

מי הוד השרון
**תאגיד
מצטיין**

מי הוד השרון
מאסרים בלבואך



דו"ח לשנת | **איכות המים**
2018 | **דו"ח שנתי**



דבר יו"ר הדירקטוריון

תושבים נכבדים,

אנו, "מי הוד השרון", גאים להציג בפניכם דיווח על עיקרי הפעילות שלנו וכן דיווח על איכות המים בעיר בשנת 2018 וזאת בהתאם לערך השקיפות, על פיו פועל התאגיד.

תאגיד "מי הוד השרון" הוקם בשנת 2010 ומאז אמונו על משק המים והביוב בהוד השרון, מדובר בהיקף פעילות עצום: כ-350 ק"מ של צנרות מים וביוב פרושים ברחבי העיר, אנו מספקים מידי שנה קרוב ל-6 מיליון קוב מים ומטפלים בלמעלה מ-4 מיליון קוב שפכים, אנו מחדשים ומקימים תשתיות ברחבי העיר, ודואגים לשירות מצויין לתושב וכל זאת אנו מבצעים בהצלחה עם 21 עובדים בלבד. עם כל הצניעות המתבקשת אנו גם גאים כי **רשות המים קבעה לאחרונה כי מי "הוד השרון" הוא תאגיד מים מצטיין, תואר נדיר בקרב תאגידי המים.**

חזון התאגיד הוא: "להיות תאגיד החותר למצוינות למתן שירות איכותי, יעיל ומקצועי למען תושבי הוד השרון בתחום המים והביוב", אנו מיישמים חזון זה הלכה למעשה:

תשתיות - ההשקעה העצומה של "מי הוד השרון" בהקמת ושדרוג התשתיות - 130 מיליון ₪, הובילה לכך שמערכת המים והביוב בהוד השרון, אשר הייתה ביום הקמת התאגיד בשנת 2010 מיושנת ורעועה (חלקה עוד מימי המושבות), היא כיום **מהמובילות ומהמתקדמות היום בישראל ומהווה מודל ארצי לחדשנות ואמינות.**

שירות - מחלקת שירות הלקוחות של התאגיד פועלת על פי סטנדרטים של שירות הגבוהים מאמות המידה שהגדיר הרגולטור, ואנו מחדשים ומתקדמים גם בתחום זה: בשנת 2018 הטמענו שירותים חדשים: חשבון דיגיטלי המאפשר לעדכן כל תושב בנפרד, טפסים דיגיטליים המאפשרים שירות מהיר ויעיל יותר ושירות חשבונית למייל - הידודות לסביבה, אליו נרשמו כבר למעלה מ-2,000 בתי אב.

חינוך - תאגיד "מי הוד השרון" לקח על עצמו להוביל פרויקטים חינוכיים וערכיים למען הקהילה בהוד השרון. תוכנית הדגל בתחום זה היא תוכנית "נאמני מים" במסגרתה אנו מעבירים סדנאות בקרב ילדי בתי הספר היסודיים והגנים אשר מדגישות ערכים של שמירה על הטבע, שמירה על מקורות המים, שימוש נכון במים ואיכות הסביבה. **בשנת 2018 אף הרחבנו את התוכנית ומספר גני הילדים הלוחצים חלק בפעילות גדל באופן משמעותי.** בכוונתנו להמשיך ולהפעיל את התוכנית בעוד גנים וזאת במקביל לתלמידי שכבת ד' בבתי הספר היסודיים המשתתפים בתוכנית ייחודית זו.

השמשת בארות: "מי הוד השרון" מבצע פרויקט בעל ערך היסטורי ואקולוגי: שיקום, השמשת וחיידוש בארות המים בהוד השרון, אשר לא פעלו במשך שנים רבות. עם שיקום הבארות יתאפשר שימוש גם במי תהום טבעיים הן במצבי שגרה יום יומיים והן במצבי חירום להבדיל מהמצב בו התאגיד מספק מים ממקורות בלבד. **הבאר הראשונה בה הסתיים הפרויקט הינה באר איזקסון,** הנמצאת בסמוך לקניון מרגלית-עזריאלי. במהלך השנה נבצע גם פרויקטים לשיקום בארות דאום ואל על.

תושבים יקרים, אנו מתחייבים בפניכם כי נמשיך לעבוד קשה, תוך שאיפה להצטיינות, מקצועיות ומסירות על מנת שתמשיכו לקבל את השירות הטוב ביותר ובכדי שהוד השרון תמשיך להוביל ולהוות מודל בתחום תשתיות המים והביוב.

שלכם,

קובי ניר
יו"ר הדירקטוריון



מי הוד השרון

תאגיד מצטיין

דבר מנכ"ל

תושבים יקרים,

אנו מתכבדים להגיש לכם את דוח איכות המים והדוח השנתי לשנת 2018. הדו"ח מוגש לכם כחלק מעקרונות השקיפות ושיתוף הציבור בו דוגל התאגיד. **גם השנה, כמו בשנים קודמות ספקנו לכם מים באיכות מעולה - כל יום, כל רגע, כל השנה.**

שנת 2018 משקפת את פעילותו של התאגיד לאורך השנים אשר הובילה לכך שמערכת המים והביוב בהוד השרון היא המתקדמת, החדשה והאמינה בישראל. **מאז הקמת התאגיד השקענו למעלה מ-130 מיליון ₪ בשדרוג ובהקמת תשתיות מים וביוב** הן בשכונות הוותיקות והן במתחמים החדשים כחלק מתוכניות האב של העיר, וזאת על מנת שכל תושבי הוד השרון ייהנו מהולכת מים וסילוק שפכים ברמה הגבוהה ביותר.

כל זאת אנו עושים מידי שנה בשנה כאשר ערך המצוינות הוא נר לרגלנו ומלווה אותנו בכל רבדי העשייה. לא בכדי זוכה "מי הוד השרון" לשבחים בביקורות שעורכת רשות המים ופעילות התאגיד משמשת כדוגמה ונלמדת בתאגידי מים רבים בישראל. **אופן ניהולו של התאגיד הוא גם זה שהוביל את רשות המים להגדיר את "מי הוד השרון" כתאגיד מים מצטיין, תואר שתאגידי מים מעטים בישראל זוכים לו.**

מחלקת שירות הלקוחות של התאגיד הצטיינה אף היא השנה והמשיכה לשמור ולקדם סטנדרטים בינלאומיים של שירות הכוללים: זמינות, מצוינות, חדשנות ומקצועיות. בשנת 2018 גם הובלנו לסיום של הפרויקט ההיסטורי והאקולוגי, להשמשת וחיידוש באר איזקסון, שהינה הבאר הראשונה בפרויקט הנרחב להחייאת בארות המים בהוד השרון, אשר לא פעלו ועמדו מוזנחות במשך עשרות שנים. **באר איזקסון הפכת לאתר מורשת עירוני, פנינת חמדה - אשר תושבים מבקרים בו.** בשנה הקרובה גם נסיים את שיקום בארות דאום ואל על כחלק מפרויקט שיקום הבארות.

במקביל לעשייה הרבה אנו ממשיכים ומרחיבים גם את הפעילות הערכית שלנו בקהילה: **תוכנית נאמני מים גדלה וצמחה השנה** והיא כוללת את תלמידי כיתות ד' בעיר ו-11 גני ילדים. מדובר בתוכנית ייחודית להוד השרון אשר מהווה דוגמה ברמה הארצית לאופן בו פועל תאגיד מים באופן מיטבי וערכי בקהילה.

אנו מתחייבים לא לנוח על זרי הדפנה, ולהמשיך ולפעול בכל המרץ, המקצועיות והשקיפות - למען הוד השרון שלנו ותושביה היקרים.

שלכם,

עפר ברש

מנכ"ל "מי הוד השרון"





**מהיר יותר.
ירוק יותר.
נוח יותר.**

**חשבונית
במייל**



**הוראת
קבע**



**עדכון מספר
נפשות**



**החלפת
מחזיקים בנכס**





עיקרי דוח איכות המים :

"מי הוד השרון", מספק לתושבי העיר מים באיכות מעולה, כפי שמעידות תוצאות בדיקות איכות המים. בהוד השרון 29 נקודות דיגום לבדיקת איכות מי השתייה. הנקודות אותרו ונבחרו על ידי משרד הבריאות והתאגיד. הדיגומים מבוצעים על פי ההנחיות הקפדניות של משרד הבריאות ומדווחים באופן שוטף לרשות המים ולמשרד הבריאות. גם במהלך שנת 2018, כמו בכל השנים בהם קיים התאגיד, בוצעה תוכנית הדיגום במלואה. התוכנית כללה 754 דגימות מיקרוביאליות ו-48 בדיקות כימיות. בסה"כ בוצעו בשנת 2018 - 802 בדיקות. **כל הבדיקות בוצעו במועדן על ידי דוגם מוסמך ונמצאו תקינות** (ראה טבלאות בהמשך).

בהוד השרון
שותים רק
מי ברז,
איכותיים יותר
וזולים פי אלף





ההשקעה חוזרת לתושב

מערכת תשתיות המים והביוב המתקדמת בישראל

מערכת המים והביוב בהוד השרון היא המתקדמת, החדשה והאמינה בישראל וזאת בזכות ההשקעה העצומה של "מי הוד השרון" בהקמת ושדרוג תשתיות. עד היום השקיע התאגיד למעלה מ-130 מיליון ₪.

הפרויקטים המרכזיים בשנת 2018:

פיתוח תשתיות במתחמים חדשים

תאגיד "מי הוד השרון" פועל ללא הפסקה וממשיך להוביל פיתוח תשתיות מים וביוב נרחב בעיר. כחלק בלתי נפרד מהתוכנית מבוצע פיתוח מואץ בהיקף עצום של תשתיות המים והביוב במתחמים החדשים 1302 ו-1201. במהלך השנה אף החל התאגיד בתכנון הקמת תשתיות במתחמים 3 ו-10 ובמתחם המייסדים.

שדרוג תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות

במהלך השנה בוצעו עבודות להחלפת והקמת תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות בעיר, בהם: נטעים, שקנאי, החקלאי, אנילביץ, פשוש, אשכול, בית אורן, מצילתיים, משאבים, הפטיש, ששת הימים, המעגל, אם הקבוצות, דרך רמתיים, אסירי ציון ועוד...

שיטות טכנולוגיות מתקדמות - שיריול וניתוח

תאגיד "מי הוד השרון" משתמש בטכנולוגיות חדישות ומתקדמות של שרול וניתוח לשם שדרוג תשתיות הביוב, וזאת בהשקעה של מיליוני שקלים.

טוב יותר, מהיר יותר: היתרון בשיטות השיריול והניתוח הוא באפשרות לשדרג את התשתיות תוך פגיעה מינימלית באיכות חיי התושבים - ובאופן מהיר יחסית.

שיריול: בניגוד לשיטה המסורתית, טכניקת השיריול איננה דורשת חפירה. היא מבוצעת על ידי החדרת צינור חדש אל תוך הצינור הקיים באמצעות טכנולוגיה מתקדמת.

שיטת הניתוח: בשיטת זו מוחדר מתחת לפני הקרקע מכשיר המנתץ את הצינור הקיים ומחדיר במקומו צינור חדש.

שיטת השיריול מיושמת במקרים שבהם קוטר הצינור החדש דומה לקודם. בשיטת הניתוח משתמשים כשיש צורך להרחיב את קוטר הצנרת, במטרה לאפשר הולכה של שפכים רבים. זאת בהתאם לצורך הנובע מגידול במספר תושבי העיר.

מחלום למציאות: החייאת בארות המים

תאגיד "מי הוד השרון" מבצע פרויקט בעל ערך היסטורי ואקולוגי, שנועד לשקם, להשמיש ולחדש את בארות המים בהוד השרון. בארות אלה לא פעלו במשך עשרות שנים, חלקן מימי המושבות.

לפני



אחרי



באר איזקסון: היסטוריה וחדשנות

באר איזקסון, שעמדה משך שנים רבות כאבן שאין לה הופכין והייתה מוזנחת ונטולת שימוש, הייתה הראשונה בה בוצע פרויקט השיקום המרשים. **החידוש כלל שיקום מערכת אספקת המים ומתקני המים של הבאר ובמקביל גם חידוש משמעותי של המבנה והמתחם, וזאת תוך שמירה על האלמנטים ההיסטוריים.**

בתום השיקום שהוביל התאגיד יופקו מהבאר כ-500 אלפי קוב מים בשנה, שימשמו את תושבי העיר בשגרה ובחרום ויאפשרו אספקת מים ממקורות שונים ולא באמצעות חברת מקורות בלבד, כפי שהיה עד כה. **וזה לא הכל: באר איזקסון הופכת את אתר לאתר מורשת עירוני מדהים, שתושבים רבים מבקרים בו. בימים אלה מגבש התאגיד תוכנית סיורים באתר ובמקורות מים נוספים.**

תושבי העיר, תלמידים ומבוגרים יוזמנו לבקר בהם במסגרת תוכנית "נאמני המים" שמיישם התאגיד.

ובקרוב: בארות דאום ואל על

בשנת 2018 החל התאגיד בתכנון השמשת באר דאום ובאר אל על. כל אחת מהן צפויה להפיק כ-500 אלפי קוב מים. השמשת הבארות צפויה להתבצע במהלך שנת 2019.



תורמים לאיכות הסביבה משתמשים באנרגיה ירוקה

"מי הוד השרון" הקים מתקן לייצור חשמל מביוגז אשר נפלט במהלך הטיפול בשפכים במכון לטיפול בשפכים (מט"ש) של הוד השרון וכפר-סבא.

מה היתרונות?

יותר ירוק: הגז הנפלט מהשפכים מנוצל לטובת אנרגיה ירוקה וחיסכון בחשמל.

פחות ריחות, פחות מזהמים: תהליך ייצור האנרגיה מביוגז מסנן את המזהמים לסביבה ומפחית את הריחות הרעים.

פחות גזי חממה: הפחתה של פליטת גזי חממה, בעזרת הפעלת הביוגז, להבדיל משריפה בלפיד, אשר מונע פליטת מתאן לאוויר.

הפרויקט מהווה המשך ישיר לפרויקט המקיף שביצע התאגיד עם הקמתו, שנועד לחסל את הריחות הרעים שעלו מהמט"ש. כעת תופעת הריחות חוסלה כמעט לחלוטין.



משדרגים את מערכת המידע (GIS)

GIS היא מערכת מידע גיאוגרפית מתקדמת שהתאגיד הקים ומתפעל. המערכת משמשת את אנשי המקצוע של "מי הוד השרון" במטרה לעקוב, לצפות ולבחון אחר עשרות הקילומטרים של מערכות המים והביו. הדבר מתבצע באמצעות סמארטפונים, טאבלטים ומערכות מחשב ומעקב מתקדמות הקיימות בתאגיד.

היתרון משמעותי

בזכות מערכת ה-GIS פחת באופן משמעותי איתור ומשך הטיפול בתקלות. הדבר הוביל לצמצום מהותי של אירועי הפסקת מים וגלישת ביו. התוצאה היא כמובן טיפול מהיר יותר בתקלות, צמצום בהפסקות מים וגם חיסכון במי השתייה ושמירה על איכות הסביבה. הכל עבורכם ולמענכם.

ממשיכים לשפר ולייעל

בשנת 2018 נמשכה תחזוקת ושדרוג מערכת המידע הגיאוגרפית של התאגיד. דגש הושם על טיוב ואימות של תשתיות ומיקומים של מגופים ואבזרים נוספים, על הנגשת המערכת לעובדי ההנדסה והתפעול של התאגיד ועל יצירת אפליקציות וכלי עבודה נוחים יותר לשימושם. בנוסף, בשנת 2018 החל התאגיד בפרויקט מיפוי אזורי הלחץ ברחבי העיר באמצעות מערכת ה-GIS. כל אלה מאפשרים תפעול טוב הרבה יותר של מערכות הולכת השפכים והמים, ולכן גם לטיפול מיידי ויעיל יותר בתקלות.

נטרול הריחות בתחנת השאיבה לביו החרש

במהלך שנת 2018 החל התאגיד בפרויקט החלפת מערך נטרול הריחות בתחנת השאיבה לביו החרש. המערכת החדשנית פועלת בשיטת היוניזציה, המזרימה אוויר מיון לתוך התחנה וכך מנטרלת את הריח.

מפת פרויקטים

כל הפרויקטים של מי הוד השרון מוצגים
במפת פרויקטים אינטראקטיבית באתר התאגיד



מי הוד השרון

תאגיד מצטיין

תאגיד מצטיין עם ניהול מצטיין

"מי הוד השרון" מנוהל באופן מקצועי ומיטבי, זוכה לשבחים בביקורות שעורכת רשות המים, הממונה על תאגידי המים בישראל, ובביקורות שעורכים רגולטורים נוספים. אופן הניהול והביצוע בתאגיד משמש דוגמה ונלמד בתאגידי מים אחרים. הבסיס לכך הוא ניהול מיטבי בהווה עם ראייה אסטרטגית ומעשית לעבר העתיד. חזונו וניהולו של התאגיד הובילו את רשות המים להגדיר את **"מי הוד השרון"** כתאגיד מים מצטיין, תואר שתאגידי מים מעטים בישראל זוכים לו.

תקני איכות

בשנת 2018 הסתיים תהליך ההטמעה של תו תקן OHSAS 18001:2007 - ניהול בטיחות וגיהות בתעסוקה. תו בעל משמעות על אופן פעילותו המיטבי של התאגיד בכל הקשור לתחום מהותי זה.

בנוסף, מחזיק התאגיד בשני תווי תקן (ISO) נוספים:

ISO 9001:2015 - תו תקן למערכת ניהול איכות שהתקבל בשנת 2012 ושודרג למהדורת 2015 בשנת 2016.

ISO 27001:2013 - תו תקן למערכת ניהול אבטחת מידע - התקבל בשנת 2015.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

במהלך שנת 2018 ביצע מכון התקנים מבדק מעמיק בתאגיד. התאגיד עמד בו בהצלחה מרובה.

תו הזהב

עם קבלת תו התקן השלישי, העניק מכון התקנים הישראלי לתאגיד תעודת "תו הזהב". תעודה זו מוענקת לתאגידי המחזיקים בתווי תקן עיקריים ועומדים בהצלחה בדרישות המחמירות והקפדניות ביותר של מכון התקנים, דבר המהווה עדות נוספת על הניהול המצטיין.



מכון התקנים הישראלי

מוענקת בזאת תעודת

תו הזהב

עם הפנים ל-2019

התאגיד נערך בימים אלה לקראת הטמעת תו תקן ISO 14001 - מערכת ניהול סביבתי. תהליך ההטמעה וקבלת התקן צפויים להתבצע במהלך שנת 2019.

מצטיינים בניהול השירות

2018 - שנת המצוינות

שנת 2018 הוכרזה בתאגיד כשנת המצוינות בשירות. לשם כך השתתפו עובדי התאגיד בסדנאות ובהדרכות מקצועיות וממוקדות שעסקו במתן שירות איכותי ויעיל. כל זאת ועוד מאפשרים לנו להמשיך ולשמור על רמת השירות הגבוהה לתושב.

מצטיין

התאגיד הצטיין בביקורת המעמיקה שביצעה רשות המים, שבדקה את רמת השירות לתושב. גם בשנת 2018 המשיך התאגיד בחתירה למצוינות ולשיפור מתמיד ברמת השירות.

חדשנות דיגיטלית בשירות הלקוחות

במהלך שנת 2018 הטמיע התאגיד שירותים דיגיטליים חדשניים ומתקדמים בתחום שירות הלקוחות: חשבון דיגיטלי מכוון תושב, טפסים דיגיטליים, שירות חשבונית למייל ובקרוז גם אתר חדש ומתקדם. כל אלה מאפשרים ויאפשרו מתן שירות מתקדם וטוב עוד יותר.





עם הפנים לקהילה

תאגיד "מי הוד השרון" הוא חלק בלתי נפרד מקהילת הוד השרון ושם לו למטרה לתרום באופן וולונטרי לקהילה ולקיים פרויקטים חינוכיים ערכיים. הפרויקטים שיוזם התאגיד מקדמים את השמירה על מקורות המים ואיכות הסביבה ומתקיימים במסגרת מערכת החינוך ובקרב הקהילה כולה.

נאמני המים - תוכנית הדגל בקהילה

"נאמני המים" היא תוכנית הדגל הקהילתית שלנו בבתי ספר ובגנים. מדובר בתוכנית חינוכית, חווייתית וערכית, העוסקת בשמירה על מקורות המים ואיכות הסביבה. היא מיושמת בקרב תלמידי כיתות ד' בבתי הספר היסודיים בעיר וב-11 גני ילדים. השאיפה היא להרחיב את התוכנית לכל גני החובה העירוניים. התוכנית מתבצעת בשיתוף אגף החינוך בעירייה, בהדרכת היחידה האזורית לאיכות הסביבה.

נאמני מים ביסודי

התוכנית כוללת חמישה שיעורים חווייתיים. התלמידים משתתפים בהם באופן פעיל, חוקרים, מעלים שאלות על התהליך המורכב של הטיפול במים ולומדים את נושא השפכים בעיר.

ממשיבים שהתקבלו מהתלמידים עולה כי בתוכנית מתקיימת למידה והפנמה רבה של ערכי השמירה על איכות המים והסביבה. הצוותים החינוכיים בבתי הספר מציינים שמדובר בתרומה חשובה לכיסוס הערכים הללו בקרב התלמידים - ערכים שילוו אותם גם בעתיד, כאזרחים בוגרים.

נאמני מים בגנים

בעקבות הצלחת תוכנית "נאמני המים" בבתי הספר, התוכנית הורחבה ויושמה ב-11 גני ילדים כולל גן לילדים עם צרכים מיוחדים. המגמה היא להמשיך, להרחיב ולהנחיל אותה לכל ילדי גני החובה בעיר.

התוכנית הייחודית והערכית מקנה את ערכי השמירה על איכות הסביבה ומקורות המים

ומעודדת לשתיית מי ברז החל מהגיל הרך. כיוון שהותאמה במיוחד לילדי הגנים, היא עושה שימוש באמצעי המחשה וידידותיים ובפעילות בחצר. ילדי הגנים לומדים על חשיבות המים, מחזור המים בטבע, איכות המים וחיסכון במים. בתום השנה הופכים גם הם ל"נאמני המים" של עירנו.

המטרה היא, שבעקבות התוכנית ירכשו ילדי הגן ערכים של אכפתיות ואהבה לסביבה, שיובילו אותם לפעול לשמירה על המים והסביבה.



שתו רק מי ברז:

ברדיות לרווחת התושבים

התאגיד התקין למעלה מ-50 ברדיות המספקות מים קרים. תלמידי בתי הספר ותושבי העיר מוזמנים לשתות מים באיכות גבוהה ולמלא בקבוקים בבתי הספר, בפארקים ובמרכזים עירוניים. סכום התקנת כל הברדיות: קרוב למיליון שקלים. כל ברדיה זוכה לתוספת חזותית: ציור קיר מרשים כתרומת "מי הוד השרון" לקהילה.



ועוד בקהילה:

תחרות צילומים בהשתתפות התושבים



פסטיבל מים



סיורים מודרכים במקורות המים



תרומות לקהילה ולמוסדות





מוכנים לכל תרחיש: היערכות מיטבית לשעת חירום

בכדי לשמור על פעילות מיטבית גם במהלך תקופות חירום ו/או בעת משבר באספקת המים והולכת השפכים, גיבש התאגיד, בשיתוף עיריית הוד השרון, תוכנית מקיפה לשעת חירום.

בין היתר הכשיר התאגיד כוח אדם מקצועי לטובת הנושא, ביצע תרגילים רבים ומורכבים ורכש ציוד רב. צוותי החירום מתורגלים באופן קבוע בסימולציות פעולה המדמות מצבי אמת על ידי שימוש בציוד ייעודי העומד בתקנים ומוכן לשימוש בכל עת.

התאגיד עבר במהלך 2018 ביקורת בנושא זיהום מים. בביקורת נבדקה מוכנות התאגיד במקרה בו המים בעיר מזוהמים ונדרשת אספקת מים לתושבים וטיפול בזיהום. התאגיד עמד בכל הדרישות וזכה לציון 99 - מתוך 100! ולשבחים רבים על רמת המוכנות שלו.

עדיף להיות מוכנים. הנחיות לתושב

"מי הוד השרון" ערוך באופן מיטבי לספק מים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות חלוקת מים ברחבי העיר הוד השרון. למרות זאת, ההתארגנות אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים, אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בבית מנת מים לכל אדם המתגורר ביחידת הדיור שלכם.

המלצת רשות המים ופיקוד העורף היא לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש, לשלושה ימים. הכפילו כמות זאת במספר הנפשות בדירה - ותהיו תמיד מוכנים! כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון, לשלושה ימים בשימוש מצומצם ומוקפד.

הוראות בנוגע לאחסון מי ברר

יש לרענן את המים בכלי הקיבול אחת לשלושה חודשים במים טריים.

מים מינרליים בבקבוקים

על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק. יש לשמור את הבקבוקים במקום מוצל, קריר ויבש.

ערכת סניטציה

איך שומרים על ניקיון כשאין מים? בנוסף לבקבוקי המים, רצוי לשמור בבית "ערכת סניטציה" הכוללת מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומי. את הערכה יש לשמור במקום מוצל, קריר ויבש בממ"ד או בחדר המוגדר לשימוש בשעת חירום.

מה בערכה?

• חבילת מגבונים לחים או ג'ל אנטיבקטריאלי -

אלה מיועדים לסיוע בשמירה על היגיינה אישית במקום מים.

• כלים חד פעמיים ומגבות נייר - לשימוש כאשר לא תתאפשר רחצת כלים.

• שקיות לאיסוף פסולת - לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.

"מי הוד השרון" עומד לשירותכם בשאלות בנושא זה ובמכלול התחומים עליהם אמון התאגיד. מידע נוסף אודות הערכות לשעת חירום ניתן למצוא באתר התאגיד:

www.mei-hodhasharon.co.il



מי הוד השרון
**תאגיד
מצטיין**

עדכון מספר נפשות לפי מרשם האוכלוסין

בהתאם לכללים אשר נקבעו ע"י רשות המים ואשר נכנסו לתוקפם בחודש ספטמבר 2016, נקבע מספר הנפשות בנכס באופן מקוון בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין העדכניים במשרד הפנים.

יחד עם זאת, צרכן רשאי בכל עת להפנות בקשה בכתב לשינוי מספר הנפשות שהוכר עבורו באמצעות טופס "עדכון פרטי צרכן מים" ובצירוף צילום ספחי ת"ז של כל המתגוררים בנכס מעל גיל 18 מעודכנים לכתובת הנכס (ילדים שטרם מלאו להם 18 - יש לצרף ספח ת.ז. של ההורים המפרט את פרטי הילדים).

ככל שאינכם רשומים בספח תעודת הזהות כתושבי הוד השרון, יש להמציא בנוסף אסמכתא המאמת את מקום המגורים בפועל וכן אישור אי הקצבה מספק המים בכתובת המופיעה בספח תעודת הזהות. עבור עובדים זרים יש לצרף צילום דרכון, אישור שהייה כדין ואישור מחברת כוח אדם. ההכרה במספר הנפשות לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

אינכם נדרשים להגיע למשרדי התאגיד. אנו ממליצים לבצע את העדכון אונליין דרך אתר האינטרנט של "מי הוד השרון".



דוח שנתי ודוח איכות המים:

בהתאם לדרישות רשות המים להלן דוח איכות המים והדוח השנתי לשנת 2018.

1. רקע ומידע כללי

תאגיד "מי הוד השרון" בע"מ הוקם ביום 1 בינואר 2010, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי העיר הוד השרון. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מחדש ינואר 2010.

מבנה ההחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה מלאה (100%) של עיריית הוד השרון. ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

הדירקטורים של התאגיד:

יו"ר - מר קובי ניר
גב' אורנה זמיר
גב' כנרת כהן
מר אלון נחמיאס
גב' עמית וקנין

מנהל כללי:

מר עפר ברש



פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

כתובת - רח' הבנים 14 ב' הוד השרון
מיקוד 4526823



מוקד תקלות מים וביוב - 108
מוקד בירורים ותשלומים - 1-800-800-620



www.mei-hodhasharon.co.il



פקס מחלקת שירות לקוחות - 09-7453249
טלפון משרדי הנהלת התאגיד - 09-7707555



קבלת קהל במחלקת שירות הלקוחות
ימים א'-ה': 08:30-13:00
יום א' ו-ג': 15:30-18:00



info@mei-hodhasharon.co.il



2. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת גבייה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה:

2017	2018	
5,732,010	5,755,009	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
6.7%	6.8%	פחת מים
98.3%	98.5%	שיעור גביה מצטבר

3. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		
ליום 31/12/17	ליום 31/12/18	סוג הצרכן
17,662	18,057	מגורים
352	349	גינות ציבורי
105	114	מוסדות רשות מקומית
218	228	מסחר ומלאכה
211	200	בנייה
32	32	חקלאות
4	4	תעשייה
632	627	כל צריכה אחרת
19,216	19,611	סה"כ



4. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות, וכן כמות מינורית מאגודות מים. כמות המים שנרכשה בשנת 2018 ממקורות, הסתכמה ב- 6,086,559 מ"ק, עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772 - חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	2,156,140
105031 - ירקונה	222,230
102739 - חיבור מערבי (אל על)	3,708,189
סה"כ	6,086,559

5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

קליטה, הולכה וטיפול בשפכי הביוב - מערכת הביוב של הוד השרון הינה מערכת של ביוב מרכזי (למעט מספר בורות רקב בודדים). כל שפכי התאגיד מוזרמים למכון הטיהור כפר סבא-הוד השרון ומטופלים באיכות שלישונית.

תחנות שאיבה לביוב - במי הוד השרון קיימות 3 תחנות שאיבה לביוב. תחנת שאיבה החרש, תחנת שאיבה נווה הדר ותחנת שאיבה שלותה. במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות ביובית על פי הוראות אחראי רשת הביוב. התאגיד מכין באופן קבוע תכנית ניטור שנתית של שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.



6. השקעות החברה בשנת 2018:

במהלך שנת 2018 הושקעו כ-12.5 מלש"ח בתשתיות המים והביוב בעיר, הרבה מעבר למכסת ההשקעות הנדרשת ע"י רשות המים. להלן פרויקטים עיקריים:

מתחמים חדשים

במהלך שנת 2018 המשיך התאגיד בפיתוח מואץ של מתחם 1302 בהשקעה של כ-3 מיליוני ₪ והשלמת פיתוח מתחם 1201. בנוסף החל התאגיד את תכנון מתחמים 3, 10 ומתחם המייסדים.

שיקום ושדרוג

במהלך שנת 2018 המשיך התאגיד בעבודת השיקום והשדרוג השוטפות ברחבי העיר, בין העבודות יש לציין את החלפת קווי הביוב ברחובות נטעים ואסירי ציון. בנוסף המשיך התאגיד לשקם ולשדרג את תשתיות הביוב בעיר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרוול, במקרים של שדרוג תשתית ביוב קיימת, או ניתוח, במקרים שבהם נדרשת גם הרחבת קוטר של תשתית הביוב הקיימת. במהלך 4 השנים האחרונות השקיע התאגיד כ-11 מיליוני ₪ בשיקום ושדרוג בטכנולוגיית שרוול וניתוח.

השמשות בארות מים

בשנת 2018 המשיך התאגיד בפרויקט השמשות באר איזקסון אשר צפויה להתחיל לפעול בתחילת שנת 2019. הבאר צפויה להפיק כ-500 אלפי קוב בשנה אשר ישמשו את תושבי הוד השרון בשגרה ובחירום ותסיים את התלות המוחלטת של התאגיד במי מקורות. בנוסף פיתח התאגיד את מתחם הבאר כאתר מורשת עירוני וכן פיתח תכניות לימוד המיועדות לקבוצות בתי הספר הצפויות לבקר באתר. הבאר צפויה להיות פינת חמד עירונית אשר יפקדו אותה אורחים מהעיר ומחוצה לה, יתוודעו לאירועים ההיסטוריים הקשורים לבאר ולעיר כולה וילמדו על חשיבות ונחיצות הבאר. בנוסף, בשנת 2018 החל התאגיד בתכנון השמשות בארות דאום ואל-על אשר צפויות להפיק כ-500 אלפי קוב כל-אחת. השמשות הבארות צפויה להתבצע במהלך שנת 2019 במסגרת פרויקט BOT.

מתקן לייצור חשמל ממי השפכים של המט"ש

בתחילת שנת 2018 הושלמה הפעלת המתקן אשר משתמש בגז המופק באופן טבעי במט"ש כמקור להפקת חשמל. הפרויקט מוזיל את עלויות החשמל של התאגיד, מפחית ריחות ומזהמים לסביבה ומפחית את פליטת גזי החממה. הפרויקט הוקם ומתופעל ע"י חברת טלמניע כפרויקט BOT.

GIS

בשנת 2018 נמשכה תחזוקת ושדרוג מערכת המידע הגיאוגרפית של התאגיד, תוך התמקדות בטיוב ובאימות של תשתיות ומיקומים של מגופים ואביזרים נוספים ובהנגשת מערכת ה-GIS לעובדי ההנדסה והתפעול של התאגיד, תוך יצירת אפליקציות וכלי עבודה נוחים יותר לשימושם. בנוסף בשנת 2018, החל התאגיד בפרויקט מיפוי אזורי הלחץ ברחבי העיר אשר ימופו במערכת ה-GIS.

תקני איכות - ISO

בשנת 2018 הסתיים תהליך ההטמעה של תו תקן OHSAS 18001:2007 - ניהול בטיחות וגיהות בתעסוקה, ולאחר בדיקה מקיפה של מכון התקנים קיבל התאגיד את תו התקן. בנוסף מחזיק התאגיד בשני תווי תקן (ISO) נוספים:

ISO 9001:2015 - תו תקן למערכת ניהול איכות - התקבל בשנת 2012, שודרג למהדורת 2015 בשנת 2016.

ISO 27001:2013 - תו תקן למערכת ניהול אבטחת מידע - התקבל בשנת 2015.

במהלך 2018 בוצע בתאגיד מבדק מקיף לשני התקנים בו עמד התאגיד בהצלחה רבה. עם קבלת תו התקן השלישי, הוענקה לתאגיד תעודת "תו הזהב", תעודה זו מוענקת לתאגידים אשר מחזיקים בתווי תקן עיקריים ואשר עומדים בהצלחה בדרישות המחמירות והקפדניות ביותר של מכון התקנים.

התאגיד נערך בימים אלה לקראת הטמעת תו תקן ISO 14001 - מערכת ניהול סביבתי, כאשר תהליך ההטמעה וקבלת התקן צפוי להתבצע במהלך שנת 2019.

יוניזציה

במהלך 2018 החל התאגיד בפרויקט החלפת מערך נטרול הריחות בתחנת החרש במערכת חדשנית הפועלת בשיטת היוניזציה אשר מזרימה אוויר מיון לתוך התחנה, וכך מנטרלת את הריח באמצעות חמצון האוויר המזוהם.

תכנית חינוכיות ופרויקטים קהילתיים

נושא החינוך בכל הקשור למים ולביוב והמעורבות בקהילה, ממשיך להיות נדבך חשוב בעשייה של התאגיד. במהלך שנת 2018 המשיך והרחיב התאגיד את תכנית החינוך "נאמני מים" העוסקת בנושאים: מקורות המים, שמירה על איכות המים, שפכים ואיכות הסביבה. התכנית אשר בה משתתפים כל תלמידי כיתות ד' בעיר, זוכה להצלחה גדולה בקרב הנהלת בתי הספר, צוות ההוראה והתלמידים.

בעקבות הצלחת התכנית, הוחלט להרחיב את התכנית גם לגני הילדים, בשנת הלימודים תשע"ח (2017-2018) החל פיילוט של התכנית ל-5 גני ילדים, ובעקבות הצלחת הפיילוט, בשנת הלימודים תשע"ט (2018-2019) כבר משתתפים 11 גני ילדים (כולל גן לחינוך מיוחד) בתכנית: "נאמני מים בגני הילדים". התכנית מופעלת בשיתוף פעולה מלא עם מחלקת החינוך של עיריית הוד השרון.

בנוסף, ממשיך התאגיד בפרויקט הקהילתי החשוב של התקנת ברזיות בבתי ספר ובמוסדות עירוניים. נציין כי כיום ישנם כבר מעל 50 ברזיות בבתי ספר, בפארקים ובמוסדות עירוניים כולל שילוט מתאים וציורי קיר.

להלן תמצית הפרויקטים המרכזיים שהתאגיד מתכנן לממש בשנת 2019:

1. השמשת בארות דאום ואל-על למי שתיה, בכך ישלים התאגיד השמשת 3 בארות (כולל באר איזקסון) בתוך שנה.
2. המשך פיתוח מתחם 1302 בהשקעה של כ- 3 מיליוני ₪.
3. התחלת עבודות הפיתוח במתחם 3 ובמתחם המייסדים.
4. המשך שיקום, שדרוג והחלפת תשתיות מים וביוב קיימות.
5. המשך פרויקט מיפוי אזורי הלחץ ברחבי העיר.
6. השלמת תכנון הפתרון להיקפי השפכים הצפויים.
7. הטמעת תו-התקן ISO 14001 (מערכת ניהול סביבתי) ועמידה בדרישות ובמבדקי מכון התקנים של שלושת תווי-התקן אשר התאגיד מחזיק.
8. המשך ושיפור השירות הטוב לתושב של מחלקת שרות הלקוחות ושל מחלקת ההנדסה והתפעול.
9. שיפור נוסף בצמצום פחת המים.
10. שיפור נוסף באכיפה והגדלה נוספת באחוז הגביה.
11. המשך פעילות בתחום פרויקטים החינוכיים וקהילתיים לרבות: הפרויקט החינוכי בכיתות ד' ובגני הילדים, המשך התקנת ברדיות וכן פעולות נוספות עפ"י החלטת הדירקטוריון.

סך השקעות מתוכננות לשנת 2019 הינם כ- 14 מיליון ש"ח





פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2018:

17,270	מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2018
1.26	ממוצע זמן המתנה במחלקה (בדקות)
100%	ממוצע אחוז מענה

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

4,542	בירור חשבון
4,958	החלפת משלמים
2,984	עדכון מס' נפשות
1,209	הוראת קבע
35	תקלות ופניות יזומות
3,728	כללי
17,456	סה"כ כמות הפניות השנתית



**חתום על הוראת קבע
וחסוך זמן יקר!
הרשמה באתר התאגיד.**

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים.

סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב

נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מי הוד השרון גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיווח הצרכן לתאגיד. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות. ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר התאגיד או באפליקציה "וואטר-לי", תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.

הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

קיימות קבוצות אוכלוסייה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף נמוך. פורטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים.





צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשוין). לצריכה זו יתווספו הפרשי המדידה.
כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.



דוחות איכות המים 2018

נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות | פירוט תוצאות

אספקת מי השתייה בעיר הוד השרון מבוססת על אספקה מחברת מקורות. בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר הוד השרון ב - 29 נקודות דיגום. נקודות אלו נבחרו בקפידה רבה ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. הנקודות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום מיקרוביאלי. הדיגום מתבצע על ידי דוגם מוסמך למי שתייה אשר קיבל הסמכה ממשרד הבריאות. במהלך 2018 בוצעו בסך הכל 754 דיגומים מיקרוביאליים.

כל הבדיקות נמצאו תקינות -דבר המעיד על איכות מים טובה מאד.

מס'	מיקום נקודת הדיגום	קוד נקודה משרד הבריאות	בדיקות מיקרוביאליות		
			תוכן	בוצע	כמות חריגות
1	ברכת נצח יציאה	00012091	26	26	0
2	שונת הרמטכלים[רח יגאל ידן - בר לב]	00012414	26	26	0
3	מתחם האצבע-רחוב המנצח פינת התווים	00012053	26	26	0
4	רחוב בני ברית פינת שבתאי	00049795	26	26	0
5	חיבור מקורות-הוד השרון המערבי אלעל	00012452	26	26	0
6	פארק 4 העונות-זבטינסקי פינת האגודה	00012074	26	26	0
7	אלכסנדר הגדול 19	00058022	26	26	0
8	שכ גיל עמל -החרמון פינת המעגל	00012642	26	26	0
9	רח הידירות 1	00012542	26	26	0
10	מתחם 2000[זלמן שזר פינת הנשיאים]	00012409	26	26	0
11	שכונת גירא -הנרייטה סולד פינת כרכום	00049798	26	26	0
12	נחל הדר 48	00052937	26	26	0
13	השומר 28 פינת חטיבת יפתח	00061425	26	26	0
14	אמצע הרחוב- המעלה 2	00012647	26	26	0
15	חיבור מקורות ירקונה	00049800	26	26	0
16	ברכת רמתיים יציאה	00012551	26	26	0
17	המגן 24	00012447	26	26	0
18	רשת מגדיל -רחוב שמיר	00012641	26	26	0
19	[רשת שיכון עממי -אד.גורדון] מול האגוז	00012544	26	26	0
20	העבודה פינת המנחם	00058023	26	26	0
21	כיכר הספורט-זבטינסקי 1	00052938	26	26	0
22	שמעון הצדיק 45	00049797	26	26	0
23	מתחם 1200-בית ספר גולדה	00052940	26	26	0
24	רחוב משה שרת פינת השיקמים	00049796	26	26	0
25	שמואל הנביא פינת ישעיהו	00052939	26	26	0
26	היהלום 24	00012541	26	26	0
27	נה הדר -זבטינסקי פינת השומר	00012644	26	26	0
28	חיבור מקורות-הוד השרון המזרחי	00012453	26	26	0
29	החרש 13	00012740	26	26	0
סה"כ			754	754	0

סה"כ הבדיקות - כולל כימיות

במהלך 2018 בוצעו סה"כ 802 דגימות מיקרוביאליות וכימיות. בכל אחת מנקודות הדיוגום מתבצעות בנוסף לדיוגום המיקרוביאלי גם בדיקות כימיות. סוג הדיוגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות ובהתאם לתקנות בריאות העם. הדיוגום מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיוגום המיקרוביאלי.

כל הבדיקות נמצאו תקינות.

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיוגום	מרכיב נבדק	הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מוותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
1	00012091	ברכת נצח יציאה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.30 - 0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.16 - 0.54	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
2	00012414	שכ הרמטכלים יגאל ידן פינת בר לב	נחושת	1	[מ"ג/ל]	1	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.16 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.23 - 0.40	0
			פלאוריד	4	[מק"ג/ל]	עד 1700	*	0
3	00012053	מתחם האצבע-רחוב המנצח פינת התווים	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.23 - 0.36	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18 - 0.36	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.17 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19 - 0.58	0
4	00049795	בני ברית פינת שבתאי	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.21 - 0.36	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.14 - 0.51	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
5	00012647	חיבור מקורות אל על	נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.22 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18 - 0.51	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.27 - 0.40	0
6	00012074	זבוטינסקי פ האגודה	עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.17 - 0.69	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.30 - 0.41	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.15 - 0.52	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.22 - 0.41	0
7	00058022	אליכסנדר הגדול 19	עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.22 - 0.41	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.17 - 0.53	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.21 - 0.42	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.18 - 0.61	0
8	00012642	חרמון נפינת המעגל	עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.27 - 0.40	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.21 - 0.48	0
9	00012542	הידידות 1	עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.33 - 0.43	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.16 - 0.43	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
10	00049798	הגרייטה סולד פ כרכום	עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.21 - 0.42	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.18 - 0.61	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.27 - 0.40	0
11	00052937	נחל הדר 48	עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.21 - 0.48	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.33 - 0.43	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.16 - 0.43	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
12	00012647	אמצע הרחוב המעלה 16	עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.21 - 0.47	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
13	00049800	חיבור מקורות ירקונה	עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.21 - 0.40	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.19 - 0.47	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
14	00012551	בריכת רמתיים יציאה	עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.21 - 0.40	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.19 - 0.47	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	*	0

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיגום	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
15	00012447	בית ספר מגן-המגן 34	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.17 - 0.40	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.52	0
			טריהלומתנים-סכומי	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			THM כלורופורמים	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	0
			ברומפורם	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	0
			ברומודיכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	0
16	00012641	רשת מדיאל-רח שמיר	דיברומוכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.29 - 0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19 - 0.40	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.33 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.16 - 0.32	0
			טריהלומתנים-סכומי	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
17	00012544	א.ד. גורדון מול האגוד	THM כלורופורמים	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	0
			ברומפורם	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	0
			ברומודיכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	0
			דיברומוכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.23 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.14 - 0.58	0
18	00058023	העבודה פ אנשי בראשית	עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.22 - 0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18 - 0.54	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
19	00052938	כיכר הספורטן-זבטינסקי 1	ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.31 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.22 - 0.53	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
20	00012740	החרש 13	נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.30 - 0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.47	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
21	00052940	מתחם -1200בית ספר גולדה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.23 - 0.40	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17 - 0.42	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.23 - 0.40	0
22	00049796	רחוב משה שרת פינת השיקמים	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17 - 0.42	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.19 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.14 - 0.56	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.23 - 0.36	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19 - 0.68	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.29 - 0.42	0
23	00052939	שמאל הנביא פינת ישעיהו	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.23 - 0.63	0
			פלאוריד	4	[מק"ג/ל]	עד 1700	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.37 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17 - 0.60	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
24	00012541	היהלום 24	נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.34 - 0.44	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19 - 0.37	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.25 - 0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.54	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.29 - 0.40	0
25	00012544	זבטינסקי פינת השומר	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21 - 0.46	0
			פלאוריד	4	[מק"ג/ל]	עד 1700	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.37 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17 - 0.60	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
26	00012453	חיבור מקורות המדרחי	נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.34 - 0.44	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19 - 0.37	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.25 - 0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.54	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.29 - 0.40	0
27	00012409	זלמן שדן פ הנשיאים	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21 - 0.46	0
			פלאוריד	4	[מק"ג/ל]	עד 1700	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.37 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17 - 0.60	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
28	00049797	שמעון הצדיק 45	נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.34 - 0.44	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19 - 0.37	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.25 - 0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.54	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.29 - 0.40	0
29	00061425	השומר ח.יפתח	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21 - 0.46	0
			פלאוריד	4	[מק"ג/ל]	עד 1700	*	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.37 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17 - 0.60	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0

מי הוד השרון
**תאגיד
מצטיין**

מי הוד השרון
מאגזין בלוג



תאגיד "מי הוד השרון"
מאחל חג פסח שמח וכשר
לתושבי הוד השרון ולכל בית ישראל