תחנת השאיבה החדשה בנווה נאמן.

3 בשלב השלישי, הוקם קו ביוב מאסף אשר מוביל את כל שפכי מזרח העיר אל המט"ש. התשתית החדשה מאפשרת הולכת שפכים מיטבית בגריטציה ממזרח העיר אל המתקן לטיפול בשפכים (מט"ש) ומונעת אפשרות של גלישות ביוב.

עלות פרויקט החלפת שדרת מערכת הביוב המרכזית עומד על למעלה מ-30 מיליון ש"ח.

המערכת החדשה והמתקדמת תאפשר את המשך הפיתוח המואץ של הוד השרון.



השלמת מערכת מידע גיאוגרפי ממוחשבת (GIS)

הושלם ביצוע מיפוי של כל מגופי המים בעיר והטמעתו במערכת המידע הגיאוגרפי הממוחשבת. מדובר במערכת טכנולוגית מתקדמת, המאפשרת לעובדי "מי הוד השרון" לצפות ולבחון את מערכת המים העירונית באמצעות טאבלטים וסמארטפונים.

הדבר הוביל לקיצור משך הזמן, הזיהוי והטיפול בתקלות במערכת המים. בכך נמנע בזבז זמן בו עלולה להיות הפסקת מים, וכן בזבז של מי שתייה. המערכת משפרת באופן מהותי את השירות לתושבים ואת תפעול מערכת המים בהוד השרון.

מחזירים עטרה ליושנה השמשת בארות מים

במסגרת הפרויקט יושמשו בארות מים אשר לא פעלו במשך עשרות שנים. הבארות נחפרו בראשית ימיה של הוד השרון ושמשו לאספקת מי שתייה והשקיה. ברבות הימים הופסקה השאיבה בבארות והם עמדו כאבן שאין לה הופכין.

שיקום הבארות יאפשר לתאגיד להיות ספק מים עצמאי במצבי חירום, לעומת המצב כיום בו התאגיד מספק מים ממקורות חיצוניים בלבד. בקרוב תחל השמשת הבאר הראשונה, באר איזקסון, ובהמשך תושמש גם באר דאום.

עלות הפרויקט כמיליון ₪ לבאר. פרויקט השמשת באר איזקסון יימשך כשישה חודשים שבסיומם ייהנו התושבים גם ממי שתייה ממקורות עצמאיים ומאתר היסטורי שמחדש את המסורת המפוארת של המתיישבים הראשונים.

ערוכים לשעת חירום

התאגיד שם דגש על הערכות מיטבית לשעת חירום. במהלך השנה נערכו תרגילים בהם תרגיל להקמת תחנות חלוקת מים. התרגיל בוצע בשיתוף עם מחלקת הביטחון בעירייה ותאגיד "פלגי השרון". במסגרת זו תורגלו כל גורמי השטח המופעלים על ידי התאגיד בהתרחש אירוע חירום.

התרגיל בוצע באופן מיטבי, כאשר כל הגורמים בשטח פעלו על פי ההנחיות.



שיקום קווי המרווה

התאגיד המשיך בביצוע השקעות מאסיביות בשיקום קווי המים של אגודת המרווה, שנמסרו לתאגיד במצב ירוד.

מאז רכישת האגודה בשנת 2012 הוחלפו ושוקמו כמעט כל תשתיות המים שהיו ברשות האגודה, בכך נהנים התושבים מהולכת מים מיטבית ומים באיכות טובה מאד.



הקמת והחלפת קו מים וביוב

במהלך השנה האחרונה ביצע התאגיד עבודות נרחבות להקמת והחלפת תשתיות מים וביוב ברחובות ומתחמים רבים בעיר, בהם: המגן, הרצל, פדויים, המקשר, ישרון, עליית הנוער ומתחם 1200.

רכישת אגודת המים רמת הדר

במהלך השנה רכש "מי הוד השרון" את עמותת רמת הדר. זאת בהמשך לרכישת אגודת המים המרווה לפני כשנתיים. מדובר ברכישה תקדימית מסוגה בישראל אשר מצוינת כדוגמה על ידי רשות המים לאופן פעולה מוצלח של תאגיד מים.

החלפת כל מדי המים בעיר

התאגיד השלים פרויקט להחלפת מעל-17,000 מדי המים בעיר בהיקף של כמיליון ₪. בכך צומצם פחת המים ובנוסף קריאות המדידים מדויקות יותר, תוך עמידה בתקנים.

"מי הוד השרון" בקהילה

"מי הוד השרון" הינו חלק פעיל ומהותי מקהילת הוד השרון. מידי שנה אנו מיישמים יותר ויותר פרויקטים בקהילה. לפניכם הפרויקטים העיקריים שאנו מיישמים השנה:

תוכנית "נאמני מים"

תוכנית חינוכית ערכית בנושא מים, שפכים ואיכות הסביבה המיועדת לתלמידי כיתות ד'. התוכנית התקיימה בשנה שעברה כפיילוט בבתי הספר "נווה נאמן" ו-"ממלכת א". התוכנית כוללת ארבעה שיעורים חווייתיים ומרתקים המועברים על ידי מדריכים מטעם החידה האזורית לאיכות הסביבה.

הפיילוט נחל הצלחה מרובה.

בעקבות ההצלחה מיושמת התוכנית בשנת הלימודים הנוכחית בקרב כל תלמידי כיתות ד'.

אישי החינוך מרעיפים שבחים

זמירה ברעם, מנהלת בית ספר נווה נאמן: התוכנית הייתה מוצלחת מאוד. התלמידים חיכו בכיליון עיניים לשיעורים, השתתפו באופן פעיל ולמדו רבות על הנושא. האופן בו הועברו מערכי השיעור בדרך חווייתית ויצירתית היה אפקטיבי ביותר ללמידה והטמעת המסרים החשובים.

ענבל מגידש, רכזת מדעים בית ספר נווה נאמן: מבין כל הנושאים שהתלמידים למדו בשנה"ל, זהו הנושא שהם הכי זוכרים. התוכנית יצרה בהם תודעה ערכית בזכות התוכנית המעשירה והחווייתית.

הילה רוטברט, רמ"ד חינוך ביחידה האזורית: התלמידים התחברו לנושא השמירה על המים, לחסכון בהם ולהבנה שלכל אחד מהם יש חלק משמעותי בכך.

התקנת עוד ברזיות מים

עד כה התקין התאגיד 25 ברזיות בבתי ספר ובמרכזים עירוניים. הברזיות החדשות והמעוצבות מספקות מי ברז קרים באיכות גבוהה מאוד.

במהלך שנת 2015 יותקנו 5 ברזיות נוספות.

ועוד בקהילה

תוכנית עבור חטיבות הביניים "מים-לחיים" להטמעת הרגלים **לשתיית מי ברז** בקרב הקהילה. מדובר בפיילוט בקרב תלמידי כיתה ז' במגמת מנהיגות סביבתית בחטיבת הביניים **"הראשונים"** לחינוך ויצירת הרגל לשתיית מי ברז.

בשנים הקודמות קיימנו פעילויות נוספות ורבות בקהילה:

- ♥ סיורים במקורות המים
- ♥ תחרות צילומי מים נושאת פרסים
- ♥ השתתפות בארגון ובהכנת טקס נטיעות במט"ש בשיתוף העירייה וארגון נגישות ישראל
- ♥ השתתפות ותרומה ביום המעשים הטובים
- ♥ הפנינג קיץ לתושבי העיר ועוד...

בביקורת של מכון התקנים העניקו נציגי המכון לתאגיד את הציון: **טוב מאד** וקבעו כי קיימת תשתית טובה ומחויבות גדולה של העובדים והמנהלים לנושא איכות השירות. הבדיקה נערכה במסגרת בחינה בעמידה בתקן איזו 9001 על פיו פועל התאגיד, אשר מעידה על **ניהול ברמה גבוהה של התאגיד ושירות מקצועי, יעיל ומצוין ללקוחות.**

במהלך הביקורות נבחנו: ההשקעות בהקמת והחלפת תשתיות, תפעול ושדרוג מערכת המידע הגיאוגרפי- GIS הממפה את כל תשתיות המים בעיר ומאפשרת מענה מהיר ויעיל לתקלות בשוטף ובשעת חירום.

המבדק בוצע על ידי ד"ר אביטל וינברג, אודיטור בכיר במכון התקנים, אשר קבע: "תוצאות המבדק טובות מאד ולא נדרשות פעולות מתקנות".

תוצאות הביקורות אלו הן פרי עבודה מאומצת, מקצועית ומלאת מחויבות של עובדי התאגיד הפועלים במסירות בכדי שאתם- תושבי הוד השרון תיהנו מתשתיות ברמה גבוהה, שירות לקוחות יעיל ומקצועי ומפריקטים בקהילה.

"מי הוד השרון" מאמין במצוינות בניהול. התאגיד פועל על פי שלושה קריטריונים: **מקצוענות, יעילות ומצוינות.** ההטמעה של תפיסה זו משתקפת בציונים הגבוהים שקיבל התאגיד בביקורות חיצוניות שנערכו בשנה החולפת מטעם רשות המים שהינה הרגולטור - המפקח על התאגיד וכן על ידי מכון התקנים.



בשתי הביקורות זכה התאגיד בציונים גבוהים המעידים על ניהול מיטבי ומצוינות של מנהליו ועובדיו.

בביקורת שערכה רשות המים במהלך שנת 2014 זכה התאגיד **לציון הגבוה - 92** שהינו גבוה מהממוצע של כלל תאגידי המים בישראל.

בביקורת נבדקו השקעות התאגיד בשדרוג והקמת תשתיות מים וביוב בעיר, טיפול בשפכים, עמידה בכללי המנהל התקין, מוכנות לשעת חירום וטיפול בביטחון מים, צמצום פחת המים, שקיפות ופרסום מידע לציבור.

מהו תאגיד "מי הוד השרון"?

"מי הוד השרון" הינה חברה בע"מ, הפועלת כתאגיד מים וביוב שהוקם ע"י עיריית הוד השרון, בתוקף חוק תאגידי מים וביוב (2001). התאגיד הינו דוגמה מוצלחת ליישום החוק - העובדות מעידות כי מיום הקמת התאגיד בהוד השרון הושקעו עשרות מיליוני ש"ח בשדרוג תשתיות המים והביוב ומחלקת שירות הלקוחות של התאגיד מספקת שירות מקצועי, מצוין ויעיל, על פי אמות מידה שקבע המחוקק.

למי צריכים התושבים לפנות בענייני מים וביוב?

הנושאים הנוגעים למערכת המים והביוב העירונית הנם באחריות "מי הוד השרון". מחלקת שירות הלקוחות, במספר טלפון: 1-800-800-620 מטפלת בכל הנוגע לחשבונות המים. לגבי תקלות בצנרת המים הביוב ואיכות המים, ניתן לפנות 24 שעות ביממה למוקד תקלות מים וביוב, במספר טלפון: 108.

האם תאגיד המים קובע את תעריפי המים?

לא. רשות המים קובעת את תעריפי המים. חשוב לציין כי התעריפים אחידים לכל תושבי מדינת ישראל ולתאגיד המים אין כל שיקול דעת בנושא.



על איזו צנרת מים אחראי "מי הוד השרון"?

"מי הוד השרון" אחראי על רשת המים העירונית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הלקוח לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאבזורים שאינם תקינים.

האם תעריפי המים כוללים צריכת ביוב?

בהתאם לקביעת רשות המים, חשבון המים כולל גם את מרכיב הביוב.

כיצד בודקים האם קיימת נזילת מים בדירה?

בדיקת שעון המים לאחר סגירת כל הברזים בבית היא המדד לבדיקת נזילת מים. סיבוב הפרפר המרכזי על צירו לאחר סגירת כל הברזים מעיד על נזילת מים. מומלץ להזמין בעל מקצוע לבירור החשד לנזילה.

כיצד ניתן לבדוק את תקינות מד המים?

אם קיים חשש שמד המים אינו תקין, אנא פנה אל מחלקת שירות הלקוחות לבדיקת תקינות מד המים שתבוצע באמצעות מעבדה חיצונית המוסמכת לכך. הבדיקה כרוכה בתשלום ובמידה שיתברר כי מד המים אינו תקין, יזוכה חשבונך בעלות הבדיקה.

אלו פעולות ביתיות צורכות הכי הרבה מים?

הורדת מים בשירותים: 40% (20-40 ליטר לשטיפה).

אמבטיה ומקלחת: 32% (20-40 ליטר לרחצה).

כביסה: 14% (20-40 ליטר להפעלת מכונה אחת).

הדחת כלים: 6% (4-7 ליטר להדחה אחת).

מי שתיה ובישול: 5% (3-4 ליטר לאדם ליום).

כיור האמבטיה: 3% (3-4 ליטר לאדם ליום).

שטיפה הבית: 4% (5-10 ליטר לשטיפה אחת).

כיצד מחושבת צריכת המים המשותפת של דיירי בניין מגורים?

צריכה משותפת הינה ההפרש בין הצריכה הנמדדת במד המים הראשי של הבניין לסך הצריכה הנמדדת בכל מדי המים הפרטיים של דיירי הבניין. ככלל הפרש זה מחולק באופן שווה בין הדיירים ומצורף אל חשבון המים של כל דירה. הצריכה המשותפת משמשת בדרך כלל להשקיית גינה, שטיפת חדרי מדרגות, שימוש בברזי המקלט וכדומה.

הברז שלי מטפטף מעט. האם לטרוח לתקן אותו?

כמובן. הטפטוף גורם לבזבז מים ולחייב כסף. בכדי לדעת מהי כמות המים המתבזבזת, עלייך להניח מתחת לברז קערה ולבדוק בתוך כמה דקות היא מתמלאת. ברז שמטפטף 60 טיפות בדקה יגרום לבזבז של 12 ליטר ליום, או 4,630 ליטרים לשנה.

מה עלול לגרום לסתימות במערכת הביוב?

מוצרים כגון: מגבונים לחים, מוצרי הגיינה נשיים, מקלות אוזניים, ניילונים וטיטולים גורמים לסתימות ולגלישת ביוב במערכות הביוב הביתיות והעירוניות. הימנעות מהשלכתם לשירותים תועיל לשמירה על מערכת ביוב תקינה הפועלת היטב לרווחת התושבים.

טיפים לחסכון במים

דוחות איכות המים

נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות | פירוט תוצאות

אספקת מי השתייה בעיר הוד השרון מבוססת על אספקה מחברת מקורות. בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר הוד השרון ב-25 נקודות דיגום. נקודות אלו נבחרו בקפידה רבה ובשיתוף פעולה בין משרד הבריאות לתאגיד. הנקודות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום בקטריאלי. הדיגום מתבצע על ידי דוגם מוסמך למי שתייה אשר קיבל הסמכה ממשרד הבריאות. במהלך 2014 בוצעו בסך הכל 327 דיגומים מיקרוביאלים. כל הבדיקות נמצאו תקינות - דבר המעיד על איכות מים טובה מאד.

מס'	נקודת הדגימה	סוג נק'	קוד נקודה	בדיקות מיקוביולוגיה		
				דיגומים בתכנית	מס' דיגומים	מס' חריגות
1	מרכז מגדיל - נצח ישראל	רשת	1006411	14	14	0
2	בריכת נצח ישראל כניסה	בריכת מים	10000621	13	13	0
3	בריכת נצח ישראל יציאה	בריכת מים	10001137	13	13	0
4	חיבור מקורות מערבי אל על	כניסה ממקורות	1009466	14	14	0
5	מתחם האצבע המנצח פינת תווים	רשת	10005032	13	13	0
6	נווה הדר השומר	רשת	1006409	13	13	0
7	בית ספר המגן	רשת	10000068	13	13	0
8	נווה גאמן רחוב אפק/התמר	רשת	1006410	12	12	0
9	מגדיל הידירות	רשת	1006419	12	12	0
10	גיל עמל החרמון/המעגל	רשת	1006407	12	12	0
11	רשת שביל התיכון	רשת	1006418	12	12	0
12	א"ת נווה גאמן החרש/המסגר	רשת	10011871	12	12	0
13	חיבור מקורות מזרחי	רשת	1009467	12	12	0
14	רשת מגדיל שמיר	רשת	1006406	13	13	0
15	בריכת רמתיים כניסה	בריכת מים	10005031	14	14	0
16	בריכת רמתיים יציאה	בריכת מים	1006476	14	14	0
17	שכונת תל דן	רשת	10000889	13	13	0
18	שכונת הרמטכ"לים	רשת	10000067	13	13	0
19	פארק ארבע העונות	רשת	10000798	13	13	0
20	מתחם 200	רשת	10000069	13	13	0
21	שכונת הדר הגיבור/המעלה	רשת	1006412	13	13	0
22	נווה גאמן הרקון/שלום ציון	רשת	10005033	14	14	0
23	שיכון עממי גורדון	רשת	1006421	14	14	0
24	חיבור מקורות נווה גאמן	כניסה ממקורות	1009464	14	14	0
25	רחוב הזקיף 6	רשת	10005030	14	14	0
סה"כ				327	327	0

טיפים לחסכון במים בגינה

השקית הגינה מומלצת בשעות הבוקר המוקדמות או בשעות הערב. השקיה בשעות החום גורמת לאובדן מים. כדי להביא לחיסכון מקסימאלי מומלץ להשקות באמצעות קוצבי מים או מערכות השקיה אוטומטיות.

כיסוח הדשא בתדירות גבוהה יביא לחסכון ניכר בצריכת המים. גיזום, עישוב וחיפוי הקרקע מביאים לחיסכון מים ניכר.

התקנת טפטפות במקום ממטרות חוסכת עד 50 אחוז מצריכת המים.

פזרו קומפוסט בכמויות גדולות- הקומפוסט משפר את אחיזת המים בקרקע וכך חוסך השקיה רבה.



טיפים לחסכון במים בבית

מקור נזילות מים רבות הוא בניאגרה. כדי לבדוק אם קיימת נזילה יש לשים נייר בפתח יציאת המים. אם הניר רטוב מבלי שהורדתם את המים, קיימת נזילה.

בדיקת נזילה ותקינות של מד המים תעשה על ידי סגירת כל הברזים בדירה. במידה שהפרפר שבמרכז מד המים מסתובב, גם במהירות איטית, קיימת נזילה.

הברז דולף ? לנזילות מים יש נטייה להתרחב, עצתנו לכם - טפלו בכך מייד.

נזילה של שתי טיפות לשנייה מבזבזת 13.88 ליטר ליום ו- 416.4 ליטר לחודש.

התקנת מיכל הדחה דו כמותי עשויה לחסוך עד ל-15 ליטר מים לאדם ביום.

שטפו את המכונית בדלי ולא בצינור כך תוכלו לחסוך מאות ליטרים של מים.

הפעילו את מדיח הכלים ומכונת הכביסה כשהם מלאים.

בזמן צחצוח השיניים הקפידו לסגור את הברז. כ-20 ליטר של מים זורמים לשווא בדקות אלו.

בזמן ההסתבנות במקלחת - סגרו את הברזים.

בזמן שטיפת הכלים - צמצמו את פתיחת המים.

דוחות איכות המיץ

בדיקות כימיה

בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצעות בנוסף לדיגום הבקטריאלי גם בדיקות כימיה. סוג הדיגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות. הדיגום מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיגום המיקרוביאלי. בהתאם להחלטת ממשלת ישראל הוסרה חובת ההפלרה של מי השתיה בישראל, הדיגומים בהתאם להוראת משרד הבריאות נמשכו. במהלך 2014 בוצעו בסה"כ 681 בדיקות לפרמטרים כימיים ובכולם נתקבלו ערכים תקינים.

שם נקודת הדיגום	קוד נק'	מס' בדיקות	מרכיב	יחידות	ערך תקן ישראל	טווח תוצאות	מצב בדיקה
מרכז מגדיל - נצח ישראל	1006411	14	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
ברכת נצח ישראל כניסה	10000621	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.9	תקין
ברכת נצח ישראל יציאה	10001137	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.5	תקין
חיבור מקורות מערבי אל על	1009466	14	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.5	תקין
מתחם האצבע המנצח פינת תווים	10005032	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.4	תקין
נווה הדר השומר	1006409	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
בית ספר המגן 34	10000068	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
נווה נאמן רחוב אפק/התמר	1006410	12	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
מגדיל הידיות	1006419	12	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.4	תקין
גיל עמל החרמון/המעגל	1006407	12	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.4	תקין
רשת שביל התיכון	1006418	12	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.3	תקין
א"ת נווה נאמן החרש/המסגר	10011871	12	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
		1	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-1	תקין
		1	טריהלומתאנים	מקג/ליטר	עד - 100	0.6	תקין
		1	פלואור	מג"ל	עד - 1.7	0-0.6	תקין

שם נקודת הדיגום	קוד נק'	מס' בדיקות	מרכיב	יחידות	ערך תקן ישראל	טווח תוצאות	מצב בדיקה
חיבור מקורות מזרחי	1009467	12	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.3	תקין
		12	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.5	תקין
		1	טריהלומתאנים	מקג/ליטר	עד - 100	36.6	תקין
רשת מגדיל שמיר	1006406	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
		13	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.9	תקין
ברכת רמתיים כניסה	10005031	14	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.3	תקין
		14	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.6	תקין
ברכת רמתיים יציאה	1006476	14	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.1-0.4	תקין
		14	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.6	תקין
שכונת תל דן	10000889	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.3	תקין
		13	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.6	תקין
		1	טריהלומתאנים	מקג/ליטר	עד - 100	0.5	תקין
		1	פלואור	מג"ל	עד - 1.7	0.3	תקין
שכונת הרמטכ"לים	10000067	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.3	תקין
		13	עכירות	NTU	עד - 1	0.2-0.7	תקין
		1	טריהלומתאנים	מקג/ליטר	עד - 100	1.3	תקין
פארק ארבע העונות	10000798	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
		13	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.6	תקין
		1	טריהלומתאנים	מקג/ליטר	עד - 100	1.6	תקין
		1	נחושת Cu	מקג/ליטר	עד - 1000	עומד בתקן	תקין
		1	ברזל Fe	מקג/ליטר	עד - 1400	עומד בתקן	תקין
		1	עופרת Pb	מקג/ליטר	עד - 10	עומד בתקן	תקין
מתחם 200	10000069	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.3	תקין
		13	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.6	תקין
		1	טריהלומתאנים	מקג/ליטר	עד - 100	1.6	תקין
		1	נחושת Cu	מקג/ליטר	עד - 1000	עומד בתקן	תקין
		1	ברזל Fe	מקג/ליטר	עד - 1400	עומד בתקן	תקין
		1	עופרת Pb	מקג/ליטר	עד - 10	עומד בתקן	תקין
שכונת הדר הגיבור/המעלה	1006412	13	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
		13	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.4	תקין
נווה נאמן הרקון/שלום ציון	10005033	14	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
		14	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.7	תקין
שיכון עממי גורדון	1006421	14	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
		14	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.4	תקין
חיבור מקורות נווה נאמן	1009464	14	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
		14	עכירות	NTU	עד - 1	0.2-0.7	תקין
		1	טריהלומתאנים	מקג/ליטר	עד - 100	0.4	תקין
רחוב הזקיף 6	10005030	14	כלור	מג/ל	0.1-0.5	0.2-0.4	תקין
		14	עכירות	NTU	עד - 1	0.1-0.5	תקין
		2	נחושת Cu	מקג/ליטר	עד - 1000	עומד בתקן	תקין
		2	ברזל Fe	מקג/ליטר	עד - 1400	עומד בתקן	תקין
		2	עופרת Pb	מקג/ליטר	עד - 10	עומד בתקן	תקין
סה"כ		681					

מי הוד השרון
מלכרים בלבד



מצטיינים בשבילכם בשירות הלקוחות

"במהלך השנה האחרונה, קיימה רשות המים עבודת ביקורת מעמיקה לפעילויות תאגידי המים והביוב בישראל... דגש רב ניתן לביקורות בנושאי עמידה באמות מידה לשירות לצרכנים."



בכבוד רב,
מילא
תמי שור
סמנכ"לית אסדרה

רשות המים
חטיבת אסדרה

על אף הציון הגבוה אנו לא נחים על זרי הדפנה
וממשיכים לייעל ולשפר למען תושבי הוד השרון.

1-800-800-620
www.mei-hodhasharon.co.il

מחלקת שירות הלקוחות: רחוב הבנים 14, כניסה ב', קומה 4
קבלת קהל: ימים א'-ה': 13:00-8:30, ימים ו'-ג': 00:15-18:30