



מי הוד השרון בע"מ

מכרז מסגרת פומבי מס' 03/2020

להתקשרות בהסכם מסגרת לצורך אספקת שירותי
ליסינג תפעולי עבור מי הוד השרון בע"מ

ינואר 2020

1. כללי

- 1.1. חברת מי הוד השרון בע"מ (להלן: "התאגיד" או "החברה") הינה תאגיד הפועל מכוח חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א - 2001 (להלן: "החוק"). לתאגיד הסמכות לטפל בין השאר ברשת המים והביוב העירוניים שבתחומי הוד השרון.
- 1.2. במסגרת מכרז זה מבקש התאגיד לקבל הצעות להתקשרות בהסכם מסגרת עם עד שלושה ספקים אשר יעניקו לתאגיד שירותי ליסינג תפעולי (להלן: "השירותים") והכול בהתאם לתנאי המכרז.
- 1.3. השירותים שיינתנו על ידי ספקי המסגרת יכללו בין היתר גם אספקת רכבי גישור, טיפולים שוטפים, תיקונים, תיקוני דרך, גרירה, עריכת טסט שנתי, העמדת רכב חלופי והכל כמפורט בנספח השירותים (מסמך ב').
- 1.4. החברה מבקשת להבהיר כי ברשותה צי רכבי ליסינג של תשעה רכבים אשר כוללים 2 רכב מנהלים, 2 רכבי מסוג 02 ו51 רכבי שטח.
- 1.5. במהלך שנת 2020 צפויה החברה להתקשר בהסכם ספציפי לגבי 5 רכבים ובמהלך שנת 2021 היא צפויה להתקשר בהסכם ספציפי לגבי 4 רכבים נוספים.
- 1.6. התקשרות החברה עם ספקי המסגרת לאספקת רכב ספציפי תיעשה על פי הכללים הבאים:
 - 1.6.1. החברה תפנה בבקשה לקבלת הצעות מחיר לסוג רכב ספציפי או לסוג מסוים.
 - 1.6.2. ספק המסגרת אשר יציע את הצעת המחיר החודשית הנמוכה ביותר יוכרז כזוכה והחברה תתקשר איתו בהסכם ליסינג פרטני לרכב המוצע.
 - 1.7. כל ספק מסגרת אשר יקבל בקשה לקבלת הצעות – יחויב להגיש מענה לבקשה.
 - 1.8. החברה תהא רשאית שלא לפעול בהתאם לאמור בסעיף 1.6 ואף לסיים את התקשרותה עם ספק מסגרת בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים:
 - 1.8.1. ספק המסגרת לא השיב לשני פניות פרטניות שיועברו אליו.
 - 1.8.2. איכות ביצוע השירותים על ידי ספק המסגרת הנו בניגוד להוראות המכרז וההסכם, והוא לא תיקן דרכיו לאחר שהחברה התרתה בו.
 - 1.8.3. הרכבים אשר סופקו על ידי ספק המסגרת אינם בהתאם למפרט המבוקש או שהוצע על ידו.
 - 1.8.4. עובדי החברה העבירו תלונות לגבי רמת השירות ותלונות אלה התבררו כנכונות.
 - 1.8.5. הספק לא עומד בתקופות האספקה או זמני הטיפול שנקבעו במפרט.
 - 1.8.6. הספק הפרה את ההסכם שייחתם מולו באופן יסודי.
 - 1.9. תקופת ההתקשרות עם כל ספק מסגרת באופן נפרד הנה לתקופה של 36 חודשים. החברה תהא רשאית להאריך תקופה זו לתקופה נוספת של 36 חודשים עם כל ספק מסגרת בנפרד ובלתי תלוי. על אף האמור מובהר כי במקרה ובתום תקופת ההתקשרות נמצא בידי החברה רכב ספציפי שסופק על ידי הספק אזי תקופת הליסינג לרכב זה תימשך עד תומה.
 - 1.10. לאחר בחירת ספקי המסגרת, החברה תתקשר עם כל ספק מסגרת באופן נפרד בהסכם למתן השירותים **בנוסח המקובל אצלו ואשר יכלול נספח שינויים עם כל התנאים המופיעים במסמכי מכרז**. במסגרת הגשת המענה למכרז יידרש כל מציע לצרף את נוסח ההסכם המקובל אצלו. במקרה של אי הסכמה לגבי נוסח נספח השינויים – תהא רשאית החברה לבטל את זכיית ספק המסגרת ולבחור אחר במקומו.

1.11. החברה מבקשת להבהיר כי אין בהתקשרותה עם ספקי המסגרת כדי לחייבה להעביר לספקי המסגרת הצעות פרטניות בהיקף כלשהו או בכלל, ולא תהא להם כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

1.12. כמו כן החברה אינה מעניקה לספקי המסגרת בלעדיות באספקת השירותים, ותהא רשאית להתקשר עם צד שלישי אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2. תנאי סף

על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף - לא תותר עמידה בתנאי סף בדרך של הסתמכות על עמידת צד שלישי כלשהו בתנאי הסף, גם אם הצד השלישי האמור הנו אורגן של המציע, או עובד או קבלן משנה של המציע, או חברת אם, בת או אחות של המציע או חברה שלובה או קשורה למציע, והכל אא"כ פורש אחרת בתנאי המכרז.

רשאי להגיש הצעה כל אדם או גוף אשר במועד האחרון להגשת ההצעות יעמוד בכל התנאים המצטברים שלהלן, ואלה התנאים:

2.1. הינו תאגיד הרשום בישראל או שהינו עוסק מורשה הרשום בישראל;

2.2. בידי המציע הרישיונות הנדרשים על פי כל דין לעיסוק בתחום הליסינג התפעולי.

2.3. למציע, בעצמו, ניסיון באספקת שירותי ליסינג תפעולי לשלושה לקוחות בשיטת "ליסינג תפעולי", בהיקף של 25 רכבים לפחות לכל לקוח כאשר השירותים שניתנו לכל לקוח בנפרד היו לתקופה רצופה של 36 חודשים לפחות.

מובהר כי הדרישה הנוגעת להיקף הרכבים מחמירה עם המגבלה הקבועה בתוספת לחוק חובת המכרזים וזאת לאור אופי פעילות החברה והצורך בקבלת שירותי ליסינג באיכות גבוהה נוסח היותה של החברה תאגיד חיוני המספק שירותים חיוניים.

2.4. המציע מפעיל, בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, במשך 3 השנים האחרונות ברציפות לכל הפחות 2 סניפים התומכים בשירותי תחזוקה הכוללים טיפולים ותיקונים הנחוצים לכלי הרכב עצמו שבהם ניתן לקבל שירותי מכוונאות וחשמל לרכב.

2.5. המציע מפעיל, בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, מרכז פניות ומתן שירותי תיקוני דרך, גרירה וחילוץ 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

2.6. המציע מעסיק קצין בטיחות בתעבורה כנדרש בתקנות התעבורה (ביחסי עובד-מעביד או כפרי לנסר).

2.7. המציע הנו בעל כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

3. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את ההוכחות לעמידתו בכל תנאי הסף בלא יוצא מן הכלל, ומבלי לגרוע מכלליות הדרישה האמורה גם:

3.1. אישור רו"ח / עו"ד בדבר זהות המורשים להתחייב בשמו.

3.2. כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

3.3. אישור תקף מפקיד השומה או רואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.

3.4. כל הרישיונות הנדרשים על פי כל דין לעיסוק בתחום הליסינג התפעולי על שמו של המציע.

3.5. מסמך כולל שיפרט את כלל ניסיונו במתן שירותי ליסינג תפעולי בהתאם להיקפים ולדרישות שבתנאי סף 2.3, וכן פירוט של הלקוחות ופרטי אנשי הקשר בנוסח נספח ב'1, וכן מסמכים, אישורים, המלצות ואסמכתאות לגבי ניסיונו בשירותים מסוג זה.

3.6. פירוט לגבי סניפים התומכים בשירותי תחזוקה כנדרש בתנאי סף 2.4 לעיל, פירוט לגבי שירותי הגרירה והחילוץ כנדרש בתנאי סף 2.5 לעיל, וכן פרטים אודות פרטי קצין הבטיחות בתעבורה כנדרש בתנאי סף 2.6 לעיל – הכל על גבי נספח ב'.

3.7. קורות חיים של מנהל תיק הלקוח המוצע על ידי המציע, המלצות ופירוט ניסיונו הקודם.

3.8. כל מסמכי המכרז על נספחיו כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד.

הצעה שתוגש ללא כל המסמכים כאמור, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לפסול אותה מטעם זה בלבד. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מהרשויות המוסמכות לכך.

4. ההצעה ואמות המידה לפיהן ייבחרו ספקי המסגרת

4.1. אמות המידה ובחירת ההצעה הזוכה:

4.1.1. ההצעות ינוקדו על פי רכיב איכות בלבד – 100%. כל ספק זוכה יקבל את האפשרות להציע הצעת מחיר פרטנית לרכב ספציפי שיידרש לתאגיד – בהתאם לדרישות התאגיד וצרכיו. **אין צורך לצרף למענה למכרז הצעה כספית כלשהי או מחירון.**

4.1.2. מבין ההצעות שעמדו בתנאי הסף, ייבחרו עד שלוש הצעות שיקבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר על פי הקריטריונים הבאים:

קריטריון	מנגנון ניקוד	ניקוד מקסימלי
ניסיון קודם – מספר הלקוחות להם העניק המציע שירותי ליסינג תפעולי "ליסינג תפעולי", בהיקף של 25 רכבים לפחות לכל לקוח – מעבר לשלושת הלקוחות הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף 2.3 לעיל	עבור כל לקוח נוסף מעבר לשלושת הלקוחות שיפורטו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף יוענקו 5 נקודות עד 25 נקודות מקסימאליות	25 נקודות
התרשמות ממנהל תיק לקוח אישי – המציע יפרט את פרטי מנהל תיק הלקוחות האישי שיוצמד לתאגיד באם יוכרז כזוכה וכן פרטים אודות ניסיונו הקודם, שנות ותק בענף וכי'. החברה תהא רשאית לזמן את המנהל המוצע לראיון בפניה.	החברה תתרשם מן הקריטריונים הבאים הנוגעים למנהל: 1. שנות ניסיון בתחום – 5 נקודות 2. מספר הלקוחות עבורם משמש המנהל כמנהל תיק אישי – 5 נקודות 3. מגוון הלקוחות להם מוענק השירות על ידי מנהל זה – 5 נקודות 4. חוות דעת והמלצות – 5 נקודות 5. התרשמות כללית – 5 נקודות	25 נקודות

קריטריון	מנגנון ניקוד	ניקוד מקסימלי
חוות דעת והמלצות - החברה תהא רשאית ליצור קשר עם ממליצים ולקוחות של המציע או לבחון המלצות שיצורפו להצעה - לפי שיקול דעתה	החברה תנקד את המציע על פי הקריטריונים הבאים : 1. שירותיות - 10 נקודות 2. זמינות - 20 נקודות 3. איכות השירות של המציע - 10 נקודות 4. איכות השירות שניתן על ידי מנהל התיק - 10 נקודות 5. התרשמות כללית - 10 נקודות	50 נקודות
סך הכל		100 נקודות

4.1.3 על אף האמור החברה תהא רשאית שלא לקבל הצעה שהינה בלתי סבירה ו/או הוגשה בחוסר תום לב ו/או מכל סיבה סבירה אחרת שתנומק.

4.1.4 קביעת הניקוד לפי אמות המידה לעיל, תהא לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ועל פי מסמכים שיצרף המציע. החברה שומרת על זכותה להתחשב בחוות דעת של ממליצים.

4.1.5 ועדת המכרזים ו/א החברה יהיו רשאים לערוך בירורים ולקבל המלצות ו/או התייחסויות הן ביחס לממליצים אליהם הפנה המציע, והן ביחס לכל אדם או גוף אחר, ולא תהא מוטלת עליהם כל חובה, בכל שלב שהוא, לגלות את תוכן הבירורים או התייחסויות או ההמלצות, ו/או את זהות מוסרי המידע, למציע הרלוונטי, או לכל מציע אחר, וזאת, בין היתר, לאור הצורך לשמור על אמינות המידע המתקבל, ושמירת זכויות מוסרי המידע, והמציע מקבל על עצמו תנאים אלו.

4.1.6 מבלי לפגוע באמור, ומבלי להטיל עליה את החובה לעשות כן, החברה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל מציע - לאחר הגשת הצעה - כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר ניסיונו, מומחיותו, מיומנותו, כישוריו והאמצעים העומדים לרשותו לבצע השירותים מהסוג ובהיקף של השירותים נשוא המכרז, וכן תהא רשאית לדרוש ראיות בדבר הרמה המקצועית של המציע, והמציע יהיה חייב לספק לחברה את מלוא המידע להנחת דעתה.

4.1.7 החברה רשאית להתחשב בניסיון קודם עם המציע ו/או עם גורמים אחרים ככל שידוע לחברה על ניסיון זה, לטוב ולרע. ככל שלחברה ניסיון קודם עם המציע, חוות הדעת של החברה תקבל משקל מכריע בעת מתן הניקוד ביחס ליתר ההמלצות.

כללי 4.2

4.2.1 הגשת ההצעה מהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז והחווה המצורף על נספחיו, הבין אותם והוא מסכים להם ללא כל סייג.

4.2.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות למחול על פגמים שאינם מהותיים במידה שויתור כזה לא יגרום נזק לחברה, או לבקש מן המציע לתקנם בין בדרך הבהרה והשלמה ובין בדרך אחרת לפי העניין, לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן.

4.2.3. מובהר כי החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה עפ"י מסמכי המכרז, או למחול על הפגם, או לבקש תיקונו כאמור לעיל, וזאת עפ"י שיקול דעתה והבלעדי של החברה. כן תהא החברה רשאית, אך לא חייבת, לפסול כל הצעה שלפי שיקול דעת ועדת המכרזים תמצא כבלתי סבירה.

4.2.4. הצעה שאינה תואמת לתנאי המכרז, או שיש בה הסתייגות, רשאית ועדת המכרזים לפסלה בשל כך בלבד. כן, במקרה של שינוי או תוספת לתנאי המכרז רשאית החברה לפסול את ההצעה או להתעלם מן השינוי או התוספת, או לפנות לקבלת הבהרות והשלמות, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה החברה להתעלם מן השינוי/ההסתייגות, תחייב ההצעה את המציע כאילו לא נכתבו השינוי או ההסתייגות.

5. אופן קבלת מסמכי המכרז

5.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז בלא תשלום במשרדי החברה ברחוב הבנים 14 הוד השרון, וכן באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.mei-hodhasharom.co.il.

5.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.mei-hodhasharom.co.il

5.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי ההצעה תוגש על גבי מסמכים שיורדו מאתר האינטרנט של החברה.

6. סתירות ו/או אי התאמות

6.1. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז או בין הוראה מהוראותיהם, תגבר ההוראה המיטיבה עם התאגיד, לפי פירושו של התאגיד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.

6.2. **ככל שלדעת המציע, קיימות במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות בכתב לתאגיד למייל: tals@mei-hod.co.il וזאת עד ליום 23/1/2020 בשעה 14:00** תוך פרוט השאלות, הסתירות, השגיאות, אי ההתאמות או הספקות שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא במכרז. על המשתתף לוודא טלפונית קבלת המייל.

6.3. תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז, ככל שיוחלט עליהם, יפורסמו באתר האינטרנט של התאגיד. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף עד למועד הגשת ההצעות, והמציעים יהיו מנועים ומושתקים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעתם אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

6.4. לא התייחס התאגיד לפנייה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע. מציע שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

7. אופן הגשת ההצעה

7.1. על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז ולחתום בשולי כל עמוד של מסמכי המכרז, לרבות על מסמכי הבהרות ו/או על המענה לשאלות שיועלו לאתר האינטרנט של החברה, אם וככל שיומצא למציעים כזה.

7.2. הצעת המציע, לרבות כל מסמכי המכרז החתומים על ידי המציע כאמור, וכן כל יתר המסמכים הנדרשים מאת המציע, הכל בהתאם לנדרש במסמכי המכרז תוכנס לתוך מעטפה

מכרז מסגרת פומבי 03/2020 להתקשרות בהסכם מסגרת לצורך אספקת שירותי ליסינג תפעולי עבור מי הוד השרון בע"מ

סגורה המיועדת לכך, אשר תישא את מספר המכרז בלבד ולא יצוין על גבה שום פרט מזהה לרבות שם המציע (להלן: "מעטפת ההצעה").

7.3. על המציע להניח את ההצעה בתיבת המכרזים של החברה בכתובת הבנים 14 כניסה ב' קומה 4, וזאת ביום 12/2/2020 מ-9:00 עד השעה 14:00 לא תתקבלנה הצעות שתשלחנה בדואר או שתימסרנה לפני או לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל.

7.4. הגשת ההצעה תהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז על נספחיו, הבין אותם והוא מסכים להם ללא כל סייג.

7.5. החברה לא תחזיר ולא תשפה ולא תשתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן של המשתתפים או מי מטעמם, לרבות הוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה ו/או בהשתתפות בשלב המכרז, לרבות בגין הבדיקות המוקדמות או כל הוצאות אחרות שהן.

7.6. הצהרות והתחייבויות המציע בשלב המכרז תחייבנה את המציע הזוכה, ותהווה חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם עימו.

8. חתימה על ההסכם

8.1. הודעת הזכייה תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם החברה, ותחייב את החברה וספקי המסגרת, כל אחד בנפרד. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי החברה או הענקת זכות כלשהי למציע. סייגה החברה את הודעת הזכייה, תהיה הזכייה על תנאי ובכפוף לסייגים ו/או לתנאים הקבועים במכתב הזכייה.

8.2. מציע שנקבע כזוכה במכרז יקבל מאת החברה נספח שינויים רלוונטי בהתאם להסכם הנהוג אצלו ולמסמכי המכרז – והוא יידרש להשיבו חתום לידי החברה בתוך 5 ימי עסקים.

8.3. לא מילא ספק המסגרת אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 8.2 לעיל תוך התקופה האמורה לעיל, תהא רשאית החברה לבטל את זכייתו של ספק המסגרת במכרז וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות ספק המסגרת הזוכה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית החברה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

8.4. זכה מציע, ולאחר מכן התברר לחברה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאית החברה לשלול את זכייתו מעיקרה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת להחברה ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.

9. הוראות נוספות

9.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה המלא והסופי, לרבות מסיבות תקציביות ו/או אי קבלת אישורים ו/או מכל סיבה אחרת. אם תחליט החברה כאמור לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא.

9.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לזמן את המציע לראיון אישי.

9.3. דרישת הבהרות – החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו ו/או לאפשר

למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי המכרז, ובלבד שכל רישיון, אישור או היתר יהיו בתוקף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. לא פעל המציע בהתאם לדרישה תהא הועדה רשאית לפסול את הצעתו.

9.4. החברה רשאית, אך לא חייבת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל משתתף - לאחר הגשת הצעה – כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר ניסיונו, מומחיותו, מיומנותו, כישוריו והאמצעים העומדים לרשותו לבצע שירותים מהסוג ובהיקף של השירותים נשוא המכרז, וכן תהא רשאית לדרוש ראיות בדבר הרמה המקצועית של המציע, והמציע יהיה חייב לספק לחברה את מלוא המידע להנחת דעתה.

9.5. החברה רשאית אך לא חייבת לבדוק את אמינותו של המציע, ושל בעלי שליטה, מנהלים ועובדים בכירים שלו, וכן להסתייע לצורך בדיקותיה אלו באנשי מקצוע כפי שתמצא לנכון, לרבות חוקרים פרטיים ורואה חשבון. המשתתפים מתחייבים בהגשת הצעותיהם לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם החברה ו/או מי מטעמה שיבצע את הבדיקות המצוינות לעיל.

9.6. החברה תהא רשאית לפסול הצעתו של המציע במקרה בו תוצאות הבדיקות הנ"ל יעלו ממצאים שונים מן העולה מן ההצעה של המשתתף, או אם תתגלנה בעיות משמעותיות בתחומים האמורים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות אם החברה סברה כי המשתתף איננו בעל איתנות פיננסית ו/או שלדעתה אינו משתף פעולה באופן מלא עימה ו/או אינו בעל יכולת מקצועית ו/או בעל ניסיון מספק.

9.7. להסרת ספק מובהר כי מחירי ההצעה כוללים את כל ההוצאות, המיסים, האגרות, ההיטלים וכל תשלום מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז.

9.8. תיאום הצעות: המציע לא יתאם בשום אופן את הצעתו עם אחרים ולא יהא בשום קשר שהוא עם מציעים או מציעים בכוח במכרז זה. המציע יצרף להצעה תצהיר מטעמו בנוסח נספח ג'.

10. בעלות על המכרז ועל ההצעה

כל מסמכי המכרז הם רכושה של החברה, הם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו ולהגשתה, ועל המציע להחזירם לחברה עד לתאריך הנ"ל בין אם יגיש המציע הצעה ובין אם לאו. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

11. נספחים

11.1. פרטי המציע והצהרתו – נספח א'.

11.2. פירוט ניסיון וממליצים להוכחת עמידה בתנאי סף 2.2 וכן פרטים להוכחת עמידה בתנאי סף 2.3-2.4 - נספח ב'.

11.3. תצהיר על אי תיאום מכרז – נספח ג'.

11.4. תצהיר שכר מינימום והעסקת עובדים זרים – נספח ד'.

11.5. מפרט השירותים – מסמך ב'.

נספח א'

פרטי המציע והצהרתו

- א. **פרטי המציע**
- שם: _____ ;
- כתובת _____ ;
- שם איש קשר _____ ;
- טלפון _____ ;
- פקסימיליה _____ ;
- כתובת דואר אלקטרוני _____ ;
- מספר עוסק מורשה _____ ;
- מספר החברה _____ ;
- פרטי חשבון הבנק _____ ;

שמות בעלי זכות החתימה במשתתף במכרז :

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ב. **הצהרת המציע**

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

- אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על כל טענה בדבר אי התאמה ו/או חריגה, של המכרז ו/או תנאי מתנאיו מדרישות כל דין כאמור.
- אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתקשרות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובחוזה ונספחיו.
- אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי עד לפקיעתה בהתאם לתנאי המכרז.
- ככל שהצעה מוגשת בשם תאגיד, אנו מסכימים וערבים לכך, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
- אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.

שם מלא של מורשה החתימה: _____ חתימת מורשה החתימה: _____

שם מלא של מורשה החתימה: _____ חתימת מורשה החתימה: _____

חתימה וחותמת של המציע: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזאת כי ביום _____, הופיע/ה/ו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על ההצעה לעיל.

כן אני מאשר כי החותמים הנם מורשי חתימה של המציע וכי חתימתם מחייבת את המציע בהתאם להצעה זו ולמסמכי המכרז.

_____	_____	_____	_____
שם עורך הדין	כתובת	מס' רישיון	חתימה

נספח ב'

פירוט ניסיונו של המציע בהתאם לדרישות תנאי סף 2.3 וכן פרטים להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 2.4-2.6 ולקביעת ניקוד האיכות של ההצעה

1. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.3 וקביעת ניקוד האיכות

פירוט ניסיונו הקודם של המציע באספקת שירותי ליסינג תפעולי לשלושה לקוחות רכבים בשיטת "ליסינג תפעולי", בהיקף של 25 רכבים לפחות לכל לקוח כאשר השירותים שניתנו לכל לקוח בנפרד היו לתקופה רצופה של 24 חודשים לפחות :

פרטי הלקוח	התקופה בה סופקו השירותים (חודש ושנה עד חודש ושנה)	כמות הרכבים שהוכרה ללקוח	שם איש הקשר ומספר טלפון

* אסמכתאות, מכתבי המלצה והבהרות נוספות או כל מידע נוסף ניתן לצרף בנפרד.

2. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.4

המציע מפעיל, בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, במשך 3 השנים האחרונות ברציפות לכל הפחות 2 סניפים התומכים בשירותי תחזוקה הכוללים טיפולים ותיקונים הנחוצים לכלי הרכב עצמו שבהם ניתן לקבל שירותי מכונאות וחשמל לרכב.

אם השירות מופעל על ידי קבלן משנה – נא לפרט את פרטיו : _____

3. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.5

המציע מפעיל, בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו, מרכז פניות ומתן שירותי תיקוני דרך, גרירה וחילוץ 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

אם השירות מופעל על ידי קבלן משנה – נא לפרט את פרטיו : _____

4. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.6

פרטי קצין בטיחות בתעבורה המועסק על ידי המציע כנדרש בתקנות התעבורה (ביחסי עובד-מעביד או כפרי לנסר) :

5. פרטי מנהל תיק הלקוח המוצע על ידי המציע :

שם : _____ תאריך תחילת העסקתו אצל המציע : _____

שנות ותק בענף הליסינג : _____

פירוט ניסיון קודם :

* יש לצרף קורות חיים, המלצות וכל מסמך נוסף לצורך קביעת ניקוד האיכות.

חתימה וחתימת המציע : _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע : _____ ת.ז. _____

חתימת מורשה החתימה : _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע : _____ ת.ז. _____

חתימת מורשה החתימה : _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מספר רשיון _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני גב' /מר _____ ת.ז. _____ וכן גב' /מר _____ ת.ז. _____ וחתמו בפני על מסמך זה, לאחר שהובהר לי כי הם מבינים את תוכנו ואת משמעותו. אם המציע הנו תאגיד, אני מאשר בזאת כי ההצעה נחתמה ע"י מורשי חתימה כדין של התאגיד, ובמסגרת סמכותם, באופן המחייב את התאגיד המציע בהתאם למסמך הצעה זה.

חתימת עורך הדין _____

נספח ג'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ נושא משרה בחברת _____ (שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם החברה ומנהליה.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בחברה להצעה המוגשת מטעם החברה במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי החברה באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה או בפני כל גוף או אדם הקשורים עימם.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
10. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם החברה _____ חותמת החברה _____

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____ והנושא רישיון מספר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/הו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/תים לי אישית, וחתם/מה/ו על תצהיר זה לאחר שהבינו את משמעותה המשפטית של חתימתם.

_____ שם עורך הדין
_____ מס' רישיון
_____ חתימה

נספח ד'

הצהרה/התחייבות בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "נותן השירותים") מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני מצהיר, כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:
 - (א) נותן השירותים ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת ההצהרה.
 - (ב) אם נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא הייתה ב 3 השנים שקדמו לחתימת ההצהרה.לעניין סעיף זה –
"בעל זיקה" – מי שנשלט על ידי נותן השירותים ואם נותן השירותים הוא חבר בני אדם- גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.
"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א- 1991.
"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח- 1968.
2. הנני מצהיר, כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:
 - (א) נותן השירותים ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום ;
 - (ב) נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה ;
 - (ג) נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.לעניין סעיף זה -
"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א- 1981.
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:
 - (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי נותן השירותים.
 - (2) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
 - (א) בעל השליטה בו ;
 - (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה ;במהותו להרכב כאמור של נותן השירותים, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של נותן השירותים ;
 - (ג) מי שאחראי מטעם נותן השירותים על תשלום שכר העבודה ;אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בנותן השירותים ;

מכרז מסגרת פומבי 03/2020 להתקשרות בהסכם מסגרת לצורך אספקת שירותי ליסינג תפעולי עבור מי הוד השרון בע"מ

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.02).

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של 75% או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

זו חתימתי וכי תוכן הצהרתי זו אמת.

תאריך

שם המצהיר + חתימה

אימות חתימה

אני הח"מ. עו"ד /רו"ח מאשר בזאת, כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על הצהרה זו בפני מוסמך לעשות כן בשמו.

שם

חותמת וחתימה

תאריך

מפרט השירותים – מסמך ב'

1. תיאור ורמת כלי רכב אשר על המציע ליתן במסגרת המכרז:

- 1.1. המציע מתחייב כי כל אחד מכלי הרכב שיועמדו לחברה על-פי הסכם זה, יהיה עם מפרט מלא (לרבות, אבזור, ציוד, מערכות ומיגון) כפי שהוא מוצג לקהל הרחב באתר האינטרנט של היבואן הרשמי בישראל למעט תוספות למפרט שמציע היבואן במסגרת מבצעים המפורסמים באתר האינטרנט שלו ביחס למפרט הרגיל של הדגם המסופק ובנוסף יעמוד בתנאים הבאים:
- 1.2. כלי הרכב יעמוד בכל דרישות הדין, ובכלל זה יהיו לו האביזרים הנדרשים על פי דין, לרבות אפוד זוהר, פח, רישיון רכב וביטוח חובה תקף.
- 1.3. כלי הרכב יימסרו לחברה במקום שייקבע על ידי החברה ולאחר תיאום עמה.
- 1.4. כלי רכב יהיה חדש לחלוטין מהמודל האחרון הקיים במועד ההזמנה וכי במועד מסירתו לא יחלפו מעל 3 חודשים ממועד הוצאת רישיון הרכב (מועד העלייה לכביש).
- 1.5. 2 סטים של מפתחות לרכב שבשניהם שלט לפתיחה וסגירה של הרכב לרבות הרמת שמשות של החלונות החשמליים ובאותה לחיצה (קצרה) ובאופן אוטומטי, ככל שמאושר על ידי יבואן/יצרן הרכב ו/או משרד התחבורה).
- 1.6. בקרת אורות, בין אם באמצעות כיבוי אורות בעת כיבוי הרכב או באמצעות זמזום המתריע כי האורות דולקים, למעט ברכבים אשר יוכח להנחת דעתו של הנציג המוסמך של החברה כי לא ניתן להתקין זאת.
- 1.7. מצויד במערכת שמע על פי מפרט היבואן כמפורט באתר היבואן.
- 1.8. מצויד בדיבורית.
- 1.9. מצויד על פי מפרט היבואן כמפורט באתר היבואן בכריות אוויר וב-4 חלונות חשמליים, מערכת נעילה מרכזית ובמערכת ABS.
- 1.10. כלי הרכב יהיה מצויד בגלגל רזרבי בהתאם למסופק על ידי יצרן כלי הרכב ו/או היבואן בארץ, לרבות מגבה, סט כלים להחלפת גלגל ומשלוש אזהרה, והכל בהתאם לתקן הנדרש. ככל שיהיה תחליף ברמה דומה ובהתאם לתקן, ניתן יהיה לספק רכב בהתאם לאותו תחליף.
- 1.11. הרכב יהיה מצויד במערכת מולטימדיה כמפורט באתר היבואן. (ברכבים שהנ"ל לא מגיע כאבזור מובנה, נבקש לציין זאת ולציין עלות תמחור גם של רכיב זה במסגרת עלות הליסינג החודשית).
- 1.12. כלי הרכב יהיה מצויד במרימי שמשות.
- 1.13. כלי הרכב יהיה מצויד במצלמה אחורית (צג המדמה את הנעשה מאחורי הרכב). (ברכבים שהנ"ל לא מגיע כאבזור מובנה, נבקש לציין תמחור גם של רכיב זה במסגרת עלות הליסינג החודשית).
- 1.14. כלי הרכב יהיה מצויד בחיישני רוורס. (ברכבים שהנ"ל לא מגיע כאבזור מובנה, נבקש לציין תמחור גם של רכיב זה במסגרת עלות הליסינג החודשית).
- 1.15. כלי הרכב יסופק בצבע לפי בחירת החברה. רק עבור צבעים שבגינם יש תוספת מחיר כפי שמפורט בטופס הזמנת היבואן תשולם התוספת הנקובה באתר היבואן או הסכום שהספק שילם בפועל עבורה, לפי הנמוך מביניהם.

- 1.16. כלי הרכב יסופק כשהוא כולל התקן דלק על פי הוראות הדין, וזאת באחריות הספק ועל חשבונו עלות הדלקן הינה על חשבון החברה.
- 1.17. כלי הרכב יהיה מצויד במערכת התראה מובילאי או מערכת התראות אחרת שוות יכולות. (ברכבים שהנ"ל לא מגיע כאבזור מובנה, נבקש לציין תמחור גם של רכיב זה במסגרת עלות הליסינג החודשית)
- 1.18. הפרת סעיף זה על כל סעיפי המשנה שלו הינה הפרה יסודית של ההסכם.

2. התחייבות המציע לעניין אספקת רכבי גישור:

- 2.1. המציע מתחייב לספק רכב גישור תוך 3 ימי עסקים ממועד הזמנת כלי הרכב הספציפי על ידי החברה.
- 2.2. המציע מתחייב לבצע התאמה פרטנית בין קטגוריית כלי הרכב הספציפי שהוזמן לבין קטגוריית רכב הגישור שיסופק עד לקבלת הרכב המוזמן.
- 2.3. רכב הגישור יהא בעל חמש מקומות ועד נפח מנוע 2000 ולא יעלה על 120,000 ק"מ ובמצב מכני וחיצוני טוב.

3. התחייבות המציע לעניין אספקת רכבי השכרה:

- 3.1. במסגרת השירותים ולפי צורכי ודרישות החברה, יידרש הזוכה לספק שירותי השכרה קצרת מועד של רכבים.
- 3.2. הצעת המחיר לעניין השכרת רכבים תתבצע במסגרת הפניה הפרטנית, כאשר לחברה שמורה הזכות באם לממש את הצעתו הפרטנית של הזוכה, לקיים מו"מ עם הזוכה או לרכוש את השירותים במסגרת פעילויות אחרות של החברה.
- 3.3. המציע מתחייב לספק רכב מושכר תוך 2 ימי עסקים ממועד הזמנת כלי הרכב הספציפי על ידי החברה.
- 3.4. המציע מתחייב לספק רכב מהקטגוריה שהוזמנה לכל הפחות. שינוי בקטגוריה שיבוצע על ידי הזוכה מפאת חוסר יכולתו לספק רכב מהקטגוריה הנדרשת יהיה על חשבונו.

4. התחייבות המציע לעניין תחזוקה, שירותי גרירה וחילוץ כלי הרכב:

- 4.1. טיפולים, תחזוקה ותיקונים :
- 4.1.1. במסגרת שירותי הליסינג הספק מחויב ו אחראי באופן בלעדי ומלא על תחזוקת הרכבים
- 4.1.2. בכלל זה יהיה הספק אחראי לכל פעולה ו/או הוצאה המתחייבת מאחזקת הרכב ובכלל זה לתיקון ותחזוקה יעילים כוללים ומלאים של כלי הרכב שיוזמנו על ידי החברה, למעט תצרוכת דלק שוטפת, אך ללא יוצא מן הכלל אחר, זאת למשך כל תקופת השכירות של כלי רכב ולשביעות רצון החברה, זאת מבלי שתשולם לו כל תמורה נוספת בגין כך על ידי החברה מעבר לתשלום דמי השכירות (לעיל ולהלן: "שירותי תפעול ותחזוקה"). לשם ההמחשה בלבד ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יכללו שירותי התפעול והתחזוקה, בין היתר, גם את ההתחייבויות דלהלן :
- 4.1.2.1. רישוי שנתי של כלי הרכב
- 4.1.2.2. טיפולים תקופתיים (לרבות שמנים, סיכה ומסננים) בתדירות שנקבעה בהוראות היצרן של כלי הרכב.
- 4.1.2.3. ביצוע תיקונים מזדמנים בכלי הרכב לרבות אחזקת כל המערכות "מפגוש לפגוש" לרבות מערכת האזעקה, חלונות חשמל, נעילה חשמלית מערכת מיגון ושמע, מגבים, תיקוני מכשור מקוריים על התיקונים המכאניים, תיקוני ווי גרירה, תיקוני מרכב כגון : ידיות, סגרים, צירים וכ"ו.
- 4.1.2.4. ביקורת בטיחות מיוחדות לקראת החורף
- 4.1.2.5. כיווני פרונט

- 4.1.2.6 החלפת מצברים ונורות
- 4.1.2.7 החלפת צמיגים -ארבעה(4) צמיגים(למעט אם מדובר בנוק תאונתי.
- 4.1.2.8 ,תיקוני יצרן recall
- 4.1.2.9 שטיפה חיצונית בתום טיפול תקופתי או תיקון מהותי במוסך.
- 4.1.2.10 אספקת והחלפת שמשות :
- 4.1.3 החלפת צמיגים :
- 4.1.3.1 הספק מחויב בהחלפת צמיגים בכמות שלא תעלה על 4 צמיגים לרכב לאורך תקופת החכירה של הרכב.
- 4.1.3.2 החישוב יהיה בשיטת ה"פול" ויתבצע בתום תקופת ההתקשרות.
- 4.1.3.3 במקרה של החלפת צמיגים מעבר לכמות האמורה במהלך תקופת החכירה יוחלף הצמיג על ידי המציע ועל פי דרישות המזמין ועל חשבון המזמין.
- 4.1.3.4 הצמיגים יהיו כאלו שניתן להתקנים על פי הוראות יצרן/יבואן ו/או לפי התקן הישראלי ובהתאם להוראות כל דין ובלבד שצמיג הרכב על אותו הסרן יהיו זהים בתוצר, המידה בחתך הפרופיל ובעמידה במהירות בחיכוך והחום שהיצרן המליץ.
- 4.1.4 תיקונים מכל סוג שהוא ומכל סיבה שהיא למעט בגין שימוש ברכב בניגוד לתנאי ההסכם ; תיקון מכל סוג שהוא יושלם תוך 14 ימי עבודה לכל היותר למעט אם יאושר אחרת ע"י נציג החברה המוסמך אשר לא יסרב לבקשה, אלא מסיבות סבירות.
- 4.2 המציע יספק שירותי תחזוקה כאמור לכל הפחות תל אביב, ירושלים, צפון, ודרום הארץ באמצעות מוסכי יבואן או מורשי יבואן או מורשי משרד התחבורה.
- 4.3 המציע יגיע אל משרדי החברה או למקום שידרש על ידי החברה לאיסוף הרכב לתיקון ו/או לתיקון במקום, בהתאם לתקלה או שירות.
- 4.4 המציע יבטח את הרכבים לפחות כפי הנדרש בחוק.
- 4.5 הפרת סעיף זה על תת סעיפיו הינה הפרה יסודית של ההסכם.
- 4.6 תחזוקת כלי הרכב תבוצע על ידי המציע, בהתאם לדרישות היבואן ו/או היצרן ו/או משרד התחבורה ו/או כל רשות המוסמכת לכך לפי כל דין.
- 4.7 תיקון תקרים יעשה על ידי החברה ועל חשבונה.
- 4.8 זמן שהייה מירבי במוסך :
- 4.8.1 שירותי תחזוקה יבוצעו ע"י המציע במשך יום העבודה בתיאום עם מחזיק הרכב מראש. הרכב ייאסף ממקום עבודתו/הימצאותו של הרכב ויוחזר עד השעה 16:00 באותו יום עבודה. במידה ונדרש להשאיר רכב במוסך מעבר לכך, יינתן מידית רכב חלופי מקטגוריה ואפיון דומה (אין הכרח כי יסופק רכב גישור היברידי עבור רכב היברידי שנמצא בתיקון, אך הרכב צריך להיות מאותה הקטגוריה) כאשר גיל הרכב לא יעלה על 4 שנים והקילומטראז' ברכב לא יהיה מעל 120,000. רכב חלופי יסופק עם מיכל דלק מלא, ויוחזר למציע עם מיכל דלק מלא, בכל מקרה אחר יבוצע חיוב של החברה באופן יחסי לכמות הדלק החסרה ע"פ המחיר המרבי לצרכן של הדלק במועד המילוי.
- 4.8.2 יובהר, כי באם לא יימצא כלי רכב חלופי העונה על המפורט לעיל באותה קטגוריה של כלי הרכב המושבת, מתחייב המציע לספק כלי רכב חלופי מקטגוריה העולה על הקטגוריה של כלי הרכב המושבת, ללא כל תוספת תמורה.
- 4.9 מתן רכב חלופי :
- 4.9.1 רכב חלופי ינופק לכלל כלי הרכב.
- 4.9.2 **התמשכות הטיפול/תיקון**- במידה והטיפול ברכב המקורי במוסך לא הסתיים עד השעה 16:00 מכל סיבה שהיא ימסור הספק רכב חלופי לא יאוחר מהשעה 16:00. הודעה על אספקת רכב חלופי במקרה האמור תימסר על ידי הספק לא יאוחר מהשעה 15:00 .

- 4.9.3. **תאונת דרכים** - במקרה של תאונת דרכים ולאחר דיווח על האירוע למרכז השירות יועמד הרכב החלופי עד השעה 16:00 באותו היום ועד השעה 8:00 בבוקר למחרת במקרה בו דווח על תאונה לאחר השעה 14:00.
- 4.9.4. **תקלת דרך – במקרה של תיקון דרך(ע"י נציג הספק) בעקבותיו תידרש גרירת הרכב למוסד יועמד רכב חלופי בעיר תוך 3 שעות ומחוץ לעיר תוך 4 שעות מרגע ההודעה לספק על תקלת הדרך .**
- 4.9.5. הרכב החלופי יישאר בידי המזמים עד לקבלת הרכב המוחלף.
- 4.9.6. **אובדן כליל או גניבה - במקרה של אירוע גניבה או אובדן כליל של הרכב/מייד הספק לרשות המזמין רכב חלופי עד השעה 17:00 לגבי דיווח שיועבר לספק עד השעה 14:00 באותו יום ועד 8:00 בבוקר למחרת לגבי דיווח שיועבר לספק לאחר השעה 14:00, עד שיומצו ההליכים לקביעת מעמד הרכב/מציאתו המזמים יהיה רשאי להחזיק ברכב חלופי מעבר ל- 30 ימים. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להזמין רכב חדש תוך 14 יום מיום האירוע.**
- 4.9.7. הרכב החלופי שיועמד לרשות המזמין יהיה בעל תיבת הילוכים אוטומטית בעל אותו נפח מנוע של הרכב המוחלף או בעל נפח גבוה יותר, ללא תוספת תשלום ואינו חייב להיות חדש(אולם שנת ייצורו לא תעלה על שנתיים מזה של הרכב התקול).
- 4.10. המציע יפעיל מרכז פניות ארצי לדיווחים על תקלות, גניבה, תאונת דרכים ומתן שירותי דרך גרירה 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור).
- 4.11. המציע ישלח ניידת שירות לביצוע תיקוני דרך במקרה של תקלה או תאונת דרכים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע למעט ביום הכיפורים. זמן תגובה להגעת ניידת השירות מרגע מסירת הקריאה לא יעלה על שלוש שעות.
- 4.12. שירותי גרירה :
- 4.12.1. הספק יחלץ כלי רכב במקרה הצורך וידאג לגרירתו למוסד הקרוב לביתו של נהג כלי הרכב במקרה של תקלה טכנית ו/או מכנית ו/או בטיחותית שתמנע את המשך הנסיעה בכלי הרכב לרבות עקב תאונת דרכים. הספק ידאג לביטוח גרירה במקרה של נזק או תקלה כלשהיא לכלי הרכב, ככל שהיא מונעת מהרכב לנסוע או היוצרת חשש המונע מלהשתמש ברכב.
- 4.13. הספק ידאג להחלפת רכב שנגרם לו נזק "חלקי" ונשלח לתיקון ו/או "אובדן גמור" (Total loss), בהתאם להגדרה המופיעה בחוק, ברכב חליפי ברמה זהה, אשר יימסר לתקופת חכירה חדשה.
- 4.13.1. המציע יחלץ את המכוניות ויגררם למוסד במקרה של תקלה או תאונת דרכים המשביתה את הרכב 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור). את נהגיהן ונוסעיהן של המכוניות הנגררות יחלץ המציע בין בעצמו ובין באמצעות אספקת רכב חלופי. זמן תגובה לביצוע הגרירה בפועל מרגע מסירת הקריאה לא יעלה על 3 שעות. נוסעי הרכב יחולצו למקום עליו יורו לגורם המחלץ. המציע יתבקש לסייע בהחלפת גלגל. המציע יעניק מענה תוך 3 שעות מרגע מסירת הקריאה. שירות החלפת גלגל, במקרה תקר יבוצע בעלות של עד 200 ₪ בתוספת מע"מ, עבור קריאה יחידה.
- 4.13.2. זמן תגובה לביצוע הגרירה בפועל מרגע מסירת הקריאה לרבות אספקת רכב חלופי לא יעלה על שלוש שעות. יובהר כי נהג הרכב יתחייב למלא את הטפסים היעודיים למקרה האובדן או הגניבה ולהגיש תלונה בגין האירוע, פעולות אלו אינן מהוות תנאי להעמדת הרכב החלופי.
- 4.14. המציע יהיה אחראי בלעדי על הרכב וכל נזק שיגרם לו בעת שהוא בחזקתו לרבות דוחות תנועה, חוקי עזר עירוניים ודוחות חניה.

5. אגרות ודוחות

- 5.1 המציע יעביר לחברה פעם בחודש את כל הדוחות או דרישות תשלום שהתקבלו באותו החודש (לרבות: דוחות שונים, נסיעה בכביש 6, מנהרות הכרמל, נתיב מהיר לת"א וכו') עבור השימוש ברכבים שהוחכרו לחברה בגין מועדים בהם היו הרכבים בחזקת החברה.
- 5.2 דרישת התשלום עצמה תשולם על ידי החברה ישירות לגורם הרלוונטי.
- 5.3 המציע לא יהא זכאי לכל תשלום בגין העברת דרישת התשלום לחברה או הסבת הדוחות על שם החברה או דמי טיפול או כל תשלום אחר הנוגע לדרישת התשלום.

6. מנהל תיק לקוח אישי:

- 6.1 המציע יעמיד לרשות החברה ללא תמורה נוספת מנהל תיק לקוח אשר יועסק על ידי המציע ועל חשבונו ויטפל מטעמו בכל הנדרש למתן שירותים. מנהל תיק הלקוח יעשה כמיטב יכולתו לשמור על זמינות מלאה ולכלל הפחות, יעניק מענה טלפוני ו/או באמצעות הודעה בכתב, עד לפרק זמן של שלוש שעות החל ממועד קבלת הפנייה, זאת בתוך שעות העבודה 8:00-17:00 למעט במקרים חריגים הדורשים התערבות דחופה.

7. מידע אודות כלי הרכב ודיווח:

- 7.1 המציע מתחייב להעביר לידי החברה דיווחים חודשיים קבועים ו/או כל דוח אחר על כלי הרכב שהועמדו לרשות החברה, אופן השימוש בהם ו/או כל מידע אחר הנובע מההתקשרות, הכל על פי דרישת החברה מעת לעת.
- 7.2 למען הסר ספק, יובהר, כי אין בפעולות החברה כאמור בסעיף זה כדי להוות משום פגיעה ו/או חשיפה בכל דרך שהיא של סודות מסחריים של המציע.
- 7.3 המציע מתחייב לדווח מידי חודש בחודשו על כלי הרכב החלופיים אשר נמסרו לשימוש במהלך אותו החודש, הדוח יפרט את מספר הרישוי של כל רכב חלופי, שם העובד לו נמסר הרכב, תאריך ושעת המסירה והחזרת הרכב, וסיבת מסירת הרכב החלופי.

8. התקנות ברכב:

- 8.1 החברה רשאית להתקין בכלי הרכב שיועמדו לרשותה התקן תדלוק, טלפון סלולארי, דיבורית וכל אביזר אחר, לפי שיקול דעתה, וזאת ללא צורך בהודעה מוקדמת ו/או באישור מוקדם מאת המציע. דיבורית תותקן בהתאם להוראות הספק ככל שתינתנה וככל שהותקנה כך, לא יהא המציע זכאי לפיצוי לאחר פירוקה, ככל שפורקה באופן מקצועי. בכל נזק הנובע מהתקנה אחרת תישא החברה בעלות התיקון בכפוף להוכחתו. על אף האמור לעיל רשאית החברה להורות לספק להתקין בעצמו עבורה התקן תדלוק על פי בחירתה.
- 8.2 המציע יחתום על יפוי כח לטובת החברה ו/או מי מטעמה, המאפשר לה להתקין התקן מנוי לרכב לנסיעה בכבישי אגרה.

9. התחייבויות החברה:

- 9.1 לתת לבא כוח המציע גישה לכל כלי הרכב בכל עת לצורך בדיקה בטיחותית, תחזוקתית, בדיקת קילומטרז' וכו' בתאום מראש עם נציג החברה.
- 9.2 לשלם דוחות תנועה, חניה ודרישות תשלום עבור שימוש בכבישי אגרה לרבות דמי פיגורים, כפל חיוב, הוצאות גביה וכד' בגין כלי רכב המוחזקים על ידה בכפוף להעברת/הסבת החיובים דלעיל כאמור בסעיף 30 דלעיל. החברה תשתף פעולה עם

מכרז מסגרת פומבי 03/2020 להתקשרות בהסכם מסגרת לצורך אספקת שירותי ליסינג תפעולי עבור מי הוד השרון בע"מ

המציע ככל שיידרש לצורך הסבת הדוחו"ת/כתבי האישום כאמור על שמה, לרבות הופעת המשתמשים מטעמה בבתי משפט.

9.3. על אף האמור לעיל, מובהר כי חיובים כאמור בגין מועדים שבהם רכב כלשהו היה בחזקת המציע (בעת תיקון, טיפול תקופתי, טסט וכיו"ב) יחולו על המציע.

10. תשלום חודשיים, השתתפות עצמית ותשלומי החברה:

10.1. התשלום הראשון לספק יהא בגין 2 חודשי שכירות ולאחר מכן התשלום יהא מידי חודש בחודשו.

10.2. דמי השכירות החודשיים יוצמדו למדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד בו תחל תקופת הליסינג לכל רכב.

10.3. גובה השתתפות עצמית (במידה וישנה) לא תעלה על סך של 1,000 ₪ לא כולל מע"מ.

10.4. גובה עלות החזרת מצב הרכב לקדמות בסיום תקופת ליסינג – 1,200 ₪ כולל מע"מ (ללא תלות בהיקף ו/או כמות הפגיעות ו/או הליקויים).

10.5. דמי ביטול עסקה – ככל ובמהלך תקופת הליסינג (36 חודשים) תבחר החברה לסיים את תקופת ההתקשרות לגבי רכב מסוים היא תישא בתשלום הפיצוי הבא:

- א. בגין השבת רכב במהלך שנת ההתקשרות הראשונה – 3 חודשי שכירות.
- ב. בגין השבת רכב במהלך שנת ההתקשרות השנייה – 2 חודשי שכירות.
- ג. בגין השבת רכב במהלך שנת ההתקשרות השלישית – 1 חודש שכירות.

10.6. על אף האמור מובהר כי ביטול עסקת ליסינג של עד 10% מצי הרכב של החברה לא יחייב בתשלום פיצוי כלשהו לספק.

10.7. בנוסף לאמור החברה תהיה רשאית לגבות פיצוי מוסכם עבור:

10.7.1. איחור במתן השירותים לרבות התחייבות המציע בהגשתו 150 ₪ לשעה או חלק ממנה, ו 200 ₪ עבור כל שעה נוספת.

10.8. תוספת חודשית עבור נהג צעיר/חדש - ללא תוספת, ללא אבחנה בין הרכבים השונים.

10.9. עלות בגין ק"מ עודף – החברה תשלם מידי שנה (בעת סיום עסקת רכב) עלות עבור מכסת הק"מ העודפים כאשר נקודת הייחוס תהא שנתית (ייבחנו כל כלי הרכב שהוחזרו באותה שנה ומספר הק"מ שלהם). העלות תהא מכפלת המחיר שהוצעה על ידי הספק במסגרת הפניה הפרטנית במספר הק"מ העודפים לשנה אבל לא מעבר ל 15 אג' לק"מ.

11. ביטול ההסכם

11.1. מובהר ומוסכם כי החברה תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הספק, בכלל או לגבי רכב ספציפי, בכל מקרה שבו שביעות הרצון של החברה מאיכות מתן השירותים על ידי הספק אינה משביעה רצון, ולאחר שתינתן לספק התראה בת 7 ימים מראש לתקן את ההפרה או במיידית – בהתאם לחומרת המצב ושיקול דעתה הבלעדי של החברה.