



מי הוד השרון
מאסרים בלבילק.



דו"ח איכות המים לשנת 2015



בהוד השרון
שותים
רק מי ברז!



1-800-800-620

www.mei-hodhasharon.co.il



חג אביב שמח

חג של פריחה, התחדשות וזרימה

דבר המנכ"ל



תושבים יקרים,

מוגש לכם בזאת דו"ח איכות המים לשנת 2015, אשר תוצאות הבדיקות המופיעות בו מעידות כי גם בשנה זו מי השתייה בהוד השרון הינם באיכות מעולה, על פי הקריטריונים המחמירים שקבע משרד הבריאות. מכאן גם המלצתנו לכם: בהוד השרון שותים רק מי ברז, איכותיים חולים באופן משמעותי ממים מינרליים.

בשנת 2015 הוגדר התאגיד כמצטיין. במהלך השנה בישרו לנו על כך נציגי רשות המים - הגוף הממשלתי האחראי על משק המים בישראל. עבורנו זו הגשמה של דרך, של התפיסה שמנחה אותנו מידי יום. ההצטיינות היא תוצאה של עבודה קשה ומסורה של העובדים המקצועיים והנפלאים של התאגיד.

מאז הקמת "מי הוד השרון" השקענו קרוב למאה מיליון ₪ בהחלפת ושיקום תשתיות מים וביוב, כך שכיום עומדת הוד השרון בשורה הראשונה של הערים בישראל בכל הנוגע למערכות הולכת מים וסילוק שפכים. בנוסף, הקמנו מחלקת שירות לקוחות, אשר על פי ממצאי הבחינות של רשות המים ועל פי סטנדרטיים מקצועיים-אובייקטיביים, עומדת בסטנדרטים הגבוהים ביותר של מקצוענות, יעילות וזמינות.

מלבד כל אלה אנו נמשיך להשקיע גם בשנים הבאות בפרויקטים במערכת החינוך ובקרב כלל התושבים, אשר מחזקים את הקשר שלנו לקהילת הוד השרון. על אף שאנו תאגיד מצטיין, אין בכוונתנו לנוח על זרי הדפנה ונמשיך לעבוד קשה למענכם - תושבי הוד השרון.

שלכם,
עופר ברש
מנכ"ל



חזון ואמנת שירות

חזון התאגיד הוא להיות תאגיד החותר למצוינות במתן שירות איכותי, יעיל ומקצועי למען תושבי הוד השרון בתחום המים והביוב.



- ❖ להעמיד בראש מעיינינו את צרכי תושבי הוד השרון בתחום המים והביוב.
- ❖ למתן שירות איכותי, מקצועי ואדיב.
- ❖ לאספקה מיטבית של מים באיכות גבוהה ולטיפול נאות בתחום הביוב.
- ❖ לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה ע"פ המוגדר בדרישות תקן ISO-9001.
- ❖ לשקיפות מלאה ולמתן דיווח שוטף לתושבים.
- ❖ לטפל ביעילות ובמהירות האפשרית בכל פנייה של תושב בהתאם לאמות המידה.

עיקרי דו"ח איכות המים

אנו, ב"מי הוד השרון", מחוייבים לספק לתושבים מים באיכות מיטבית.

תוצאות בדיקות איכות המים מעידות כי איכות מי השתייה המסופקת לתושבי הוד השרון בכל רחבי העיר מעולה.

בהוד השרון 28 נקודות דיגום לבדיקת איכות מי השתייה. הנקודות נבחרו על ידי משרד הבריאות והתאגיד. הדיגומים מבוצעים על פי הנחיות משרד הבריאות ומדווחים כל העת לרשות המים ולמשרד הבריאות.

במהלך שנת 2015 בוצעה תוכנית הדיגום במלואה. התוכנית כללה 341 דגימות מיקרוביאליות ו-755 בדיקות כימיות. כל הבדיקות בוצעו במועדן על ידי דוגם מוסמך ונמצאו תקינות (ראה טבלאות בהמשך).

בהוד השרון שותים רק מי ברז: איכות מעולה - חולים פי אלף.



משקיעים בתשתיות

בשנת 2015 הושקעו בפיתוח תשתיות מים וביוב כ-13 מיליון ש"ח, הרבה מעבר לרף המינימום הנדרש על ידי רשות המים.

שדרוג שדרת המים המרכזית בעיר

"מי הוד השרון" מבצע פרויקט רחב היקף ומורכב הנדסית לשדרוג שדרת המים המרכזית בעיר. הפרויקט כולל שדרוג שני קווי מים ראשיים: במזרח, בסמיכות למושב ירקונה, ובמערב, לאורך כביש 4.

שדרוג הקווים ישפר את אופן הולכת המים, יגדיל את נפח המים המוזרמים לעיר וישפר את אמינות המערכת. עלות הפרויקט כשבעה מיליון ש"ח. במסגרת הפרויקט רחב ההיקף תוחלף גם צנרת המים ברחובות: הגנים, דרך הים והתמר. ברחוב התמר תותקן גם צנרת ביוב חדשה.

פרויקט שדרוג שדרת המים המרכזית בעיר משתלב עם פרויקט הקמת שדרת הביוב המרכזית אשר את הקמתו סיימו לפני כשנה. פרויקטים אלה מציבים את הוד השרון כאחת הרשויות המקומיות המובילות בתחום המים והביוב.



משקיעים בתשתיות | המשך



החייאת בארות המים בהוד השרון

מי הוד השרון החל בימים אלו בביצוע פרויקט להשמשת ושיקום בארות מים ברחבי העיר. במסגרת זו מתבצעות עבודות להשמשת ולשיקום באר איזקסון, הממוקמת בסמוך לקניון מרגלית-עזריאלי בעיר.

פרויקט זה הינו בעל ערך אקולוגי והיסטורי ממדרגה ראשונה, במסגרתו יושמשו בארות אשר לא פעלו במשך עשרות שנים.

שיקום הבארות יאפשר שימוש במי תהום טבעיים בשגרה ובחירום, וזאת לעומת המצב כיום בו התאגיד מספק מים ממקורות חיצוניים בלבד.

קודם ליציאה לפרויקט התקיימו סדרת בדיקות ובחינות מקיפות של כארבעים בארות ברחבי העיר, במימון הנדבן מכבי קרסו. במהלך הבדיקות נבחן אלו בארות ראויות להשמשה. מרבית הבארות זוהמו או לא היו ניתנות לשימוש, אולם בכל זאת התברר כי ניתן להחיות ולהשמיש שתי בארות: איזקסון ודאום.

הליך השיקום מורכב משתי פעולות עיקריות:

הפעולה הראשונה - שיפוץ מערכת אספקת המים ומתקני הבאר וחידושם. במסגרת זו תבוצע השבחה של המים בבאר וחידוש מתקני ההולכה בכדי שהמים יהיו ראויים לשתייה.

הפעולה השנייה - שיקום ושיפוץ המבנה ופיתוח נופי של האזור כמתקן מים בסביבה אורבנית, תוך הטמעת אלמנטים של מים וצמחיה.

עם סיום שיקום והשמשת באר איזקסון יחל שיקום באר דאום.

עלות שיקום והשמשמת כל באר כמיליון ₪.

משקיעים בתשתיות | המשך

שדרוג צנרת הביוב בשיטות מתקדמות

היקף הפרויקט כ-16 מיליון ₪ למשך ארבע שנים.

שלב ראשון בוצע ברחובות: ישרון, בן גוריון, משאבים, שפרינצק, אלי כהן, מבצע קדש, שחל וגולומב. בהמשך יבוצעו עבודות בעשרות רחובות נוספים.

החלפת צנרת הביוב בוצעה באמצעות שתי שיטות מתקדמות: שיריול וניתוך.



שיטת השיריול: שיטה זו מבוצעת על ידי החדרת צינור חדש אל תוך הצינור הקיים, באמצעות טכנולוגיה מתקדמת, ואינה דורשת חפירה כמו בשיטה המסורתית.

שיטת הניתוך: בשיטה זו מוחדר מתחת לפני הקרקע מכשיר אשר מנתץ את הצינור הקיים ומחדיר אל הקרקע צינור חדש במקומו.

שיטת השיריול מיושמת במקרים בהם קוטר הצינור החדש דומה לקודם, בעוד שיטת הניתוך מיושמת במקרים בהם מרחיבים את קוטר הצנרת בכדי לאפשר הולכה של שפכים רבים יותר בשל גידול במספר התושבים.

שיטות אלה מאפשרות שדרוג תשתיות תוך פגיעה מינימאלית באורחות החיים של התושבים. בנוסף, משך ביצוע העבודות מהיר יותר - פי עשר בממוצע.

**כל הפרויקטים של מי הוד השרון -
מהיום לצפייה במפת פרויקטים אינטראקטיבית
באתר התאגיד.**



משקיעים בתשתיות | המשך

החלפת תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות בעיר

במהלך השנה בוצעו עבודות להחלפת והקמת תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות בעיר, בהם: כרכום, כוכבן, הבנים, תמר, הגנים, ניצנים, חנקין, שבט, שקמים, בארי, חלמיש, המגן, אחוזה, סמטת הרשות, מפוחית, סקסופון, ששת הימים ועוד. **החלפת התשתיות מאפשרת הולכת מים מיטבית וסילוק שפכים ברמה גבוהה.**

ערוכים לשעת חירום

התאגיד פועל בכל ימות השנה להערכות מיטבית לשעת חירום. במסגרת זו ביצע התאגיד במהלך השנה תרגולות בשיתוף פעולה עם העירייה ובפיקוח רשות המים ופיקוד העורף. התרגילים הסתיימו בהצלחה מרובה. בעקבות המוכנות המיטבית אף יזמה רשות המים סיור של נציגים מהמשמר הלאומי האמריקאי בתאגיד בכדי ללמד על הערכות לשעת חירום בתחום אספקת המים וסילוק שפכים.

מצטיינים בניהול ואבטחת מידע

"מי הוד השרון" הוסמך בתו תקן ISO27001 לניהול ואבטחת מידע. תקן זה מגדיר עקרונות להקמה ניהול ותחזוקה של מערכת אבטחת מידע. הענקת התקן ל"מי הוד השרון" מעידה על כך שהתאגיד נוקט באמצעים המתאימים בכדי לממש את מחויבותו לשמירה על המידע ולנהלו בצורה יעילה. תו תקן מחייב זה ניתן עד כה למעט מאד גופים בארץ ולתאגיד מים ספורים ומעיד על מצוינות ומקצועיות התאגיד.



פעילויות חינוכיות ערכיות לעידוד שתיית מי ברז

בשנה זו המשכנו בביצוע פרויקטים נרחבים בקרב תלמידי בתי הספר והאוכלוסייה הבוגרת, כחלק מהיותנו חלק מהותי ופעיל בעיר.

נאמני מים



בבתי הספר היסודיים:

פרויקט הדגל של מי הוד השרון במערכת החינוך העירונית.

תוכנית חינוכית ערכית בנושא מים, שפכים ואיכות הסביבה המיועדת לתלמידי כיתות ד'.
התוכנית מבוצעת זו השנה השלישית, כאשר בשנת לימודים זו היא מתקיימת בקרב כל תלמידי כיתות ד' בעיר.

התוכנית כוללת ארבעה שיעורים חווייתיים ומרתקים המועברים על ידי מדריכים מטעם היחידה האזורית לאיכות הסביבה.

התלמידים מוסמכים כנאמני מים, המעודדים את כלל התושבים לשתיית מי ברז ולשמירה על מקורות המים.

התלמידים מדווחים על למידה רבה של ערכי השמירה על איכות המים והסביבה והצוותים החינוכיים בבתי הספר מציינים כי התוכנית ערכית ביותר ותורמת לביסוס ערכים אלה בקרב התלמידים אשר ילוו אותם גם בבגרותם.

בחטיבת הביניים:

התלמידים מוסמכים כ"נאמני מים" - המעודדים צריכת מי ברז ושמירה על מקורות המים. ההסמכה מתבצעת במערכי שיעור אקטיביים המועברים על ידי מדריכי היחידה האזורית לאיכות הסביבה. בסיום התוכנית יוזמים התלמידים קמפיין לעידוד צריכת מי ברז בבתי הספר. פיילוט של התוכנית התקיים בשנת הלימודים הקודמת בקרב תלמידי כיתה ז'-ו, כיתה מנהיגות סביבתית בחטיבת הראשונים.

פעילויות חינוכיות ערכיות לעידוד שתיית מי ברז | המשך

ברזיות

הותקנו עשרות ברזיות בבתי ספר, מרכזים קהילתיים ופארקים ברחבי העיר. עלות התקנת כל הברזיות הסתכמה עד כה בכחצי מיליון ₪. מדובר בברזיות חדשות ומתקדמות הכוללות מערכת קירור לאספקת מים קרים לצורך שתייה ישירה ובעלת אפשרות מיוחדת המאפשרת מילוי בקבוקים. בברזיות מוזרמים מי ברז קרים וצלולים באיכות מעולה אותם מספק "מי הוד השרון". בנוסף מתלווה לכל ברזיה ציור קיר יפהפה.



פעילויות נוספות למען התושבים

- תחרות צילומי מים נושאת פרסים
- השתתפות בארגון ובהכנת טקס נטיעות במט"ש בשיתוף העירייה וארגון נגישות ישראל
- השתתפות ותרומה ביום המעשים הטובים
- הפנינג קיץ לתושבי העיר
- סיורים ופעילויות במקורות המים ובמט"ש ועוד...

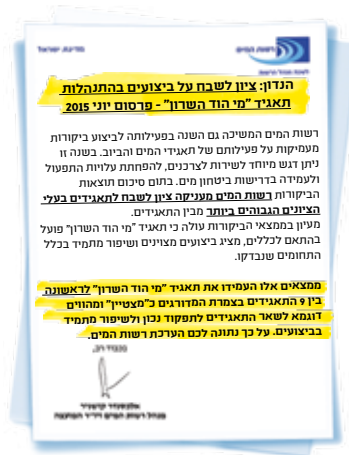
"מי הוד השרון" - תאגיד מצטיין

רשות המים זיכתה את תאגיד "מי הוד השרון" בתואר תאגיד מצטיין.

מדובר בתואר אשר ניתן לתאגידים בודדים בלבד בישראל, ומעיד על מצוינות במכלול התחומים בהם פועל התאגיד. התואר הוענק לתאגיד לאחר תהליך ארוך וממושך שנמשך כשנה, של בדיקות ובחינות קפדניות שסקרו וביקרו את כל התחומים שבהן עוסק ופועל התאגיד.

ההצטיינות הוענקה על סמך בחינת התחומים הבאים:

שדרוג תשתיות המים והביוב, שירות מיטבי לתושבים, יעילות והתייעלות, מל"ח וביטחון מים, פחת מים, ניטור שפכים חריגים ואסורים ועמידה באמות המידה תוך מתן מידע מלא ובשקיפות מלאה.



התואר תאגיד מצטיין הינו פרי עבודה מאומצת, מקצועית ומלאת מחויבות של עובדי התאגיד הפועלים במסירות בכדי שאתם, תושבי הוד השרון, תיהנו מתשתיות ברמה גבוהה, משירות לקוחות יעיל ומקצועי ומפרויקטים חינוכיים ערכיים בקרב תלמידי בתי הספר ובקרב האוכלוסייה הבוגרת.



למענכם בכל טיפה

"מי הוד השרון" חרט על דגלו מצויינות, מקצוענות ושירותיות. מבדיקה של רשות המים, בקרב כל תאגידי המים בישראל, נקבע כי "מי הוד השרון" מצטיין בכל פרמטר אפשרי ובעיקר:

ביטחון מים וחירום
ביצועים מצוינים
תוך שיפור מתמיד

שירות לתושבים
פיתוח תשתיות
מים וביוב



תשובות לשאלות נפוצות

מהו תאגיד "מי הוד השרון"?

"מי הוד השרון" הינה חברה בע"מ, הפועלת כתאגיד מים וביוב שהוקם ע"י עיריית הוד השרון, בתוקף חוק תאגידי מים וביוב. התאגיד הינו דוגמה מוצלחת ליישום החוק - העובדות מעידות כי מיום הקמת התאגיד בהוד השרון הושקעו כמאה מיליון ש"ח בשדרוג תשתיות המים והביוב ומחלקת שירותי הלקוחות של התאגיד מספקת שירות מקצועי, מצוין ויעיל, על פי אמות מידה שקבע המחוקק. לאור הפעילות המיטבית, קבעה רשות המים כי "מי הוד השרון" הינו תאגיד מצטיין - תואר הניתן לתאגידים בודדים בארץ.

למי צריכים התושבים לפנות בענייני מים וביוב?

הנושאים הנוגעים למערכת המים והביוב העירונית הינם באחריות "מי הוד השרון". מחלקת שירות הלקוחות, בטלפון: 1-800-800-620 מטפלת בכל הנוגע לחשבונות המים. לגבי תקלות בצנרת המים הביוב ואיכות המים, ניתן לפנות 24 שעות ביממה למוקד תקלות מים וביוב, בטלפון: 108.

האם תאגיד המים קובע את תעריפי המים?

לא. רשות המים קובעת את תעריפי המים. חשוב לציין כי התעריפים אחידים לכל תושבי מדינת ישראל ולתאגיד המים אין כל שיקול דעת בנושא.

על איזו צנרת מים אחראי "מי הוד השרון"?

"מי הוד השרון" אחראי על רשת המים העירונית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקנינותה מוטלת על הלקוח, לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

האם תעריפי המים כוללים צריכת ביוב?

בהתאם לקביעת רשות המים, חשבון המים כולל גם את מרכיב הביוב.

כיצד בודקים האם קיימת נזילת מים בדירה?

בדיקת שעון המים לאחר סגירת כל הברזים בבית היא המדד לבדיקת נזילת מים. סיבוב הפרפר המרכזי על צירו לאחר סגירת כל הברזים מעיד על נזילת מים. מומלץ להזמין בעל מקצוע לבירור החדש לנזילה.

כיצד ניתן לבדוק את תקינות מד המים?

אם קיים חשש שמד המים אינו תקין, אנא פנה אל מחלקת שירות הלקוחות לבדיקת תקינות מד המים שתבוצע באמצעות מעבדה חיצונית המוסמכת לכך. הבדיקה כרוכה בתשלום ובמידה שיתברר כי מד המים אינו תקין, יזוכה חשבונך בעלות הבדיקה.



תשובות לשאלות נפוצות | המשך

מדוע יש קשיות במים?

מי השתייה בישראל מכילים מינרלים שונים כדוגמת יוני סידן, מגנזיום, ברזל תלת ערכי ומנגן. נוכחותם של יונים מתכתיים אלה ואחרים במי שתייה וריכוזם מגדיר את קשיות המים. מקובל כי מים שריכוז יוני הסידן הינו מעל 20 מג"ל מוגדרים כמים קשים (בדרגות שונות על פי ריכוז יוני הסידן). התופעה העיקרית שבה נתקל ציבור צרכני המים כתוצאה מ"קשיות המים" הינה האבנית שהינה משקע סידני והמופיעה במערכות שונות, במיוחד במערכות מים חמים. מי השתייה בהוד השרון מסופקים ע"י חברת מקורות ותמהיל המים נקבע על פי צרכים תפעוליים של חברת מקורות. כתוצאה מכך תמהיל הקשיות של המים המסופקים משתנה מעת לעת. מי השתייה המסופקים לצרכנים נבדקים בהתאם לנדרש בתקנות בריאות העם. המים המסופקים מנוטרים באופן קבוע ועומדים בכל דרישות החוק והתקנות השונות של איכות מים. מי הוד השרון בע"מ, כספק המים לצרכנים שבאחריותו אספקת מים באיכות הנדרשת ע"י החוק, אינו יכול לקבוע או להשפיע על קשיות המים המסופקים לצרכנים, אך מוודא באופן שוטף שהמים המסופקים לצרכנים עומדים בכל דרישות התקן והחוק.

אלו פעולות ביתיות צורכות הכי הרבה מים?

הורדת מים בשרותים: 20-40 ליטר לשטיפה.	מי שתייה ובישול: 3-4 ליטר לאדם ליום.
אמבטיה ומקלחת: 20-40 ליטר לרחצה.	כיור האמבטיה: 3-4 ליטר לאדם ליום.
כביסה: 20-40 ליטר להפעלת מכונה אחת.	שטיפה הבית: 5-10 ליטר לשטיפה אחת.
הדחת כלים: 4-7 ליטר להדחה אחת.	

כיצד מחושבת צריכת המים המשותפת של דיירי בניין מגורים?

צריכה משותפת הינה ההפרש בין הצריכה הנמדדת במד המים הראשי של הבניין לסך הצריכה הנמדדת בכל מדי המים הפרטיים של דיירי הבניין. ככלל הפרש זה מחולק באופן שווה בין הדיירים ומצורף אל חשבון המים של כל דירה. הצריכה המשותפת משמשת בדרך כלל להשקיית גינה, שטיפת חדרי מדרגות, שימוש בברזי המקלט וכדומה.

הברז שלי מטפטף מעט. האם לטרוח לתקן אותו?

כמובן. הטפטוף גורם לבזבז משמעותי של מים ולחייב כספי. בכדי לדעת מהי כמות המים המתבזבזת, עליך להניח מתחת לברז קערה ולבדוק בתוך כמה דקות היא מתמלאת. ברז שמטפטף 60 טיפות בדקה, יגרום לבזבז של 12 ליטר ליום, או 4,630 ליטרים לשנה.

מה עלול לגרום לסתימות במערכת הביוב?

מוצרים כגון: מגבונים לחים, מוצרי הגיינה נשיים, מקלות אוזניים, ניילונים וטיטולים גורמים לסתימות ולגלישת ביוב במערכות הביוב הביתיות והעירוניות. הימנעות מהשלכתם לשירותים תועיל לשמירה על מערכת ביוב תקינה הפועלת היטב לרווחת התושבים.

עצות שימושיות לחיסכון במים ואיתור נזילות

עצות לגינה

- השקית הגינה מומלצת בשעות הבוקר המוקדמות או בשעות הערב. השקיה בשעות החום גורמת לאובדן מים.
- בכדי להביא לחיסכון מקסימאלי מומלץ להשקות באמצעות קוצבי מים או מערכת השקיה אוטומטיות.
- כיסוח הדשא בתדירות גבוהה יביא לחסכון ניכר בצריכת המים.
- גזום, עישוב וחיפוי הקרקע מביאים לחיסכון מים ניכר.
- התקנת טפטפות במקום ממטרות חוסכת עד 50 אחוז מצריכת המים.
- פזרו קומפוסט בכמויות גדולות - הקומפוסט משפר את אחיזת המים בקרקע וכך חוסך השקיה רבה.
- בדקו מדי פעם את מערכת ההשקיה בגינה על ידי הפעלתה ובדיקה אם כל הממטרות, המתזים והטפטפות פועלים כראוי.
- נצלו את המים המטפטפים מצנרת הניקוז של המזגנים להשקיית עציצים, אדניות וגינות.



עצות לבית

- מקור נזילות מים רבות הוא בנאיגרה. כדי לבדוק אם קיימת נזילה יש לשים נייר בפתח יציאת המים. אם הנייר רטוב מבלי שהורדתם את המים, קיימת נזילה.
- בדיקת נזילה ותקינות של מד המים תעשה על ידי סגירת כל הברזים בדירה. במידה שהפרפר שבמרכז מד המים מסתובב, גם במהירות איטית, קיימת נזילה.
- הברז דולף? לנזילות מים יש נטייה להתרחב, עצתנו לכם - טפלו בכך מיד. נזילה של שתי טיפות לשנייה מבזבזת 13.88 ליטר ליום ו- 416.4 ליטר לחודש.
- התקנת מיכל הדחה דו כמותי עשויה לחסוך עד ל- 15 ליטר מים לאדם ביום.
- הפעילו את מדיח הכלים ומכונת הכביסה כשהם מלאים.
- בזמן צחצוח השיניים הקפידו לסגור את הברז. כ- 20 ליטר של מים זורמים לשווא בדקות אלו.
- בזמן ההסתבנות במקלחת - סגרו את הברזים. התקינו וסת או מגביל ספיקה (חסכם) עם התו הכחול על ברזי המטבח, האמבטיה והמקלחת. החסכם קל להתקנה, מקטין את כמות המים מבלי לפגוע בנוחות המשתמש וחוסך כשליש מכמות המים.
- בזמן שטיפת הכלים - צמצמו את פתיחת המים.

דוחות איכות המים

נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות | פירוט תוצאות

אספקת מי השתייה בעיר הוד השרון מבוססת על אספקה מחברת מקורות. בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר הוד השרון ב-28 נקודות דיגום. נקודות אלו נבחרו בקפידה רבה ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. הנקודות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום מיקרוביאלי. הדיגום מתבצע על ידי דוגם מוסמך למי שתייה אשר קיבל הסמכה ממשרד הבריאות. במהלך 2015 בוצעו בסך הכל 341 דיגומים מיקרוביאלים. כל הבדיקות נמצאו תקינות - דבר המעיד על איכות מים טובה מאד.

מס'	מיקום נקודת הדיגום	קוד נקודה משרד הבריאות	בדיקות מיקרוביאליות		
			תוכן	בוצע	נמות חריגות
1	רחוב הזקיף 6	00012051	13	13	0
2	בכניסה לקניון - רח' הרקון פינת שלום ציון	00012054	13	13	0
3	חיבור מקורות - הוד השרון נוה נאמן (ברכת שמעון הצדיק)	00012451	13	13	0
4	רשת שיכון עממי - א.ד. גורדון (מול אגוז)	00012544	13	13	0
5	אמצע הרחוב - המעלה 16	00012647	13	13	0
6	מתחם האצבע - רחוב מנצח פינת תווים	00012053	13	13	0
7	ברכת נצח ישראל יציאה	00012091	13	13	0
8	בית ספר מגן - המגן 34	00012447	13	13	0
9	חיבור מקורות - הוד השרון מערבי אל על	00012452	13	13	0
10	נוה הדר - ז'בוטינסקי פינת השומר 2	00012644	13	13	0
11	חיבור מקורות - הוד השרון מזרחי	00012453	13	13	0
12	רחוב הציונות פינת יהלום (שביל התיכון)	00012541	13	13	0
13	רחוב הידידות 1	00012542	13	13	0
14	שכ' גיל עמל - רחוב החרמון פינת המעגל	00012642	13	13	0
15	נווה נאמן - רחוב אפק פינת התמר	00012645	13	13	0
16	החרש 15 ליד סנו	00012740	13	13	0
17	פארק 4 העונות - ז'בוטינסקי פינת האגודה	00012074	13	13	0
18	שכונת תל דן	00012085	13	13	0
19	מתחם 200 (זולמן שו"ר - הנשיאים)	00012409	13	13	0
20	שכונת הרמטכלים (רח' יגאל ידין - ברלב)	00012414	13	13	0
21	ברכת רמתיים יציאה	00012551	14	14	0
22	רשת מגדיל רח. שמיר	00012641	13	13	0
23	דרך הים ליד נחל הדר	00049797	9	9	0
24	חיבור מקורות גני עם	00049800	10	10	0
25	רחוב משה שרת פינת השיקמים	00049796	9	9	0
26	שכונת גיורא - הנרייטה סאלד פינת כרכום	00049798	9	9	0
27	כפר הדר - רחוב התכלת פינת דרך כפר הדר	00049801	8	8	0
28	רחוב בני ברית פינת שבתאי	00049795	9	9	0

בדיקות כימיות

בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצעות בנוסף לדיגום המיקרוביאלי גם בדיקות כימיות. סוג הדיגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות ובהתאם לתקנות בריאות העם. הדיגום מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיגום המיקרוביאלי. במהלך 2015 בוצעו בסה"כ 755 בדיקות לפרמטרים כימיים ובכולם נתקבלו ערכים תקינים.

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הבדיק	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
1	00012051	רחוב הוקיף 6	כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.40	0
			עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.10-0.60	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.40	0
2	00012054	בבניה לקניון - רח' הרקון פינת שלום ציון	עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.20-0.60	0
			עופרת	1	[מקג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			נחושת	1	[מג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.40	0
3	00012451	חיבור מקורות - הוד השרון נוה נאמן (בריכת שטמון הצדיק)	עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.20-0.60	0
			טריהלומתנים - תקן סכומי	4	[מג/ל]	עד 0.1	0.0005-0.0342	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.40	0
4	00012544	רשת שיכון עממי - אד. גודרון (מול אגוז)	עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.10-0.70	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.40	0
			עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.10-0.30	0
5	00012647	אמצע הרחוב - המעלה 16	עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.10-0.40	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.40	0
			עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.20-0.40	0
6	00012053	מתחם האבנע - רחוב מנצח פינת תווים	עופרת	1	[מקג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			נחושת	1	[מג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
			טריהלומתנים - תקן סכומי	4	[מג/ל]	עד 0.1	0.008-0.0172	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.31	0
7	00012091	ברכת נצי ישראל יציאה	עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.10-0.40	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.30	0
			עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.10-0.60	0
8	00012447	בית ספר מגן - המגן 34	עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.10-0.40	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.50	0
			עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.20-0.40	0
9	00012452	חיבור מקורות - הוד השרון משרבי אל על	עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.10-0.70	0
			עכירות	13	[מקג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
10	00012644	נוה הדר - דבוסקי פינת השומר 2	נחושת	1	[מג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.40	0
			עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.10-0.70	0
11	00012453	חיבור מקורות - הוד השרון מרחבי	עכירות	13	[מקג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			עכירות	13	[מג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			עכירות	13	[מג/ל]	עד 1.0	0-0.01	0
12	00012541	רחוב הציונות פינת יהלום (שביל התיכון)	עכירות	13	[מג/ל]	עד 1.0	0.20-0.40	0
			עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.20-0.90	0
			עכירות	13	[מג/ל]	עד 1.0	0.10-0.40	0
13	00012542	רחוב הידידות 1	עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.20-0.70	0
			עכירות	13	[מג/ל]	עד 1.0	0.20-0.30	0
			עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.20-0.60	0
14	00012642	שבי גיל עמל - רחוב הרמון פינת המעגל	עכירות	4	[מקג/ל]	עד 1700	291-374	0
			עכירות	13	[מג/ל]	עד 1.0	0.20-0.40	0
			עכירות	13	[טדא]	עד 1.0	0.20-0.80	0
15	00012645	נוה נאמן - רחוב אפק פינת התמר	עכירות	13	[מג/ל]	עד 1.0	0.10-0.30	0
			עכירות	13	[מג/ל]	עד 1.0	0.20-0.70	0
			עכירות	13	[מקג/ל]	עד 10	0-3.0	0
16	00012740	החרש 15 ליד סנו	נחושת	1	[מג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			ברזל	1	[מג/ל]	עד 1.0	0-0.01	0
			עופרת	1	[מג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0

דו"ח איכות המים לשנת 2015

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הבדיקה	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
17	00012074	פארק 4 העונות - זבזוניסקי פינת האגודה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.40	0
			עכירות	13	[NTU]	עד 1.0	0.20-0.70	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.40	0
			עכירות	13	[NTU]	עד 1.0	0.30-0.80	0
			נחושת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			עופרת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.40	0
			עכירות	13	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.70	0
18	00012085	שכונת תל דן	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.30	0
			עכירות	13	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.70	0
			פלוואריד	4	[מק"ג/ל]	עד 1700	109-352	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
19	00012409	מתחם 200 (ולמן שדר - הנשיאים)	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.30	0
			עכירות	13	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.70	0
			שכונת הרמטכלים (רח' יגאל ידין-ברלב)	4	[מק"ג/ל]	עד 1700	109-352	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
20	00012414	שכונת הרמטכלים (רח' יגאל ידין-ברלב)	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.30	0
			עכירות	13	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.70	0
			פלוואריד	4	[מק"ג/ל]	עד 1700	109-352	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
21	00012551	ברכת רמתיים יציאה	כלור	14	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.30	0
			עכירות	14	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.55	0
22	00012641	רחבת מגדיל רח. שמיר	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.10-0.30	0
			עכירות	13	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.70	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
			טריהלומתנים - תקן סכומי	4	[מ"ג/ל]	עד 0.1	0.0010-0.0240	0
23	00049797	דרך היס ליד נחל הדר	כלור	9	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.15-0.36	0
			עכירות	9	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.64	0
24	00049800	חיבור מקורות גני עם	כלור	10	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.40	0
			עכירות	10	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.57	0
25	00049796	רחוב משה שרת פינת השיקמים	כלור	9	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.25-0.40	0
			עכירות	9	[NTU]	עד 1.0	0.27-0.50	0
26	00049798	שכונת גזר - הנרייטה סאלד פינת כרכום	כלור	9	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.22-0.40	0
			עכירות	9	[NTU]	עד 1.0	0.31-0.60	0
27	00049801	כפר הדר - רחוב התכלת פינת דרך כפר הדר	כלור	8	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.14-0.66	0
			עכירות	8	[NTU]	עד 1.0	0.20-0.50	0
28	00049795	רחוב בני ברית פינת שבחאי	כלור	9	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.15-0.40	0
			עכירות	9	[NTU]	עד 1.0	0.21-0.67	0
29	00012646	מרכז מגדיל - רחוב נצח ישראל	כלור	4	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.30	0
			עכירות	4	[NTU]	עד 1.0	0.40-0.90	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	0-3.0	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0-0.02	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	0-0.01	0
30	00012052	ברכת רמתיים כניסה	כלור	4	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.30	0
			עכירות	4	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.30	0
31	00012435	ברכת נצח כניסה	כלור	5	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.20-0.30	0
			עכירות	5	[NTU]	עד 1.0	0.10-0.40	0

כל הפרויקטים של מי הוד השרון - מהיום לצפייה
במפת פרויקטים אינטראקטיבית באתר התאגיד.



מי הוד השרון
מלפנים בלבית

רשות המים בדקה וקבעה:

מי הוד השרון תאגיד מים מצטיין!

מי הוד השרון

תאגיד
מצטיין

מדינת ישראל



**הנדו: ציון לשבח על ביצועים בהתנהלות
תאגיד "מי הוד השרון" - פרסום יוני 2015**

רשות המים המשיכה גם השנה בפעילותה לביצוע ביקורות מעמיקות על פעילותם של תאגידי המים והביוב, בשנה זו ניתן דגש מיוחד לשירות ללקוחים, להפחתת עלויות התפעול ולעמידה בדרשות ביטחון מים. בתום סיכום תוצאות הביקורות **רשות המים מעניקה ציון לשבח לתאגידים בעלי הציונים הגבוהים ביותר** מבין התאגידים. מעטין במחצאי הביקורות עולה כי תאגיד "מי הוד השרון" פועל בהתאם לכללים, מצג ביצועים מצוינים ושיפור מתמיד בכלל התחומים שנבדקו.

ממצאים אלו העמידו את תאגיד "מי הוד השרון" לראשונה בין התאגידים בצמרת המדורגים כ"מצטיין" ומהווים דוגמה לשאר התאגידים לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים. על כך נתונה לכם הערכת רשות המים.

בכבוד רב,

אחראי תחומי
מנהל רשות המים ורשות הביוב

למענכם בכל טיפה

"מי הוד השרון" חרט על דגלו מצוינות, מקצוענות ושירותיות. מבדיקה של רשות המים, בקרב כל תאגידי המים בישראל, נקבע כי "מי הוד השרון" מצטיין בכל פרמטר אפשרי ובעיקר:

● ביטחון מים וחירום
● ביצועים מצוינים
● תוך שיפור מתמיד

● שירות לתושבים
● פיתוח תשתיות
● מים וביוב



1-800-800-620
www.mei-hodhasharon.co.il

מחלקת שירות לקוחות: רחוב הבנים 14, כניסה ב', קומה 4
קבלת קהל: ימים א'-ה: 08:30-13:00, ימים א' ו-ג': 18:00-15:30